



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

14.04.2026

№ 18-375

г. Пенза

О внесении изменений в Административный регламент предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 18.03.2026 № 18-269

Руководствуясь Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области 18.03.2026 № 18-269 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – Регламент), следующие изменения:

1.1. в пункте 2.7 Регламента слова «абзаце втором подпункта 2.6.13» заменить словами «абзаце втором подпункта 2.6.15»;

1.2. в подпункте 2.20.1 пункта 2.20 Регламента слова «абзаце втором подпункта 2.6.13» заменить словами «абзаце втором подпункта 2.6.15»;

1.3. пункты 2.40 – 2.42 Регламента изложить в следующей редакции:
«2.40. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Единого портала заявителю (представителю) обеспечивается:

- получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;
- формирование заявления о предоставлении государственной услуги;
- прием и регистрация заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- получение результата предоставления государственной услуги;
- получение сведений о ходе предоставления государственной услуги;

- осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) уполномоченной организации, должностного лица уполномоченной организации.

2.41. Сведения о ходе предоставления государственной услуги, результаты предоставления государственной услуги направляются для размещения в личном кабинете заявителя (представителя) на Едином портале вне зависимости от способа обращения заявителя (представителя) за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю (представителю) результатов предоставления государственной услуги.

2.42. Заявитель (представитель) вправе оценить качество предоставления государственной услуги на всех стадиях ее предоставления (информирование о порядке получения государственной услуги, подача заявления, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, получение результата ее предоставления) непосредственно после ее получения посредством заполнения опросной формы, размещенной в личном кабинете заявителя (представителя) на Едином портале.

Опросная форма включает следующие поля для заполнения: доступность информации о порядке предоставления государственной услуги; доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги; время ожидания ответа на подачу заявления; время предоставления государственной услуги; удобство процедур предоставления государственной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, информирования заявителя (представителя) о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги.

Заявителю (представителю) после успешного заполнения опросной формы оценки посредством Единого портала на адрес электронной почты поступает уведомление о сохраненной оценке со ссылкой на просмотр статистики по данной услуге.

Оценка заявителем (представителем) качества предоставления услуги в электронной форме не является обязательным условием для продолжения предоставления государственной услуги.».

2. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на «Официальном интернет – портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы социальной защиты.

Временно исполняющий
обязанности Министра



А.Ю. Мезенцев