



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.04.2025 № 313

г. Ростов-на-Дону

### О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519

В целях приведения нормативного правового акта Правительства Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Пучкова А.В.

Временно исполняющий обязанности  
Губернатора Ростовской области



Ю.Б. Слюсарь

Постановление вносит  
министерство труда  
и социального развития  
Ростовской области

Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Ростовской области  
от 25.04.2025 № 313

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление Правительства  
Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении  
Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

В приложении № 1:

1. В разделе 2:

1.1. В абзаце первом пункта 2.1 слова «с органом социальной защиты населения» заменить словами «с министерством труда и социального развития Ростовской области».

1.2. В пункте 2.2:

1.2.1. В абзаце шестом слова «от 18.10.2014 № 1075» заменить словами «от 23.12.2024 № 1873».

1.2.2. Абзац десятый изложить в редакции:

«закключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьями 41, 42 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами, помещаемых в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения);».

1.2.3. Абзац двенадцатый изложить в редакции:

«справка, выдаваемая федеральными органами исполнительной власти (федеральными государственными органами), направлявшими (привлекавшими) граждан Российской Федерации для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (для участников специальной военной операции и членов семьи участника специальной военной операции);».

1.3. В пункте 2.7 слова «от 18.10.2014 № 1075» заменить словами «от 23.12.2024 № 1873».

2. Абзац первый пункта 5.2 раздела 5 изложить в редакции:

«5.2. Орган социальной защиты населения в течение одного рабочего дня с даты поступления письменного уведомления обеспечивает направление копии личного дела гражданина поставщику социальных услуг. Заключение

врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьями 41, 42 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» приобщается к копии личного дела гражданина, а копия данного заключения остается в органе социальной защиты населения.».

3. В абзаце первом приложения № 4 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг слова «от 27.11.2014 № 785» заменить словами «от 29.07.2024 № 519».

4. В приложении № 5 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг:

4.1. В таблице № 1:

4.1.1. В графе 3 пункта 22 раздела «Социально-психологические услуги» слова «не более двух раз в месяц» заменить словами «не более одного раза в неделю».

4.1.2. В пункте 29 раздела «Социально-педагогические услуги»:

в графе 3 слова «Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.» заменить словами «Периодичность предоставления социальной услуги: для несовершеннолетних граждан ежедневно, для граждан старше 18 лет не более двух раз в год.»;

в графе 4 слово «ежедневно» заменить словами «для несовершеннолетних граждан ежедневно, для граждан старше 18 лет не более двух раз в год».

4.1.3. Пункты 41 – 45 раздела «Срочные социальные услуги» признать утратившими силу.

4.2. Таблицу № 2 дополнить разделом «Срочные социальные услуги» следующего содержания:

«Срочные социальные услуги»				
40.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Единоразовая неотложная помощь в получении горячего питания или набора продуктов при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
41.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Единоразовая натуральная помощь (получение одежды, обуви, предметов первой необходимости). Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями, одежда и обувь должны быть пригодными к носке. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

42.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий по оказанию содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
43.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий при одном обращении – одна услуга	неотложная помощь разового характера	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством при наличии или привлечении компетентного специалиста. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

44.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>Социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий при одном обращении – одна услуга</p>	<p>неотложная помощь разового характера</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб».</p>
-----	--	---	---	--

## 4.3. Раздел «Срочные социальные услуги» таблицы № 3 изложить в редакции:

«Срочные социальные услуги»				
34.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Единоразовая неотложная помощь в получении горячего питания или набора продуктов при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
35.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями. Единоразовая натуральная помощь (получение одежды, обуви, предметов первой необходимости). Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг при наличии у поставщика взаимодействия с благотворителями, одежда и обувь должны быть пригодными к носке. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

36.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий по оказанию содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга	неотложная помощь разового характера	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
37.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий при одном обращении – одна услуга	неотложная помощь разового характера	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством при наличии или привлечении компетентного специалиста. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



38.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Социальная услуга предусматривает комплекс мероприятий: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий при одном обращении – одна услуга	неотложная помощь разового характера	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб».
-----	---	--	--------------------------------------	---

Начальник управления  
документационного обеспечения  
Правительства Ростовской области



А.В. Демидов