



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.05.2025 № 194
г. ПСКОВ

О порядке формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области

На основании Закона Псковской области от 19 февраля 2002 г. № 174-ОЗ «Об исполнительных органах Псковской области», Методических рекомендаций по формированию и развитию механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в субъектах Российской Федерации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 30 сентября 2021 г. № 591 «О системе поддержки новых инвестиционных проектов в субъектах Российской Федерации («Региональный инвестиционный стандарт»)), Правительство Псковской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области (далее - Положение).

2. Исполнительным органам Псковской области, Управлению цифрового развития и связи Правительства Псковской области осуществлять рассмотрение поступающих обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области и подготовку на них ответов в соответствии с Положением.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Псковской области осуществлять рассмотрение поступающих обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области и подготовку на них ответов в соответствии с Положением.

4. Рекомендовать государственным учреждениям, подведомственным исполнительным органам Псковской области, и муниципальным учреждениям, подведомственным органам местного самоуправления, и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Псковской области, осуществлять рассмотрение поступающих обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области и подготовку на них ответов в соответствии с Положением.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Псковской области Салагаеву Н.А.

6. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Псковской области



М.Ведерников

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства Псковской области
от 28.05.2025 № 194

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке формирования и развития механизма обратной связи
с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности
в Псковской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Псковской области в рамках реализации системы поддержки новых инвестиционных проектов («Региональный инвестиционный стандарт») (далее - механизм обратной связи).

2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

1) единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности - координационный центр, функции которого, предусмотренные настоящим Положением, выполняют совместно Управление цифрового развития и связи Правительства Псковской области и Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области на регулярной основе (далее — единый центр);

2) исполнитель - исполнительный орган Псковской области, Управление цифрового развития и связи Правительства Псковской области, орган местного самоуправления муниципального образования Псковской области (далее – Органы), государственные учреждения, подведомственные исполнительным органам Псковской области, и муниципальные учреждения, подведомственные органам местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции в Псковской области (далее – публично значимые

организации), ответственные в рамках своей компетенции за рассмотрение по существу обращения, подготовку и направление на него ответа.

Иные понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Методическими рекомендациями по формированию и развитию механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в субъектах Российской Федерации, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 30 сентября 2021 г. № 591 «О системе поддержки новых инвестиционных проектов в субъектах Российской Федерации («Региональный инвестиционный стандарт»))» (далее – Методические рекомендации).

3. Основными целями формирования и развития механизма обратной связи являются сокращение сроков рассмотрения обращений и контроль качества подготовки ответов на обращения исполнителями.

4. Основными задачами формирования и развития механизма обратной связи являются:

1) создание в Псковской области институциональной, организационной и технической базы, обеспечивающей системный подход к взаимодействию государства и заявителей;

2) установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем заявителей, возникающих при ведении инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности в Псковской области, для их решения и предупреждения.

5. Специализированным программным обеспечением механизма обратной связи на территории Псковской области является Платформа обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ПОС).

6. Обращения с использованием ПОС не являются обращениями граждан в значении понятия, предусмотренного Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

II. Регламент функционирования единого центра

7. Функциями единого центра являются:

1) прием и рассмотрение обращений, а также при необходимости их маршрутизация исполнителям;

2) контроль за соблюдением установленных порядком сроков подготовки ответов на обращения исполнителями;

3) выявление удовлетворенности заявителей полученным ответом на обращение, анализ обращений, получивших низкую оценку удовлетворенности и (или) поступивших от заявителей на повторное рассмотрение, в том числе в целях выявления системных проблем и рассмотрения на заседаниях рабочей группы при Совете по инвестициям Псковской области по рассмотрению обращений субъектов инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, поступающих посредством ПОС (далее - рабочая группа);

4) выявление системных вопросов;

5) формирование мотивированных предложений по актуализации классификатора;

6) анализ информации о рассмотренных обращениях и подготовка ответов путем выгрузки информации об обращениях из ПОС.

8. Куратором единого центра является заместитель Губернатора Псковской области, к сфере ведения которого относится планирование, организация и контроль государственной политики Псковской области по вопросам экономического развития и инвестиционной политики Псковской области (далее - Куратор).

9. Куратор:

1) обеспечивает контроль за реализацией механизма обратной связи;

2) обеспечивает организационно-техническое сопровождение деятельности единого центра;

3) направляет ежемесячно Губернатору Псковской области отчет по показателям поступающих обращений заявителей.

10. Руководство единым центром осуществляется техническим

руководителем и исполнительным руководителем.

11. Технический руководитель, функции которого выполняет начальник Управления цифрового развития и связи Правительства Псковской области:

- 1) обеспечивает операционную деятельность единого центра по выполнению функций, предусмотренных настоящим Положением;
- 2) представляет Куратору, исполнительному руководителю и исполнителям аналитические и информационные материалы по направлениям деятельности единого центра, в том числе о выявленных системных вопросах (по запросу);
- 3) несет персональную ответственность за исполнение функций единого центра в пределах компетенции.

12. Исполнительный руководитель, функции которого исполняет председатель Комитета по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области:

- 1) обеспечивает на постоянной основе общую координацию деятельности единого центра;
- 2) обеспечивает методическую работу с исполнителями по рассмотрению обращений;
- 3) формирует отчет по обращениям заявителей с целью оценки эффективности реализации механизма обратной связи по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению (далее – отчет);
- 4) несет персональную ответственность за исполнение функций единого центра в пределах компетенции.

III. Порядок и сроки рассмотрения обращений и системных вопросов

13. Обращение формируется заявителем посредством ПОС в соответствии с классификатором и автоматически регистрируется в ПОС с использованием функционала «Оператор приема обращений» с присвоением одного из следующих типов:

- 1) обращение «консультация»;
- 2) обращение «помощь»;

3) обращение «проблема».

14. Обращения, поступившие в ПОС, в день их автоматической регистрации в ПОС маршрутизируются исполнителю, ответственному за рассмотрение обращений по существу, подготовку и направление ответов на обращения по тематическим категориям, подкатегориям и фактам классификатора, и соисполнителю, определенным согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

15. Рассмотрение поступивших обращений «консультация» и «помощь» осуществляется исполнителем и соисполнителями в рамках их компетенции.

Рассмотрение поступивших обращений «проблема», системных вопросов, а также обращений «консультация» и «помощь», по результатам повторного рассмотрения которых получена неудовлетворительная оценка от заявителя, осуществляется на заседаниях рабочей группы.

16. Порядок и сроки рассмотрения обращений «консультация» и «помощь»:

1) обращение «консультация» - не более 5 календарных дней с даты автоматической регистрации обращения в ПОС;

2) обращение «помощь» - не более 10 календарных дней с даты автоматической регистрации обращения в ПОС, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации и Псковской области.

17. В случае если обращение «консультация» или обращение «помощь» не могут быть рассмотрены в установленные пунктом 16 настоящего Положения сроки, исполнитель при подготовке ответа выбирает в ПОС тип ответа «отложено» и указывает срок, на который может быть отложено рассмотрение обращения, но не более 30 календарных дней, при условии:

1) наличия обстоятельств, требующих дополнительного изучения вопроса, изложенного в обращении;

2) необходимости привлечения иных организаций к рассмотрению обращения.

18. Исполнитель:

1) при поступлении обращения «консультация» связывается с заявителем для предоставления устных разъяснений по предмету консультации, а при невозможности предоставления устных разъяснений представляет ответ в письменной форме с учетом позиции соисполнителя (соисполнителей);

2) при поступлении обращения «помощь» связывается при необходимости с заявителем для получения дополнительных материалов по предмету обращения, а также получает необходимые сведения от Органов и публично значимых организаций, подготавливает ответ в письменном (электронном) виде с учетом позиции соисполнителя (соисполнителей) и направляет его заявителю.

19. Соисполнитель при поступлении обращения «консультация» или обращения «помощь» своевременно подготавливает в рамках компетенции информацию для формирования сводного ответа исполнителем.

20. Исполнителем и соисполнителем при соблюдении установленных пунктом 16 настоящего Положения сроков в приоритетном порядке по отношению к другим обращениям «консультация» и «помощь» рассматриваются обращения «консультация» и «помощь»:

1) поступившие на повторное рассмотрение;

2) поступившие от заявителей, реализующих или планирующих реализацию инвестиционного проекта на территории Псковской области в приоритетных отраслях экономики, определенных в Инвестиционной декларации Псковской области, утвержденной указом Губернатора Псковской области от 13 марта 2023 г. № 40-УГ;

3) по вопросам, связанным с возможностью возникновения несостоятельности (банкротства) заявителей и (или) прекращения их деятельности в будущем.

21. Исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня предоставления устных разъяснений по обращению «консультация» или со дня направления письменного ответа в электронном виде на обращение

«консультация» или обращение «помощь» вносит информацию по итогам рассмотренного обращения «консультация» или обращения «помощь» в ПОС.

При предоставлении исполнителем устных разъяснений заявителю исполнитель делает соответствующую отметку в ПОС, указав в комментарии (тексте ответа) заявителю результаты проведенной консультации.

22. Удовлетворенность заявителя ответом на обращение «консультация» или обращение «помощь» определяется в порядке, установленном разделом 4 настоящего Порядка.

23. Заявитель в случае неудовлетворенности ответом исполнителя на обращение «консультация» или обращение «помощь» вправе вернуть такое обращение в ПОС на повторное рассмотрение.

24. Повторное всестороннее и своевременное рассмотрение обращения «консультация» или обращения «помощь» при его возврате в ПОС на повторное рассмотрение осуществляет исполнитель или единый центр с привлечением исполнителя.

25. В случае если заявитель не удовлетворен ответом исполнителя или единого центра по итогам повторного рассмотрения обращения «консультация» или обращения «помощь», такое обращение выносится на рассмотрение рабочей группы.

26. Обращение «консультация» или обращение «помощь» считается закрытым в следующих случаях:

1) если ответ на обращение получил в ПОС оценку от заявителя «4» или «5»;

2) если заявитель по запросу единого центра, направленному в соответствии с разделом 4 настоящего Положения, представил письменную позицию об удовлетворенности ответом на обращение;

3) если в ПОС отсутствует оценка ответа на обращение и при этом обращение не возвращено заявителем на повторное рассмотрение.

27. Срок рассмотрения исполнителем обращения «проблема» составляет 30 календарных дней, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской

Федерации и нормативными правовыми актами Псковской области.

Обращение «проблема» рассматривается на заседаниях рабочей группы.

28. В случае если обращение «проблема» не может быть рассмотрено в срок, указанный в пункте 27 настоящего Положения, председатель рабочей группы принимает решение о продлении срока рассмотрения такого обращения до 30 календарных дней при условии:

1) наличия обстоятельств, требующих дополнительного изучения вопроса, изложенного в обращении;

2) необходимости привлечения иных организаций к рассмотрению обращения.

29. Секретарь рабочей группы уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения обращения «проблема» в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения председателем рабочей группы.

30. Заявитель имеет право принять участие в заседании рабочей группы для обсуждения его обращения «проблема».

31. Информация о решении рабочей группы по обращению «проблема» вносится секретарем рабочей группы в ПОС в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения.

32. Удовлетворенность заявителя ответом на обращение «проблема» определяется в порядке, установленном разделом 4 настоящего Положения.

33. В случае если заявитель сообщил об удовлетворенности решением рабочей группы по своему обращению «проблема» или если заявителем в течение 30 календарных дней со дня направления выписки из протокола заседания рабочей группы не представлена позиция по решению его обращения «проблема», такое обращение считается закрытым.

34. В случае несогласия с решением рабочей группы по своему обращению «проблема» заявитель вправе направить обращение в Совет по инвестициям Псковской области (далее - Совет).

35. Заседание Совета по рассмотрению обращения «проблема» проводится в соответствии с Положением о Совете по инвестициям

в Псковской области, утвержденным указом Губернатора Псковской области от 05 сентября 2013 г. № 53-УГ.

36. Информация о решении Совета по обращению «проблема» направляется секретарем Совета в рабочую группу в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения для внесения в ПОС и вносится секретарем рабочей группы в ПОС в течение 5 рабочих дней со дня поступления такой информации.

37. Рассмотрение системных вопросов, сформированных единым центром, осуществляется по мере поступления информации путем включения для рассмотрения в повестку заседания рабочей группы.

В случае если системный вопрос не решен по итогам заседания рабочей группы или решение рабочей группы не исполнено, вопрос включается в повестку заседания Совета.

IV. Способы и формы выявления удовлетворенности заявителей полученным ответом на обращение

38. По итогам предоставления разъяснений по предмету обращения единый центр направляет запрос заявителю в целях получения от него позиции об удовлетворенности предоставленными разъяснениями по предмету обращения и вносит информацию, полученную от заявителя, в ПОС (далее - удовлетворенность разъяснениями).

39. В ПОС удовлетворенность разъяснениями определяется по пятибалльной шкале от «1» до «5».

40. Если ответ на обращение в ПОС получил оценку от заявителя, равную «1», «2» или «3», то единым центром проводится анализ причин низкой удовлетворенности ответом.

Приложение № 1
к Положению о порядке формирования
и развития механизма обратной связи
с субъектами инвестиционной
и предпринимательской деятельности
в Псковской области

ФОРМА

ОТЧЕТ
об обращениях субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности
за период с _____ по _____ 202__ г.

№ п/п	Показатель	ИТОГО	Обращение «консультация»	Обращение «помощь»	Обращения «проблема»
1	Количество обращений за отчетный период				
2	Количество обращений за отчетный период в разрезе исполнителей по ним				
2.1.	исполнительные органы Псковской области				
2.2.	органы местного самоуправления муниципальных образований Псковской области				
2.3.	государственные учреждения, подведомственные исполнительным органам Псковской области				
2.4.	муниципальные учреждения, подведомственные органам местного самоуправления				
2.5.	иные организации, осуществляющие публично значимые функции в Псковской области				
3	Количество ответов на обращения на дату составления отчета				
4	Количество обращений в работе на дату составления отчета				
5	Количество обращений, направленных на доработку				
5.1.	Доля обращений, направленных на доработку, от общего количества обращений на дату составления отчета				

№ п/п	Показатель	ИТОГО	Обращение «консультация»	Обращение «помощь»	Обращения «проблема»
6	Количество* выявленных системных вопросов				
7	Количество* решенных системных вопросов				
8	Количество обращений, по которым истек срок рассмотрения**				
9	Количество первичных закрытых обращений за отчетный период				
10	Количество повторных закрытых обращений за отчетный период				
11	Динамика по количеству обращений в отчетном периоде по сравнению с прошлым отчетным периодом				
12	Наиболее востребованные заявителями темы обращений				

Дата составления отчета: _____

Руководитель единого центра обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности: _____

* Указать содержание системных вопросов.

** Указать причины, по которым обращение не рассмотрено в срок.

Приложение № 2
к Положению о порядке формирования
и развития механизма обратной связи
с субъектами инвестиционной
и предпринимательской деятельности
в Псковской области

ПЕРЕЧЕНЬ
исполнителей (соисполнителей), ответственных за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
на обращения по тематическим категориям, подкатегориям и фактам классификатора обращений

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
1	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге	Консультация	5	Комитет по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления
2	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	Требуется помощь при организации примыкания к автомобильной дороге	Помощь	10	муниципальных образований Псковской области (далее – органы местного самоуправления), государственные учреждения, подведомственные исполнительным органам Псковской области, и муниципальные учреждения, подведомственные органам местного самоуправления, и иные организации, осуществляющие публично
3	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	Требуется урегулирование разногласий при выдаче технических условий на примыкание к автомобильной дороге	Проблема	30	
4	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	Требуется урегулирование разногласий при приемке в эксплуатацию примыкания к	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	дорогами и транспортом		автомобильной дороге			значимые функции в Псковской области (далее – публично значимые организации)
5	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы установки дорожных знаков и нанесения разметки	Требуется консультация по порядку установки/демонтажа дорожных знаков вблизи реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	
6	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы установки дорожных знаков и нанесения разметки	Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги	Помощь	10	
7	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы установки дорожных знаков и нанесения разметки	Требуется урегулирование разногласий при внесении изменений в проект организации дорожного движения в части установки дорожных знаков или изменения дорожной разметки	Проблема	30	
8	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется консультация по вопросам, связанным с перекрытием автомобильной дороги для выполнения работ для инвестиционного проекта	Консультация	5	
9	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Необходима информация о введенных ограничениях на автомобильной дороге	Консультация	5	
10	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы использования,	Необходима информация о принадлежности автомобильной	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	автомобильными дорогами и транспортом	ремонта и содержания автомобильной дороги	дороги (федеральная, региональная, местная, частная)			
11	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Необходима информация о сроках выполнения работ по ремонту автомобильной дороги вблизи объекта/площадки реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	
12	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется консультация в части организации транспортного обслуживания объекта	Консультация	5	
13	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется консультация в части содержания автомобильной дороги	Консультация	5	
14	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется консультация по порядку обращения за сведениями о сроках ремонта федеральной автомобильной дороги	Консультация	5	
15	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и	Вопросы использования, ремонта и содержания	Требуется помощь в разъяснении выданных технических условий	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	транспортом	автомобильной дороги				
16	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется урегулирование разногласий по другим вопросам использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Проблема	30	
17	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Требуется консультация по порядку транспортировки негабаритного груза	Консультация	5	
18	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку получения сервитута на проезд к земельному участку/ площадке реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	
19	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку размещения рекламных конструкций в границах полосы отвода автомобильной дороги	Консультация	5	
20	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку согласования размещения инженерных сетей в границах полосы отвода автомобильной дороги	Консультация	5	Комитет по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
21	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Необходима информация о ближайших штрафстоянках/режиме их работы	Консультация	5	публично значимые организации
22	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Требуется консультация в части эвакуации транспортных средств	Консультация	5	
23	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Другие вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Другие вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Проблема	30	Комитет по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
24	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Требуется консультация по участию в ярмарке вакансий и иных мероприятиях центров занятости	Консультация	5	Комитет по труду и занятости Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
25	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Необходима информация о кадровом потенциале муниципального образования	Консультация	5	
26	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Необходима информация о ситуации на рынке труда региона	Консультация	5	
27	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы по кадровому	Требуется помощь по подбору персонала, в том числе через	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	кадровыми ресурсами	потенциалу региона	Службу занятости населения/портал «Работа в России»			
28	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по получению квоты на привлечение иностранного работника	Консультация	5	
29	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по порядку заключения договоров и особенностям регулирования трудовых отношений с иностраным работником	Консультация	5	
30	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по привлечению трудовых ресурсов из других регионов России	Консультация	5	
31	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по разрешительным документам, необходимым для осуществления трудовой деятельности иностранным работником	Консультация	5	
32	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется помощь в прохождении согласований при оформлении иностранного сотрудника	Помощь	10	
33	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми	Общие вопросы трудовых отношений	Необходима информация о возможности профессионального обучения (переобучения)	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	ресурсами		работников организаций при содействии Службы занятости населения			
34	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Общие вопросы трудовых отношений	Требуется консультация по вопросам использования портала «Работа в России»	Консультация	5	
35	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Общие вопросы трудовых отношений	Требуется консультация по порядку заключения коллективного договора, регулирующего социально- трудовые отношения	Консультация	5	
36	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Другие вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Другие вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Проблема	30	Комитет по труду и занятости Псковской области, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, публично значимые организации
37	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется консультация по процедуре заключения договора аренды земельного участка	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
38	Вопросы бизнеса, связанные с	Сложности с арендой/выкупом	Требуется помощь в снижении размера арендной платы	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	земельными отношениями и недвижимым имуществом	земельного участка				Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
39	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в заключении договора аренды земельного участка/помещения	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
40	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в заключении договора аренды лесного участка	Помощь	10	Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
41	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в подготовке заявки для регистрации договора аренды в Росреестре	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
42	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на действия органов власти при заключении или регистрации договора аренды земельного участка	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	недвижимым имуществом					органы местного самоуправления,
43	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на изъятие объекта недвижимости	Проблема	30	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
44	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на нарушение прав инвестора организатором торгов при проведении процедуры торгов	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
45	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на отказ в продлении договора аренды земельного участка, предоставленного для завершения строительства объекта незавершенного строительства	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
46	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на размер арендной платы	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
47	Вопросы бизнеса, связанные с	Сложности с арендой/выкупом	Жалоба на изменение категории земельного участка без ведома	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	земельными отношениями и недвижимым имуществом	земельного участка	арендатора			Псковской области, органы местного самоуправления, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
48	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на нарушение прав инвестора при организации торгов на право аренды/выкупа объекта недвижимости	Проблема	30	
49	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на незаконный снос объекта капитального строительства	Проблема	30	
50	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на неправомерное отклонение заявки на участие в имущественных торгах	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
51	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на отказ в заключении договора аренды земельного участка в связи с тем, что право собственности на него не разграничено	Проблема	30	
52	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется получение в аренду смежного земельного участка для расширения территории реализации инвестиционного	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	недвижимым имуществом		проекта			
53	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется урегулирование разногласий при продлении договора аренды/внесении изменений в договор аренды	Проблема	30	
54	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Необходима информация о свободных земельных участках (в виде списка)	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
55	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Необходима информация об объектах в государственной собственности	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
56	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Необходима информация об особенностях реализации инвестиционного проекта вблизи особо охраняемых природных территорий/национальных парков/ лесов	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области, органы местного самоуправления

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
57	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация по особенностям приобретения и реставрации/эксплуатации объекта культурного наследия	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по охране объектов культурного наследия Псковской области, органы местного самоуправления
58	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация по приобретению помещения	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
59	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация по порядку подачи заявки на подбор земельного участка	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
60	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация по порядку подачи заявки на подбор помещения	Консультация	5	
61	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация по порядку принятия участия в имущественных торгах/аукционе	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
62	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Требуется консультация о причине отказа в предоставлении земельного участка	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
63	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Необходимо содействие в подборе помещения для реализации инвестиционного проекта	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
64	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Необходимо содействие в получении земельного участка под расширение производства	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
65	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Жалоба на отказ в предоставлении земельного участка	Проблема	30	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
66	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта	Жалоба на отсутствие единого перечня объектов недвижимости, на который инвестор может претендовать	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
67	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблема с получением сервитута	Требуется помощь с получением сервитута	Помощь	10	
68	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблема с получением сервитута	Жалоба на отказ в установлении сервитута	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
69	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблема с получением сервитута	Требуется урегулирование разногласий при получении сервитута на проезд к земельному участку	Проблема	30	Комитет по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
70	Вопросы бизнеса, связанные с земельными	Проблема с получением сервитута	Требуется урегулирование разногласий при получении сервитута на размещение	Проблема	30	Комитет по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	отношениями и недвижимым имуществом		инженерных сетей в границах полосы отвода автодороги			органы местного самоуправления
71	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с размещением нестационарного торгового объекта (НТО)	Требуется консультация по порядку легализации нестационарного торгового объекта (НТО)	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления
72	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с размещением нестационарного торгового объекта (НТО)	Требуется консультация по порядку получения земельного участка в пользование для установки нестационарного торгового объекта (НТО) и информация о документах, необходимых для ведения деятельности	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
73	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с размещением нестационарного торгового объекта (НТО)	Необходимо содействие в получении земельного участка для размещения нестационарного торгового объекта (НТО) взамен изъятого для муниципальных нужд	Помощь	10	
74	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на изъятие земельного участка	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления,
75	Вопросы бизнеса, связанные с земельными	Сложности с размещением нестационарного	Жалоба на незаконный снос нестационарного торгового объекта	Проблема	30	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	отношениями и недвижимым имуществом	торгового объекта (НТО)				
76	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с размещением нестационарного торгового объекта (НТО)	Жалоба на неправомерный отказ в предоставлении участка для размещения нестационарного торгового объекта (НТО) взамен изъятого для муниципальных нужд	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
77	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по вопросам в части кадастрового учета и регистрации линейных объектов (инженерных сетей) и единого недвижимого комплекса (ЕНК)	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
78	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по государственной регистрации прав собственности	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
79	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по постановке на государственный кадастровый учет	Консультация	5	
80	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по условиям изменения вида разрешенного использования (ВРИ) земельного участка	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	имуществом					органы местного самоуправления
81	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по порядку изменения границ земельного участка	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
82	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется консультация по процедуре регистрации прав и постановки на кадастровый учет	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
83	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется помощь в устранении ошибки при регистрации прав собственности	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области
84	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на двойной учет земельного участка, предоставленного для реализации инвестиционного проекта	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
85	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на действия органов власти при постановке на государственный кадастровый учет	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	недвижимым имуществом					самоуправления
86	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на отказ в изменении вида разрешенного использования (ВРИ) земельного участка	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
87	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на завышенную кадастровую стоимость	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
88	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется решение проблемы в связи с тем, что земельный участок, необходимый для расширения производства, не сформирован	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
89	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на нарушения при процедуре государственной регистрации прав собственности	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области
90	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на отказ в пересмотре ошибочной кадастровой стоимости	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	недвижимым имуществом					
91	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на отсутствие в выписке из ЕГРН сведений о кадастровой стоимости объекта	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
92	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на ошибку при присвоении адреса земельного участка	Проблема	30	
93	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на ошибку при согласовании границ земельного участка	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
94	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Жалоба на повторный отказ в постановке объекта на кадастровый учет	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
95	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет	Требуется урегулирование разногласий при переводе земельного участка из одной категории в другую	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
96	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Другие вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Другие вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Проблема	30	
97	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы по информационным сервисам для инвестора	Предложение по улучшению регионального инвестиционного портала	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
98	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы по информационным сервисам для инвестора	Необходимо содействие о мерах поддержки с учетом устаревшей информации на региональных сервисах	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области органы местного самоуправления
99	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Необходима информация об Интернет-провайдерах на территории реализации проекта и стоимости подключения	Консультация	5	Управление цифрового развития и связи Правительства Псковской области
100	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Необходима информация о документах, необходимых для получения статуса приоритетного инвестиционного проекта/ масштабного инвестиционного проекта	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
101	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Необходима информация о возможностях реализации инвестиционного проекта совместно с регионом/муниципалитетом	Консультация	5	Публично значимые организации, органы местного самоуправления, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
102	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Необходима информация о наличии в регионе зон развития, промышленных парков, зон с особыми экономическими условиями (ОЭЗ/ТОР/ТОСЭР)	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
103	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Необходима информация о приоритетных направлениях инвестиционного развития региона/муниципального образования	Консультация	5	Публично значимые организации, органы местного самоуправления, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
104	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Требуется консультация по вопросам финансового планирования и правового обеспечения деятельности	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
105	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Требуется консультация по возможностям реализации бизнес-идеи	Консультация	5	
106	Вопросы бизнеса, связанные с	Требуется консультация на	Требуется консультация по вопросам получения статуса	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	поддержкой и сопровождением инвестора	предынвестиционной стадии проекта	резидента ОЭЗ/ТОР/ТОСЭР и условиям реализации проекта			политике Псковской области
107	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта	Требуется консультация по порядку и условиям сопровождения инвестиционных проектов в регионе/муниципалитете	Консультация	5	Публично значимые организации, органы местного самоуправления, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
108	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы по продвижению продукции	Необходима информация о возможностях для продвижения продукции и услуг предприятия	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, публично значимые организации
109	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы по продвижению продукции	Необходима информация о возможностях по расширению рынков сбыта	Консультация	5	Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, публично значимые организации
110	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы по продвижению продукции	Требуется консультация по условиям принятия участия в региональной выставке	Консультация	5	
111	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Требуется консультация по изменению показателей в рамках инвестиционного проекта	Консультация	5	
112	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы и проблемы при реализации	Необходима информация о возможностях по решению	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	поддержкой и сопровождением инвестора	инвестиционного проекта	проблемных вопросов при реализации инвестиционного проекта и досудебному урегулированию разногласий			
113	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Необходима информация о возможностях сопровождения бизнеса в регионе и муниципальном образовании	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления
114	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Требуется консультация по заполнению заявки для получения мер поддержки бизнеса	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
115	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Требуется консультация по существующим в регионе мерам поддержки для инвесторов и необходимым документам	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области,
116	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Жалоба на некачественное сопровождение инвестора	Проблема	30	органы местного самоуправления
117	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Требуется урегулирование проблемного вопроса в связи с неисполнением решения инвестиционного комитета	Проблема	30	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
118	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта	Требуется урегулирование проблемного вопроса в связи с нерассмотрением обращения в инвестиционный комитет	Проблема	30	политике Псковской области
119	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Необходима информация об условиях и порядке получения субсидии на приобретение нового оборудования/модернизацию производства	Консультация	5	
120	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Необходима информация об условиях софинансирования строительства объектов инфраструктуры, отсутствующих на территории реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления
121	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется консультация по заключению концессионного соглашения	Консультация	5	
122	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется консультация по реализации проекта в форме государственно-частного партнерства	Консультация	5	
123	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется консультация по реализации проекта в форме муниципально-частного	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	сопровождением инвестора		партнерства			
124	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется консультация по условиям получения льготного кредита	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области
125	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Необходимо содействие в привлечении заемного финансирования	Помощь	10	
126	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется помощь в подготовке заявки на предоставление финансовой меры поддержки	Помощь	10	Публично значимые организации
127	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется помощь в поиске инвестора	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления
128	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется помощь в привлечении соинвестора	Помощь	10	
129	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы финансирования проекта	Требуется урегулирование разногласий при получении финансовой поддержки на развитие бизнеса	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
130	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Другие вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Другие вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Проблема	30	Публично значимые организации, Комитет по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, органы местного самоуправления
131	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры водоотведения	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
132	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры водоснабжения	Консультация	5	
133	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходима информация о стоимости подключения к водоотведению (канализации)	Консультация	5	
134	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходима информация о стоимости подключения к водоснабжению	Консультация	5	
135	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к водоотведению (канализации)	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
136	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей водоотведения (канализации)	Помощь	10	
137	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей водоснабжения	Помощь	10	
138	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Требуется помощь в получении технических условий на подключение к водоотведению (канализации)	Помощь	10	
139	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
140	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения	Проблема	30	
141	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение	Проблема	30	
142	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы подключения к	Жалоба на нарушение условий договора о технологическом	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	подключением к инженерным сетям	водоснабжению и водоотведению	присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации			
143	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения	Проблема	30	
144	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины	Проблема	30	
145	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения	Проблема	30	
146	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям	Проблема	30	
147	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению	Сообщить о разногласиях при подключении к водоснабжению/водоотведению	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
148	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы подключения к	Необходима информация о сроках строительства	Консультация	5	Комитет по тарифам и энергетике Псковской

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	подключением к инженерным сетям	газоснабжению	дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры газоснабжения			области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
149	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Необходима информация о стоимости подключения к газоснабжению	Консультация	5	
150	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к газоснабжению	Консультация	5	
151	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей газоснабжения	Помощь	10	
152	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к газоснабжению	Помощь	10	
153	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления
154	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	инженерным сетям		подключения			
155	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение	Проблема	30	
156	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	
157	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения	Проблема	30	
158	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины	Проблема	30	
159	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения	Проблема	30	
160	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
161	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к газоснабжению	Сообщить о разногласиях при подключении к газоснабжению	Проблема	30	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
162	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Необходима информация о порядке изменения точки подключения	Консультация	5	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области
163	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Необходимо содействие в получении согласования на прокладку волоконно- оптических линий связи	Помощь	10	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления,
164	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Необходимо содействие в получении согласования на прокладку инженерных сетей	Помощь	10	публично значимые организации
165	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Необходимо содействие в получении согласования от других организаций при прокладке инженерных сетей	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления
166	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к	Согласование размещения инженерных сетей	Требуется помощь в получении разрешения на отклонения от параметров разрешенного	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	инженерным сетям	и/или точки подключения	строительства при строительстве инженерных сетей			Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
167	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Требуется помощь в получении разрешения на производство земляных работ при строительстве инженерных сетей	Помощь	10	
168	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Согласование размещения инженерных сетей и/или точки подключения	Требуется урегулирование разногласий при размещении инженерных сетей и/или определении/изменении точки подключения	Проблема	10	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
169	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Необходима информация о порядке установления тарифов на подключение к инженерным сетям теплоснабжения	Консультация	5	
170	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к теплоснабжению	Консультация	5	
171	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей теплоснабжения	Помощь	10	
172	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к теплоснабжению	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
173	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	Комитет строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления
174	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на нарушение графика производства работ по подключению теплосетевой организацией	Проблема	30	
175	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения	Проблема	30	
176	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение	Проблема	30	
177	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	
178	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения	Проблема	30	
179	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы подключения к	Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	подключением к инженерным сетям	теплоснабжению	присоединение без обоснованной причины			
180	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения	Проблема	30	
181	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба в связи с проблемой при заключении договора с теплосетевой организацией	Проблема	30	
182	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям	Проблема	30	
183	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к теплоснабжению	Сообщить о разногласиях при подключении к теплоснабжению	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
184	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры электроснабжения	Консультация	5	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые
185	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы подключения к	Необходима информация о стоимости подключения к	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	подключением к инженерным сетям	электроснабжению	электроснабжению			организации
186	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к электроснабжению	Консультация	5	
187	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей электроснабжения	Помощь	10	
188	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к электроснабжению	Помощь	10	
189	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления
190	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения	Проблема	30	
191	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	инженерным сетям					
192	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации	Проблема	30	
193	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения	Проблема	30	
194	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины	Проблема	30	
195	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения	Проблема	30	
196	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям	Проблема	30	
197	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям	Проблема	30	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
198	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электрообеспечению	Сообщить о разногласиях при подключении к электрообеспечению	Проблема	30	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
199	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Проблема	30	Комитет по тарифам и энергетике Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
200	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Требуется консультация по вопросам проведения проверок государственного строительного надзора	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
201	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
		надзором	электронной форме по вопросам государственного строительного надзора			органы местного самоуправления
202	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Жалоба на орган власти, который требует представить документацию, не предусмотренную административным регламентом	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
203	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены	Проблема	30	
204	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию градостроительного зонирования для целей реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	
205	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется консультация по текущему этапу согласования документации градостроительного зонирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта	Консультация	5	
206	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется помощь в подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации градостроительного	Помощь	10	Публично значимые организации, Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
			зонирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта			Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
207	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Правил землепользования и застройки (ПЗЗ)	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
208	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию по планировке территории для целей реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	Публично значимые организации, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
209	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется консультация по текущему этапу согласования документации по планировке территории в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта	Консультация	5	
210	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Генерального плана	Помощь	10	
211	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании документации по планировке территории	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
212	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию территориального планирования для целей реализации инвестиционного проекта	Консультация	5	
213	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Необходима информация о текущем этапе согласования документации территориального планирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта	Консультация	5	
214	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь в урегулировании разночтений между мастер-планом территории и местными нормативами градостроительного проектирования	Помощь	10	
215	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь в подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации территориального планирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта	Помощь	10	
216	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь при согласовании Схемы территориального планирования (СТП)	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
217	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
218	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация по заключению о соответствии построенного/ реконструированного объекта требованиям проектной документации	Консультация	5	Комитет по охране объектов культурного наследия Псковской области, Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области
219	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация причины отказа в подписании акта приемки выполненных работ по сохранению объекта культурного наследия	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по охране объектов культурного наследия Псковской области, Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области
220	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация причины отказа в подписании акта приемки объекта капитального строительства в эксплуатацию	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
221	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на ввод в эксплуатацию	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления
222	Вопросы бизнеса, связанные со	Сложности при приемке работ и	Требуется помощь в исправлении технической	Помощь	10	Органы местного самоуправления,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	строительством	вводе объекта в эксплуатацию	ошибки при подаче заявлений в электронной форме при приемке работ и/или вводе объекта в эксплуатацию			Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области
223	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который требует представить документацию, не предусмотренную административным регламентом	Проблема	30	
224	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
225	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены	Проблема	30	
226	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется урегулирование разногласий при получении заключения органа государственного строительного надзора о соответствии объекта проектной документации	Проблема	30	Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
227	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на строительство объекта	Консультация	5	
228	Вопросы бизнеса, связанные со	Получение разрешения на	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	строительством	строительство	разрешение на строительство/продление разрешения на строительство			
229	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется консультация по вопросам извещения о начале строительных работ	Консультация	5	
230	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на строительство	Помощь	10	
231	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при получении разрешения на строительство	Помощь	10	
232	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который требует представить документацию, не предусмотренную административным регламентом	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
233	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на строительство	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления
234	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
			нарушения по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены			Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
235	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по вопросам получения сведений из государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ГИС ОГД)	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
236	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по вопросам проведения инженерных изысканий, в том числе контрольно- исполнительной съемки (контрольно-геодезической съемки)	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
237	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по порядку получения градостроительного плана земельного участка	Консультация	5	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
238	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация причины отказа выдачи градостроительного плана земельного участка	Консультация	5	
239	Вопросы бизнеса, связанные со	Вопросы и проблемы при сборе исходных	Требуется помощь в исправлении технической	Помощь	10	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	строительством	данных для проектирования	ошибки в градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ)			
240	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для сбора исходных данных для проектирования, в т.ч. получении градостроительного плана земельного участка	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
241	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется помощь в связи с недостаточными данными в выданном градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ), без которых невозможно начать проектирование	Помощь	10	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации
242	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Жалоба на орган власти, который требует представить документацию, не предусмотренную административным регламентом	Проблема	30	Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
243	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
244	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Необходима информация о перечне организаций, уполномоченных на проведение экспертизы проектной документации, для строительства объекта капитального строительства	Консультация	5	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
245	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация по вопросу о необходимости проведения государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) проектной документации	Консультация	5	Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области, органы местного самоуправления
246	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация для определения типа объекта государственной экологической экспертизы (ГЭЭ)	Консультация	5	
247	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация по прохождению государственной экологической экспертизы	Консультация	5	
248	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для экспертизы проектной документации	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству, органы местного самоуправления, публично значимые организации
249	Вопросы бизнеса, связанные со	Вопросы и проблемы при прохождении	Требуется помощь в определении достаточности	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	строительством	экспертизы проектной документации	прохождения негосударственной экспертизы для строительства объекта			хозяйству Псковской области, Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
250	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Жалоба на орган власти, который требует представить документацию, не предусмотренную административным регламентом	Проблема	30	Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
251	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены	Проблема	30	Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
252	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется урегулирование разногласий при проведении историко-культурной экспертизы	Проблема	30	Комитет по охране объектов культурного наследия Псковской области, органы местного самоуправления
253	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется урегулирование разногласий при прохождении государственной экспертизы проектной документации	Проблема	30	Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, органы местного самоуправления
254	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством	Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблема	30	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области,

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
						Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, Комитет по управлению государственным имуществом Псковской области, органы местного самоуправления
255	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Необходима информация о наличии разрешения на выбросы вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух	Консультация	5	Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области, органы местного самоуправления
256	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по основаниям для отказа в выдаче разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Консультация	5	
257	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по порядку выдачи разрешения/дубликата разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Консультация	5	
258	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по порядку переоформления разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
259	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о нахождении объекта в границах особо охраняемой природной территории (ООПТ)	Консультация	5	
260	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии мест обитания (произрастания) краснокнижных животных и растений	Консультация	5	
261	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии установленных границ санитарной и горно-санитарной охраны лечебных местностей и курортов	Консультация	5	
262	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии установленных санитарно-защитных зон	Консультация	5	
263	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии в установленных зонах санитарной охраны (ЗСО) поверхностных источников водоснабжения на территории земельного участка	Консультация	5	
264	Вопросы бизнеса, связанные с	Вопросы по зонам с особыми условиями	Необходима информация о наличии в установленных зонах	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	экологией и использованием природных ресурсов	использования территории	санитарной охраны (ЗСО) подземных источников водоснабжения на территории земельного участка			
265	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку ведения и ознакомления с Красной книгой	Консультация	5	
266	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку реорганизации особо охраняемой природной территории (ООПТ)	Консультация	5	
267	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку создания особо охраняемой природной территории (ООПТ)	Консультация	5	
268	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку установления санитарно-защитной полосы водоводов	Консультация	5	
269	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку утверждения проектов зон санитарной охраны (ЗСО) и установления границ и режима	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	природных ресурсов		ЗСО			
270	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку выполнения условий пользования недрами (подземные воды)	Консультация	5	
271	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку оформления лицензии на использование совместной артезианской скважины (подземные воды)	Консультация	5	
272	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку предоставления права пользования и получения лицензии (подземные воды)	Консультация	5	
273	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку прохождения экспертизы запасов подземных вод	Консультация	5	
274	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку согласования проекта водозабора (подземные воды)	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
275	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по составу разрешительных документов, необходимых для бурения скважин (подземные воды)	Консультация	5	
276	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется помощь в урегулировании разногласий при предоставлении водного объекта в пользование	Помощь	10	
277	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Жалоба на оказание услуг лицензирования подземных вод	Проблема	30	
278	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)	Требуется консультация по порядку актуализации учетных сведений об объекте, оказывающем негативное воздействие на окружающую среду	Консультация	5	
279	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)	Требуется консультация по порядку отнесения объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду (НВОС), к объектам I, II, III и IV категорий	Консультация	5	
280	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и	Вопрос по объектам негативного воздействия на	Требуется консультация по порядку подачи заявки о постановке объекта,	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	использованием природных ресурсов	окружающую среду (НВОС)	оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС), на государственный учет			
281	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)	Требуется консультация по порядку снятия с государственного учета объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду	Консультация	5	
282	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)	Требуется консультация по принципам определения органа власти, в который необходимо направлять заявку о постановке объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС)	Консультация	5	
283	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)	Жалоба на оказание услуг по постановке на государственный учет объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС)	Проблема	30	
284	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по охране и использованию объектов животного мира	Требуется консультация по порядку выдачи разрешения на использование объектов животного мира	Консультация	5	
285	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием	Вопросы по охране и использованию объектов животного мира	Требуется консультация по порядку выдачи разрешения на содержание и разведение объектов животного мира	Консультация	5	

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Наименование факта	Тип обращения	Срочность рассмотрения обращений	Исполнитель/соисполнитель, ответственный за рассмотрение обращений, подготовку и направление ответов
					ускоренная (не более 10 дней)	
	природных ресурсов					
286	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы утилизации отходов	Требуется помощь по вопросам государственного регулирования цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами	Помощь	10	Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области, органы местного самоуправления
287	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы утилизации отходов	Требуется консультация по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами	Консультация	5	
288	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Другие вопросы бизнеса, связанным с экологией и использованием природных ресурсов	Другие вопросы бизнеса, связанным с экологией и использованием природных ресурсов	Проблема	30	Комитет по природным ресурсам и экологии Псковской области, органы местного самоуправления
289	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами	Проблема	30	Исполнительные органы Псковской области, Управление цифрового развития и связи Правительства Псковской области, органы местного самоуправления, публично значимые организации