



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.03.2025 № 186

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 01.07.2024 № 424

В целях приведения нормативного правового акта Правительства Ростовской области в соответствие с федеральным законодательством Правительство Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 01.07.2024 № 424 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министра экономического развития Ростовской области Папушенко М.В.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Ростовской области



Ю.Б. Слюсарь

Постановление вносит
министерство экономического
развития Ростовской области

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Правительства Ростовской области
от 01.07.2024 № 424 «Об утверждении Положения о региональном
государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов),
гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в Ростовской области»

1. Наименование изложить в редакции:
«Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии».
2. Пункт 1 изложить в редакции:
«1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии согласно приложению.».
3. В приложении:
3.1. Наименование изложить в редакции:

«ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии».

- 3.2. В разделе 1:
3.2.1. Пункты 1.1, 1.2 изложить в редакции:
«1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях, требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей) в Ростовской области (далее – региональный государственный контроль).
- 1.2. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и указанных в подпунктах 1.2.1 – 1.2.4 настоящего пункта (далее, соответственно, – контролируемые лица, обязательные требования).

1.2.1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5¹ Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти (далее – средство размещения), к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

1.2.3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету

федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.4. В отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).».

3.2.2. Пункт 1.7 изложить в редакции:

«1.7. Объектами контроля являются:

деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

здания, помещения, сооружения, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей и к которым предъявляются обязательные требования.».

3.3. Пункт 2.6 раздела 2 изложить в редакции:

«2.6. При принятии решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия министерство использует следующие индикаторы риска нарушения обязательных требований:

2.6.1. Распространение рекламы, содержащей информацию об оказании услуг экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, соответственно.

2.6.2. Распространение рекламы, содержащей информацию о средстве размещения, сведения о котором отсутствуют в реестре классифицированных средств размещения.

2.6.3. Публикация в средствах массовой информации, в социальных сетях информации о выявленном нарушении законодательства к функционированию горнолыжной трассы или пляжа, не относящемся к обязательным требованиям.».

3.4. В разделе 3:

3.4.1. В пункте 3.6 слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»))» заменить словами «в сети «Интернет».

3.4.2. Абзац девятый пункта 3.10 изложить в редакции:

«В случае поступления в министерство трех и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных министром либо лицом, исполняющим его обязанности.».

3.4.3. Пункт 3.11 изложить в редакции:

«3.11. Профилактический визит проводится должностным лицом министерства в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а должностное лицо министерства осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

Обязательный профилактический визит, а также профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьями 52¹, 52² Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.».

3.4.4. Пункт 3.12 признать утратившим силу.

3.5. Раздел 4 изложить в редакции:

«4. Контрольные (надзорные) мероприятия

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие виды внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий:

4.2.1. Без взаимодействия с контролируемым лицом – наблюдение за соблюдением обязательных требований.

4.2.2. С взаимодействием с контролируемым лицом – контрольная закупка, инспекционный визит, документарная проверка.

4.3. Должностные лица министерства, осуществляющие контрольные (надзорные) мероприятия, для фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации доказательств.

Способы фиксации доказательств должны позволять однозначно идентифицировать объект фиксации, отражающий нарушение обязательных требований.

Решение о необходимости использования фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований принимается должностными лицами, проводящими контрольное (надзорное) мероприятие, самостоятельно.

Проведение фотосъемки, аудио- и видеозаписи осуществляется с обязательным уведомлением контролируемого лица.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований.

Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований.

Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи, применения иных способов фиксации оформляются приложением к акту контрольного (надзорного) мероприятия.

4.4. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом, проводятся по основаниям, указанным в части 1 статьи 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.5. Для проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, а также документарной проверки министерством принимается решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, в котором указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.6. В отношении проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия не требуется принятия решения о проведении данного контрольного (надзорного) мероприятия.

4.7. В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.8. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проводится путем сбора, анализа данных об объектах контроля, имеющих у министерства, в том числе данных, которые поступают в ходе межведомственного информационного взаимодействия, представляются контролируемыми лицами в рамках исполнения обязательных требований, а также данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах, данных из сети «Интернет», иных общедоступных данных, а также данных, полученных с использованием работающих в автоматическом режиме технических средств фиксации правонарушений, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи.

В случае выявления в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований фактов причинения вреда (ущерба) или возникновения угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, сведений о нарушениях обязательных требований, о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований министерством принимается одно из следующих решений:

решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьей 60 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ;

решение об объявлении предостережения;

решение о выдаче предписания об устранении нарушений обязательных требований.

4.9. Контрольная закупка проводится в соответствии со статьей 67 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ без предварительного уведомления контролируемого лица.

В ходе контрольной закупки совершается контрольное (надзорное) действие – осмотр.

Внеплановая контрольная закупка проводится по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.10. Инспекционный визит проводится в соответствии со статьей 70 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ без предварительного уведомления контролируемого лица.

Инспекционный визит по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

получение письменных объяснений;

инструментальное обследование;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

Внеплановый инспекционный визит проводится по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.11. Документарная проверка проводится в соответствии со статьей 72 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В ходе проведения документарной проверки могут осуществляться следующие контрольные (надзорные) действия:

получение письменных объяснений;
истребование документов.

Срок проведения документарной проверки не может превышать десять рабочих дней. На период с момента направления министерством контролируемому лицу требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до момента представления указанных в требовании документов в министерство, а также период с момента направления контролируемому лицу информации министерства о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных контролируемым лицом документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля, и требования представить необходимые письменные объяснения до момента представления указанных письменных объяснений в министерство исчисление срока проведения документарной проверки приостанавливается.

Внеплановая документарная проверка проводится по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.12. Контрольные (надзорные) действия, совершаемые в ходе контрольных (надзорных) мероприятий, проводятся должностными лицами министерства в соответствии со статьями 79, 80 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.13. Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющиеся контролируемыми лицами, вправе представить в министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случаях:

заболевания, связанного с временной нетрудоспособностью;
препятствия, возникшего в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

По результатам рассмотрения указанной информации проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится министерством на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения индивидуального предпринимателя, физического лица.».

3.6. Раздел 5 изложить в редакции:

«5. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

5.1. По окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, составляется акт. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статье 87 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В случае, если по результатам проведения такого мероприятия выявлено нарушение обязательных требований, в акте должно быть указано, какое

именно обязательное требование нарушено, каким нормативным правовым актом и его структурной единицей оно установлено. В случае устранения выявленного нарушения до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, в акте указывается факт его устранения. Документы, иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения обязательных требований, должны быть приобщены к акту. Заполненные при проведении контрольного (надзорного) мероприятия проверочные листы должны быть приобщены к акту.

5.2. Оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

5.3. Ознакомление контролируемого лица с результатом контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется в соответствии со статьей 88 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

5.4. В случае отсутствия нарушений обязательных требований при проведении контрольного (надзорного) мероприятия сведения об этом вносятся в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.

5.5. В случае выявления при проведении контрольного (надзорного) мероприятия нарушений контролируемым лицом обязательных требований министерство обязано:

5.5.1. Выдать после оформления акта контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований с указанием разумных сроков их устранения.

5.5.2. Незамедлительно принять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или прекращению его причинения вплоть до обращения в суд с требованиями, установленными в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, о доведении до сведения контролируемых лиц любым доступным способом информации о наличии угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и способах ее предотвращения в случае, если при проведении контрольного (надзорного) мероприятия установлено, что деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, представляют непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или что такой вред (ущерб) причинен.

5.5.3. При выявлении в ходе контрольного (надзорного) мероприятия признаков преступления или административного правонарушения направить соответствующую информацию в государственный орган в соответствии со своей компетенцией или при наличии соответствующих полномочий принять меры по привлечению виновных лиц к установленной законом ответственности.

5.5.4. Принять меры по осуществлению контроля за устранением выявленных нарушений обязательных требований, предупреждению нарушений обязательных требований, предотвращению возможного причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, при неисполнении

предписания в установленные сроки принять меры по обеспечению его исполнения вплоть до обращения в суд с требованием о принудительном исполнении предписания, если такая мера предусмотрена законодательством.

5.5.5. Рассмотреть вопрос о выдаче рекомендаций по соблюдению обязательных требований, проведении иных мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

5.6. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, министерство вправе:

5.6.1. Выдавать предписание об устранении нарушений обязательных требований, выявленных в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований.

5.6.2. Выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах).

5.6.3. В случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения.

5.6.4. Принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения).

5.6.5. Принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

5.7. В случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия, обязательного профилактического визита, выдается предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований в соответствии со статьей 90¹ Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ».

3.7. Раздел 6 изложить в редакции:

«6. Досудебное обжалование

6.1. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального государственного контроля, имеют право на досудебное обжалование:

6.1.1. Решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.2. Актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений.

6.1.3. Действий (бездействия) должностных лиц в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.4. Решений об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска.

6.1.5. Решений об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц.

6.1.6. Иных решений, принимаемых министерством по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, в отношении контролируемых лиц или объектов контроля.

6.2. Жалоба подается контролируемым лицом в министерство в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного частью 1¹ статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. Жалоба должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

6.3. При обжаловании решений министерства (за исключением решений, подписанных министром), действий (бездействия) должностных лиц министерства жалоба рассматривается министром либо лицом, исполняющим его обязанности.

6.4. При обжаловании решений министерства, подписанных министром либо лицом, исполняющим его обязанности, действий (бездействия) министра либо лица, исполняющего его обязанности, жалоба рассматривается коллегиальным органом, созданным министерством из числа его должностных лиц для рассмотрения жалоб.

6.5. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) должностных лиц министерства может быть подана в течение тридцати календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

6.6. Жалоба на предписание министерства может быть подана в течение десяти рабочих дней с даты получения контролируемым лицом предписания.

6.7. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней.

6.8. Досудебное обжалование осуществляется в порядке, предусмотренном главой 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.».

3.8. Приложение № 1 к Положению о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в Ростовской области изложить в редакции:

«Приложение № 1
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

КРИТЕРИИ

отнесения объектов контроля к категориям
риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям и вероятности наступления негативных событий, которые
могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

1. Критерии отнесения объектов контроля к категории риска:

№ п/п	Критерий	Показатель критерия	Количество баллов
1	2	3	4
1.	Несоблюдение контролирующими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и указанными в пункте 1.2 раздела 1 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии	наличие нарушений обязательных требований, не связанных с привлечением к административной ответственности, выявленных при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска	5 баллов
2.	Получение информации от уполномоченных лиц объекта туристского показа, а также субъектов туроператорской и турагентской деятельности (от туроператора, турагента, субагента)	наличие в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска, обоснованных	10 баллов

1	2	3	4
	о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований	обращений уполномоченных лиц объекта туристского показа, а также туроператора, турагента, субагента с информацией о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований	
3.	Поступление обращений граждан, организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления с информацией о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований	наличие в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска, обоснованных обращений граждан, организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления с информацией о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований	5 баллов
4.	Осуществление деятельности контролируемым лицом на территории двух и более субъектов Российской Федерации, включая Ростовскую область	наличие в течение последних 2 лет в перечне услуг контролируемого лица услуг, предоставляемых в рамках туристских маршрутов, проходящих по территориям двух и более субъектов Российской Федерации, включая Ростовскую область	3 балла

2. Категории риска объектов контроля:

Определение категории риска	
Средний риск	20 баллов и более
Умеренный риск	от 10 баллов включительно до 20 баллов
Низкий риск	объекты контроля, не отнесенные по количеству баллов к средней и умеренной категории риска».

3.9. Приложение № 2 к Положению о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в Ростовской области изложить в редакции:

«Приложение № 2
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

КЛЮЧЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
регионального государственного контроля
и его целевое значение, индикативные показатели

1. Ключевой показатель регионального
государственного контроля и его целевое значение

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Целевое значение показателя
1.	Доля контролируемых лиц, соблюдающих обязательные требования, в общем числе контролируемых лиц в Ростовской области	> 95 процентов

Целевое значение указанного ключевого показателя рассчитывается по формуле:

$$Д = \frac{K_1}{K_2} \times 100 ,$$

где:

Д – доля контролируемых лиц, соблюдающих обязательные требования, в общем числе контролируемых лиц в Ростовской области в отчетном периоде;

К1 – количество контролируемых лиц в Ростовской области, соблюдающих обязательные требования в отчетном периоде;

К2 – общее количество контролируемых лиц в Ростовской области в отчетном периоде.

2. Индикативные показатели, применяемые
при осуществлении регионального государственного контроля

2.1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

2.2. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.

2.3. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.

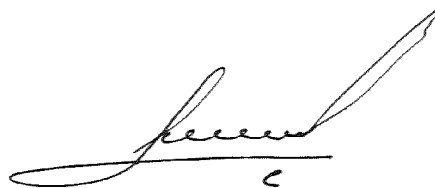
2.4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.

2.5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.

2.6. Общее количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.

2.7. Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период.».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин