



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

18.11.2025

№ 18-1379

г. Пенза

О внесении изменений в Административный регламент по предоставлению органами опеки и попечительства Пензенской области государственной услуги «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 26.03.2024 № 18-339

В целях приведения нормативного правового акта Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Административный регламент по предоставлению органами опеки и попечительства Пензенской области государственной услуги «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 26.03.2024 № 18-339 «Об утверждении административного регламента по предоставлению органами опеки и попечительства Пензенской области государственной услуги «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей

данных жилых помещений», изменения, изложив его в новой редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы социальной защиты.

Министр



А.А. Качан

Приложение к приказу
Министерства труда,
социальной защиты и
демографии
Пензенской области
от 18.11.2025 № 18-1379

Административный регламент по предоставлению органами опеки и попечительства Пензенской области государственной услуги «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений»

I. Общие положения

Предмет регулирования регламента

1. Административный регламент по предоставлению органами опеки и попечительства Пензенской области государственной услуги «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений» (далее - Регламент, государственная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги органами местного самоуправления Пензенской области, осуществляющими переданные государственные полномочия Пензенской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, а также выполнению полномочий органов опеки и попечительства, установленных Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с последующими изменениями).

Круг заявителей

2. Государственная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, которые являются нанимателями жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма, и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей (далее - заявители).

3. От имени заявителей могут также выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с органами исполнительной власти,

органами местного самоуправления и организациями при предоставлении государственной услуги (далее - представители).

При этом личное участие заявителей не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает заявителей права на личное участие в правоотношениях по получению государственной услуги.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

4. Справочная информация о месте нахождения и графике работы органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области, наделенных государственными полномочиями Пензенской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, а также выполнению полномочий органов опеки и попечительства, установленных Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с последующими изменениями) (далее - органы опеки и попечительства), многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, справочные телефоны, адреса официальных сайтов органов опеки и попечительства, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и адреса их электронной почты размещаются на информационных стендах органов опеки и попечительства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: <http://www.gosuslugi.ru> (далее - Единый портал) и в модуле Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области»: <https://gosuslugi.pnzreg.ru> (далее - Региональный портал).

Информирование заявителей осуществляется в рамках настоящего Регламента и организуется публично или индивидуально. Форма информирования может быть устной или письменной.

5. Публичное информирование организуется путем размещения информации о получении государственной услуги:

- на официальном сайте органов опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт);
- на информационных стендах в общедоступных местах в зданиях органов, предоставляющих государственную услугу;
- на Едином портале, Региональном портале;
- в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

6. На Едином портале, Региональном портале, официальном сайте размещается следующая информация по вопросам предоставления государственной услуги:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги, а также справочная информация, предоставляется заявителю посредством Единого портала, Регионального портала, а также на официальном сайте бесплатно.

Доступ к информации по вопросам предоставления государственной услуги, а также справочной информации, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

7. Индивидуальное устное информирование организуется в виде консультирования по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, осуществляется сотрудниками органов, предоставляющих государственную услугу, ответственными за решение вопросов по предоставлению государственной услуги (далее - сотрудники).

8. Консультации предоставляются по вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- времени приема и выдачи документов;

- срока предоставления государственной услуги;

- порядка обжалования решений, действий (бездействия), принимаемых и осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги.

9. При ответах на телефонные звонки и устные обращения граждан сотрудники органов, предоставляющих государственную услугу, и

организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, подробно и в вежливой (корректной) форме дают разъяснения по вопросам предоставления государственной услуги, информируют о ходе предоставления государственной услуги. Время разговора не должно превышать десяти минут. В случае если для ответа требуется продолжительное время, сотрудник предлагает обратиться за необходимой информацией в письменной форме либо назначить другое удобное для обратившегося лица время для информирования по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа (организации), в который(ую) позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности сотрудника органа опеки и попечительства, принявшего телефонный звонок.

При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

10. Индивидуальное письменное информирование заявителя осуществляется по электронной почте, посредством Единого портала или почтовых отправлений в порядке и сроки, определенные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями). Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета заявителя (его представителя) на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию, при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в письменной форме.

С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги заявитель (представитель) имеет право на получение информации о ходе предоставления государственной услуги посредством личного посещения органа, предоставляющего государственную услугу, или организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, или при помощи телефона.

11. Для получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги заявителем (представителем) указываются (называются) дата и входящий номер, проставленные в расписке-уведомлении (извещении) о приеме документов. Заявителю (представителю) предоставляются сведения о том, на каком этапе предоставления государственной услуги находится представленное им заявление.

12. Заявители (представители), представившие в орган, предоставляющий государственную услугу, или организацию, участвующую в предоставлении

государственной услуги, заявление о предоставлении государственной услуги и необходимые документы, в обязательном порядке информируются сотрудниками указанного органа или организации:

- о сроке завершения оформления документов и предоставлении государственной услуги;
- об отказе в предоставлении государственной услуги.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги.

Краткое наименование государственной услуги

13. Наименование государственной услуги – «Согласие на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений».

Краткое наименование государственной услуги не предусмотрено.

Наименование органа местного самоуправления муниципального образования Пензенской области, предоставляющего государственную услугу

14. Государственную услугу предоставляют органы опеки и попечительства по месту жительства.

Результат предоставления государственной услуги

15. Результатом предоставления государственной услуги являются:

- выдача решения о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений;

- отказ в выдаче решения о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений.

Получение результата предоставления государственной услуги на бумажном носителе возможно законным представителем несовершеннолетнего, не являющимся заявителем в случае, если законный представитель несовершеннолетнего, являющийся заявителем, в момент подачи заявления о предоставлении государственной услуги указал фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и сведения о документе, удостоверяющем личность другого законного представителя несовершеннолетнего, уполномоченного на получение результата предоставления государственной услуги. Результат предоставления государственной услуги на бумажном носителе не может быть

предоставлен другому законному представителю несовершеннолетнего, если заявитель выразил письменно желание получить результат предоставления государственной услуги лично.

Срок предоставления государственной услуги

16. Срок предоставления государственной услуги - 14 календарных дней с даты подачи заявления о предоставлении государственной услуги.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, способы их представления

17. В случае личного обращения в орган опеки и попечительства заявитель при подаче заявления о предоставлении государственной услуги должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

18. Для предоставления государственной услуги заявитель должен представить самостоятельно следующие документы:

а) заявление о даче согласия органом опеки и попечительства на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений, по форме в соответствии с приложением № 1 к Регламенту (далее - заявление) и согласие на обработку персональных данных;

б) документ, удостоверяющий личность законных представителей несовершеннолетнего гражданина (в случае если законные представители не являются нанимателями данных жилых помещений);

в) документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет;

г) свидетельство о рождении малолетнего, не достигшего возраста 14 лет, выданное компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (представляется гражданами в случае регистрации рождения на территории иностранного государства);

д) согласие в письменной форме на обмен жилыми помещениями:

- законных представителей малолетних граждан, не достигших возраста 14 лет, являющихся членами семей нанимателей жилых помещений, обмен которых совершается (в случае если законные представители не являются нанимателями данных жилых помещений (приложение № 2 к Регламенту));

- несовершеннолетних граждан, достигших возраста 14 лет, действующих с согласия законных представителей (приложение № 3 к Регламенту).

19. Документы, которые заявитель вправе предъявить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

а) документы, подтверждающие регистрацию несовершеннолетнего по месту жительства либо по месту пребывания, либо документы об установлении места проживания несовершеннолетнего и договор социального найма на жилое помещение;

б) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя либо договор о передаче ребенка на воспитание в приемную семью, заключенный до 1 сентября 2008 года (в случае если малолетний и (или) несовершеннолетний находится под опекой или попечительством, в том числе на возмездных условиях);

в) акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в случае если малолетний и (или) несовершеннолетний находится в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

г) копия свидетельства о рождении малолетнего, не достигшего возраста 14 лет, выданного компетентным органом Российской Федерации, или сведения о государственной регистрации рождения.

В случае если заявителем не были предоставлены самостоятельно документы, предусмотренные настоящим пунктом Регламента, указанные документы запрашиваются органом опеки и попечительства в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия.

20. Документы, выданные за пределами территории Российской Федерации, представляются на государственном (официальном) языке соответствующего иностранного государства и должны быть легализованы в установленном порядке, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации, а также переведены на русский язык. При этом перевод либо подпись переводчика удостоверяются в консульском учреждении или дипломатическом представительстве Российской Федерации, либо заверяются в установленном порядке на территории Российской Федерации.

Копии документов должны быть заверены в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

21. Необходимые для предоставления государственной услуги документы либо их копии хранятся в установленном в органе опеки и попечительства порядке делопроизводства.

22. Заявитель может подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, следующими способами:

а) лично по адресу органа опеки и попечительства.

В случае личного обращения в орган опеки и попечительства граждан при подаче заявления должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность;

б) посредством почтовой связи по адресу органа опеки и попечительства;

в) на бумажном носителе через многофункциональные центры, с которыми у органа опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа
в приеме документов, необходимых для предоставления
государственной услуги**

23. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрено.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении
государственной услуги и оснований для приостановления
предоставления государственной услуги**

24. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, являющихся членами семей нанимателей, при обмене жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма.

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

**Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении
государственной услуги, и способы ее взимания в случаях,
предусмотренных федеральными законами, принимаемыми
в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами
Российской Федерации и нормативными правовыми актами
Пензенской области**

25. Государственная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса
о предоставлении государственной услуги и при получении
результата предоставления государственной услуги в случае
обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий
государственную услугу, или многофункциональный центр**

26. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем (представителем) в случае обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или многофункциональный центр не должен превышать 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

27. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги регистрируется органом опеки и попечительства в день его поступления в указанный орган.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

28. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны отвечать требованиям действующего законодательства, предъявляемым к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной и социальной инфраструктур.

Вход и выход из помещения для предоставления государственной услуги оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

На территории, прилегающей к месторасположению органа опеки и попечительства, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II группы, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются данные нормы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Помещения, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

В помещениях на видном месте помещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации в экстренных случаях.

Обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Сотрудники органа опеки и попечительства, предоставляющие услуги населению, оказывают помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

29. Помещение для сотрудников органа опеки и попечительства должно соответствовать следующим требованиям:

- наличие соответствующих вывесок и указателей;
- наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций;
- наличие удобной офисной мебели;
- наличие телефона;
- оснащение рабочих мест сотрудников органа опеки и попечительства достаточным количеством компьютерной и организационной техники, а также канцелярскими принадлежностями;
- возможность доступа к системе электронного документооборота органа опеки и попечительства, справочным правовым системам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

30. Место ожидания и приема граждан должно соответствовать следующим требованиям:

- наличие соответствующих вывесок и указателей;
- наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
- наличие доступных мест общего пользования (туалет, гардероб);
- наличие телефона;
- наличие удобной офисной мебели;
- наличие в достаточном количестве бумаги формата А4 и канцелярских принадлежностей;
- возможность копирования документов;
- доступ к основным нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия органа опеки и попечительства;
- доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление государственной услуги.

31. На информационном стенде в здании органа опеки и попечительства размещается информация, указанная в пункте 6 Регламента.

Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги

32. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

- расположенность в зоне доступности к основным транспортным магистралям, хорошие подъездные дороги;
- обеспечение беспрепятственного доступа лиц, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;
- размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на официальном сайте, а также на Едином портале, Региональном портале;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги;
- предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги на базе многофункциональных центров.

33. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

- соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;
- отсутствие очередей при приеме документов от заявителей и выдаче результатов государственной услуги заявителям;
- отсутствие жалоб на действия (бездействие) сотрудников органа опеки и попечительства при предоставлении государственной услуги.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

34. Основанием для начала исправления допущенных опечаток и ошибок (далее - техническая ошибка) в выданном в результате предоставления государственной услуги документе является представление заявления об исправлении технической ошибки.

35. Порядок включает в себя:

- предоставление заявителем заявления об исправлении технической ошибки и документов, подтверждающих наличие в выданном в результате предоставления государственной услуги документе технической ошибки.

Заявление об исправлении технической ошибки подается заявителем в орган опеки и попечительства по почте либо непосредственно передается в орган опеки и попечительства;

- регистрацию заявления об исправлении технической ошибки специалистом органа опеки и попечительства, ответственным за прием документов, в системе электронного документооборота - в день поступления заявления об исправлении технической ошибки;
- проверку специалистом органа опеки и попечительства поступившего заявления об исправлении технической ошибки на предмет наличия технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной

услуги документе - в день регистрации заявления об исправлении технической ошибки;

- устранение специалистом органа опеки и попечительства технической ошибки путем внесения изменений в выданный в результате предоставления государственной услуги документ в случае наличия технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной услуги документе либо подготовка специалистом органа опеки и попечительства уведомления об отсутствии технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной услуги документе (в случае отсутствия технической ошибки) - в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении технической ошибки.

36. в случае наличия технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной услуги документе - уведомление заявителя о внесении изменений в выданный в результате предоставления государственной услуги документ в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении технической ошибки в органе опеки и попечительства;

- в случае отсутствия технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной услуги документе - уведомление об отсутствии технической ошибки в выданном в результате предоставления государственной услуги документе в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении технической ошибки в органе опеки и попечительства.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме в соответствии с действующим законодательством

37. Государственная услуга в электронной форме не предоставляется.

38. Государственная услуга предоставляется в многофункциональном центре в соответствии с заключенным соглашением.

В случае подачи документов на предоставление государственной услуги в многофункциональном центре непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется органом опеки и попечительства.

Передача принятых от заявителя (представителя) документов, указанных в пункте 18 Регламента, осуществляется путем доставки курьером многофункционального центра в орган опеки и попечительства.

При приеме у заявителя (представителя) заявления и других документов специалист многофункционального центра:

- проверяет правильность заполнения заявления в соответствии с требованиями, установленными законодательством;

- выдает расписку о принятии заявления с описью представленных документов.

Передача принятых от заявителя (представителя) заявления и документов в орган опеки и попечительства осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации.

39. Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги на всех стадиях ее предоставления (получение информации о порядке и сроках предоставления услуги; досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства либо муниципального служащего), непосредственно после их получения, посредством заполнения опросной формы, размещенной в личном кабинете заявителя на Едином портале.

Опросная форма включает следующие поля для заполнения: доступность информации о порядке предоставления государственной услуги; доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги; доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения государственной услуги; время ожидания ответа на подачу заявления; время предоставления государственной услуги; удобство процедур предоставления государственной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги.

Заявителю после успешного заполнения опросной формы оценки на Едином портале на адрес электронной почты поступает уведомление о сохраненной оценке с ссылкой на просмотр статистики по данной услуге.

Оценка заявителем качества предоставления услуги в электронной форме не является обязательным условием для продолжения предоставления государственной услуги.

40. Сведения о ходе предоставления государственной услуги, результаты предоставления государственной услуги направляются для размещения в личном кабинете заявителя (представителя) на Едином портале вне зависимости от способа обращения заявителя (представителя) за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю (представителю) результатов предоставления государственной услуги.

Примерная форма

Наименование органа опеки
и попечительства
(уполномоченного органа)

Заявление

о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые
предоставлены по договорам социального найма и в которых
проживают несовершеннолетние, являющиеся членами семей
нанимателей данных жилых помещений

1. Сведения о заявителе:

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Наименование документа, удостоверяющего личность	
серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	
Место жительства, место пребывания (наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Место фактического проживания (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	

Прошу дать согласие на обмен жилых помещений, предоставленных по договору социального найма.

2. Сведения о несовершеннолетнем, в отношении которого подается настоящее заявление:

Фамилия		Имя	
Отчество		Дата рождения	

3. Сведения о жилом помещении, в котором проживает в качестве члена семьи несовершеннолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

4. Сведения о жилом помещении, в котором будет проживать в качестве члена семьи несовершеннолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

С сохранением за указанным в настоящем заявлении несовершеннолетним членом моей семьи права пользования жилым помещением.

Дополнительная информация: _____

(в свободной форме указывается причина обмена
жилимыми помещениями, иная информация)

Согласие всех заинтересованных сторон имеется, считаю, что жилищные права членов моей семьи не ущемляются.

К заявлению прилагаю следующие документы:

- 1) _____ ;
- 2) _____ ;
- 3) _____ ;

- 4) _____ ;
- 5) _____ ;
- 6) _____ ;
- 7) _____ ;
- 8) _____ .

Решение, принятое по результатам рассмотрения моего заявления, прошу:

вручить лично;

направить почтой на бумажном носителе по адресу:

_____ (заполняется при направлении решения по почте)

вручить законному представителю несовершеннолетнего

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____ (сведения о документе, удостоверяющем личность)

Дата

Подпись заявителя

5. Сведения о законном представителе или
доверенном лице заявителя:

Фамилия	
Имя	

Отчество (при наличии)	
Наименование документа, удостоверяющего личность	
серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	
Сведения о месте жительства, месте пребывания (наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Сведения о месте фактического проживания (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Наименование документа, подтверждающего полномочия законного представителя (доверенного лица)	
серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	

Дата

Подпись законного представителя
(доверенного лица)

Отметка о регистрации настоящего заявления в органе
опеки и попечительства

Примерная форма
Наименование органа опеки
и попечительства

Согласие

на обмен жилыми помещениями родителя или опекуна малолетнего
гражданина, не достигшего возраста 14 лет, являющегося
членом семьи нанимателя данных жилых помещений

1. Сведения о родителе или опекуне:

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Статус (родитель, опекун и др.)	
Наименование документа, удостоверяющего личность	
серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	
Место жительства, место пребывания (наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Место фактического проживания (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	

2. Сведения о малолетнем, в отношении которого дается
согласие:

Фамилия	
---------	--

Имя	
Отчество (при наличии)	
Свидетельство о рождении	
серия, номер	
когда выдано	
кем выдано	

Согласен на обмен жилого помещения, предоставленного по договору социального найма, с сохранением за малолетним, законным представителем которого я являюсь, права пользования жилым помещением.

3. Сведения о жилом помещении, в котором проживает
в качестве члена семьи малолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

4. Сведения о жилом помещении, в котором будет
проживать в качестве члена семьи малолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

Дата

Подпись заявителя

Отметка о регистрации настоящего заявления
в органе опеки и попечительства

Согласие
на обмен жилыми помещениями несовершеннолетнего гражданина,
достигшего возраста 14 лет, действующего с согласия
родителя или попечителя

1. Сведения о несовершеннолетнем:

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Наименование документа, удостоверяющего личность	
серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	
Место жительства, место пребывания (наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Место фактического проживания (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	

Согласен на обмен жилого помещения, предоставленного по договору социального найма, с сохранением за мной права пользования жилым помещением.

2. Сведения о жилом помещении,
в котором проживает в качестве члена семьи
несовершеннолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

3. Сведения о жилом помещении,
в котором будет проживать в качестве члена семьи
несовершеннолетний:

Реквизиты договора социального найма	
Адрес	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь	
Количество комнат	

Дата

Подпись заявителя

4. Сведения о родителе или попечителе несовершеннолетнего:

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Статус (родитель, попечитель и др.)	
Наименование документа, удостоверяющего личность	

серия и номер документа	
когда выдан	
кем выдан	
Место жительства, место пребывания (наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	
Место фактического проживания (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)	

Согласен на обмен указанных жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма, с сохранением за несовершеннолетним права пользования жилым помещением.

Дата

Подпись заявителя

Отметка о регистрации настоящего заявления
в органе опеки и попечительства