



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И  
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минтруд Пензенской области)

**П Р И К А З**

26 июня 2025 г.

№

18-799

г. Пенза

**Об утверждении Положения о проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.05.2025 № 318 «Об утверждении Положения о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения», руководствуясь Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями),

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 22.05.2024 № 18-636 «Об утверждении Положения о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования

4. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя Министра, курирующего вопросы занятости населения.

Временно исполняющий  
обязанности Министра

А.Ю. Мезенцев

Приложение к приказу Министерства  
труда, социальной защиты и  
демографии Пензенской области  
от 26 июня 2025 г. № 18-799

## **Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения**

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее соответственно - Положение, Конкурс) устанавливает порядок и условия организации и проведения регионального этапа Конкурса.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия и сокращения:

«кадровый центр «Работа России»» - филиалы государственного казенного учреждения Пензенской области «Центр занятости населения Пензенской области»;

«ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» - государственное казенное учреждение Пензенской области «Центр занятости населения Пензенской области»;

«Министерство» - Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;

«Стандарт» - Стандарт организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2023 № 156 (с последующими изменениями);

«кадровый консультант» - специалист кадрового центра, непосредственно предоставляющий основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки по содействию работодателям в подборе и привлечении работников в организации (консультант по работе с организациями);

«карьерный консультант» - специалист кадрового центра, непосредственно предоставляющий основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки по содействию в трудоустройстве граждан (консультант по работе с гражданами);

«профконсультант» - специалист кадрового центра, непосредственно предоставляющий основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки по профессиональной ориентации, социальной адаптации граждан, ищущих работу, безработных граждан, психологической поддержке безработных граждан;

«специалист по работе с ветеранами боевых действий, включая участников специальной военной операции (далее – СВО), и членов их семей» – специалист кадрового центра, непосредственно предоставляющий основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки в сфере

занятости населения в целях успешной трудовой адаптации ветеранов боевых действий, включая граждан, которые завершили прохождение военной службы по мобилизации или военной службы по контракту, заключенному в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», либо у которых прекратилось действие заключенного ими контракта о пребывании в добровольческом формировании, предусмотренном Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также граждан, относящихся к членам их семей в соответствии с пунктами 5 и 5.1 статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

«функциональная команда кадрового центра» – группа работников, осуществляющих определенные функции в конкретной функциональной сфере и отвечающих за реализацию в кадровом центре требований Стандарта применительно к указанной функции ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»;

«номинация» - тематическая позиция при присуждении наград лучшим кадровым центрам, специалистам, функциональным командам или проектам в соответствии с обозначенными в Положении параметрами;

«категория» - специфический признак, объединяющий участников Конкурса в однородные группы;

«участник регионального этапа Конкурса» – специалист кадрового центра, кадровый центр непосредственно, проект ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области», документы которого предоставляются для участия в региональном этапе Конкурса в соответствии с Положением и протоколом заочного решения Оргкомитета Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения от 23.05.2025 № 1;

«конкурсная комиссия» - орган, который проводит отбор претендентов на участие в региональном этапе Конкурса и выбирает победителей регионального этапа Конкурса.

3. Региональный этап Конкурса проводится в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности кадровых центров «Работа России».

4. Основными задачами регионального этапа Конкурса являются:

- повышение качества предоставления основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки в сфере занятости населения;
- выявление и поддержка лучших практик деятельности кадровых центров «Работа России»;
- повышение уровня профессиональной компетентности работников кадровых центров «Работа России»;
- выявление лучших специалистов и проектов сферы занятости населения в интересах граждан, работодателей и мотивации работников кадровых центров «Работа России»;
- привлечение внимания со стороны общества и государства к работе специалистов кадровых центров «Работа России», оценка значимости их вклада в улучшение качества жизни граждан Российской Федерации;
- укрепление авторитета и престижа работы специалистов кадровых центров «Работа России»;

- отбор кандидатов для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее - федеральный этап).

5. Основными принципами проведения регионального этапа Конкурса являются гласность, открытость, прозрачность его проведения, обеспечение равных возможностей участия в нем.

6. Информация о проведении регионального этапа Конкурса размещается на официальном сайте Министерства (<https://trud.pnzreg.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Министерство оповещает письмом ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» о сроках и условиях проведения Конкурса.

8. К участию в региональном этапе Конкурса допускаются:

а) в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» - специалисты кадровых центров «Работа России» по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки.

б) в номинации «Лучший кадровый центр «Работа России» - кадровые центры «Работа России»;

в) в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» - группа работников ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» с закрепленной ответственностью за реализацию требований Стандарта в определенной функциональной сфере;

г) в номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» - проекты, реализованные или реализуемые ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» и кадровыми центрами «Работа России».

Региональный этап Конкурса проводится в результате отбора в номинациях из двух и более участников по заданным критериям.

9. Фото-, видеопрезентации и материалы, представленные участниками регионального этапа Конкурса, не должны содержать материалы, оскорбляющие честь и достоинство граждан, а также не должны нарушать авторские и смежные права.

10. Конкурс проводится ежегодно и состоит из двух последовательных этапов:

первый этап - региональный;

второй этап - федеральный.

11. Требования к региональному этапу Конкурса следующие:

11.1. организация регионального этапа Конкурса осуществляется в год проведения и перед стартом федерального этапа;

11.2. возможность отбора в номинациях из нескольких участников по заданным критериям;

11.3. проведение по номинациям «Лучший специалист кадрового центра «Работа России», «Лучший кадровый центр «Работа России», «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России», «Лучший проект кадрового центра «Работа России» региональный этап Конкурса проводится по предложениям ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области».

12. Конкурсная комиссия регионального этапа Конкурса включает в себя представителей Министерства, ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области», кадрового центра «Работа России», иных заинтересованных органов и организаций, в том числе экспертного сообщества и работодателей.

13. Результаты проведения регионального этапа Конкурса фиксируются протоколом конкурсной комиссии о проведении регионального этапа Конкурса по определению лучшего кадрового центра «Работа России», лучшего специалиста кадрового центра «Работа России», лучшей функциональной команды кадрового центра «Работа России», лучшего проекта кадрового центра «Работа России» в Пензенской области. Выписка из протокола с указанием всех должностей членов конкурсной комиссии предоставляется в оргкомитет Конкурса в рамках направления заявки на участие в федеральном этапе Конкурса.

## II. Номинации регионального этапа Конкурса

14. Региональный этап Конкурса проводится по следующим номинациям:

- «Лучший специалист кадрового центра «Работа России»;
- «Лучший кадровый центр «Работа России»;
- «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России»;
- «Лучший проект кадрового центра «Работа России».

14.1. Победители и призеры регионального этапа Конкурса в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» определяются в рамках следующих категорий:

- «Лучший кадровый консультант»;
- «Лучший карьерный консультант»;
- «Лучший профконсультант»;

«Лучший специалист по работе с ветеранами боевых действий, включая участников СВО, и членов их семей».

14.2. Победители и призеры регионального этапа Конкурса в номинации «Лучший кадровый центр «Работа России» определяются в рамках следующих категорий:

- «Лучший кадровый центр 1-го уровня»;
- «Лучший кадровый центр 2-го уровня»;
- «Лучший кадровый центр 3-го уровня».

14.3. Победители и призеры регионального этапа Конкурса в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» определяются в рамках следующих категорий:

- «Лучшая команда пресс-службы»;
- «Лучшая команда по управлению персоналом»;
- «Лучший контакт-центр»;
- «Лучшая команда по управлению клиентским опытом».

14.4. Категории в номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» определены протоколом заочного решения Оргкомитета

Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения от 23.05.2025 № 1.

14.5. Выбор по представлению категорий в номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» определяется решением ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области».

### III. Требования к участию

15. К участию в региональном этапе Конкурса в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» допускаются специалисты кадрового центра «Работа России», предоставляющие основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки, указанные в разделе I «Общие положения» Положения, и имеющие стаж работы по их предоставлению не менее одного года на дату подачи заявки на участие в региональном этапе Конкурса.

Перечень документов, предоставляемых в электронном виде конкурсной комиссии для участия в региональном этапе Конкурса в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» (приложение № 1 к Положению):

а) анкета участника регионального этапа Конкурса (по форме согласно приложениям № 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 к Положению – в зависимости от категории номинации);

б) справка работодателя, которая подтверждает сведения о соответствии участника регионального этапа Конкурса условиям пункта 15 Положения;

в) характеристика участника регионального этапа Конкурса, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом), работником которого является участник;

г) согласие на обработку персональных данных (по форме согласно приложению № 1.5 к Положению);

д) фотопрезентация и видеообращение участника регионального этапа Конкурса (по форме согласно приложению № 1.6 к Положению).

16. К участию в региональном этапе Конкурса в номинации «Лучший кадровый центр «Работа России» допускаются кадровые центры «Работа России», непосредственно предоставляющие основные, дополнительные и иные меры государственной поддержки в сфере занятости населения гражданам и (или) организациям не менее одного года на дату подачи заявки.

Перечень документов, предоставляемых в электронном виде конкурсной комиссии для участия в региональном этапе Конкурса в номинации «Лучший кадровый центр «Работа России» (приложение № 2 к Положению):

а) анкета участника регионального этапа Конкурса (по форме согласно приложению № 2.1 к Положению);

б) видеопрезентация и фотографии кадрового центра «Работа России» (по форме согласно приложению № 2.2 к Положению).

17. К участию в номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» допускаются проекты по внесению изменений в организацию деятельности кадровых центров «Работа России», ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» с даты начала реализации которых прошло не менее 3 месяцев на момент подачи заявки на участие в региональном этапе Конкурса.

Перечень документов, предоставляемых в электронном виде конкурсной комиссии для участия в региональном этапе Конкурса в номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» (приложение № 3 к Положению):

а) описание проекта кадрового центра «Работа России», ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (по форме согласно приложению № 3.1 к Положению);

б) фото- и видеопрезентация проекта кадрового центра «Работа России», ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (по форме согласно приложению № 3.2 к Положению);

в) дополнительные материалы (прилагаются по желанию участника Конкурса).

18. К участию в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» допускаются команды, отвечающие за функциональные направления, в соответствии с разделами V, VI, VII, VIII Стандарта. С момента утверждения Положения о подразделении/контакт-центре должно пройти не менее одного года на дату подачи заявки на региональный этап Конкурса.

Перечень предоставляемых ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» и кадровым центром «Работа России» документов для участия в региональном этапе Конкурса в электронном виде согласно приложениям № 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 Положения в соответствии с категорией.

19. Основаниями для отказа в допуске к участию в региональном этапе Конкурса являются:

а) несоответствие участника регионального этапа Конкурса требованиям Положения;

б) нарушение сроков предоставления документов и информации;

в) представление недостоверной информации участником регионального этапа Конкурса о количестве и перечне мер государственной поддержки и сервисов;

Конкурсная комиссия оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию, подтверждающую сведения, содержащиеся в конкурсной документации участников. Непредоставление дополнительной информации является основанием для отказа в допуске к участию в региональном этапе Конкурса.

#### IV. Конкурсная комиссия

20. Общее руководство подготовкой, организацией и проведением регионального этапа Конкурса осуществляется конкурсной комиссией.

21. Конкурсная комиссия формируется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря и членов конкурсной комиссии.

22. Председатель конкурсной комиссии руководит деятельностью конкурсной комиссией. В случае отсутствия председателя конкурсной комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя конкурсной комиссии.

23. Секретарь конкурсной комиссии организует проведение заседания конкурсной комиссии, формирует повестку заседания, информирует членов конкурсной комиссии об очередном заседании, а также ведет и оформляет протокол заседания. В случае отсутствия секретаря конкурсной комиссии его обязанности возлагаются на одного из членов конкурсной комиссии.

24. Основными функциями конкурсной комиссии являются:

а) координация вопросов организации и проведения регионального этапа Конкурса (сроки проведения, форма и т.д.);

б) рассмотрение и экспертная оценка поданных документов для регионального этапа Конкурса;

в) принятие решения об определении победителей и призеров регионального этапа Конкурса в каждой номинации и категории (при наличии).

25. Решением конкурсной комиссии могут утверждаться:

а) изменения в перечень конкурсных номинаций и категорий;

б) изменения количества призеров регионального этапа Конкурса;

в) условия и порядок проведения регионального этапа Конкурса.

26. Решение конкурсной комиссии считается правомочным, если в заседании приняли участие не менее половины членов конкурсной комиссии.

## V. Проведение регионального этапа Конкурса

27. Региональный этап Конкурса проводится Министерством.

28. Победители или призеры регионального этапа Конкурса являются участниками федерального этапа в соответствующих номинациях и категориях.

29. Для участия в региональном этапе Конкурса ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» производит верификацию заявок и обеспечивает направление документов участников в Министерство с использованием информационно-коммуникационных технологий в порядке в соответствии с Положением и письмом Министерства о проведении регионального этапа Конкурса, указанных в приложениях № 1, 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 к Положению).

30. Рассмотрение конкурсной комиссией заявок участников регионального этапа Конкурса в номинациях «Лучший специалист кадрового центра «Работа России», «Лучший кадровый центр «Работа России», «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России», «Лучший проект кадрового центра «Работа России» происходит в соответствии с критериями согласно приложению № 5 к Положению.

31. Конкурсная комиссия принимает решение об определении победителя и призера в каждой номинации и каждой категории.



32. В номинации и категории (при наличии) определяются призеры регионального этапа Конкурса - участники, занявшие второе и третье места в своей номинации и категории по сумме полученных баллов. При равном количестве полученных баллов в одной номинации и категории у нескольких участников места распределяются на основании решения председателя конкурсной комиссии, который имеет право решающего голоса.

33. Победителями регионального этапа Конкурса в номинации и категории (при наличии) становятся участники, получившие наибольшее количество баллов.

34. По результатам заседания конкурсной комиссии оформляется протокол, который подписывается членами конкурсной комиссии.

35. Информация о победителях и призерах регионального этапа Конкурса доводится до участников путем ее размещения на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направления посредством электронной почты в адрес ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» в течение 5 рабочих дней со дня оформления протокола проведения регионального этапа Конкурса.

36. Транспортные и иные организационные расходы, связанные с участием и награждением победителей и призеров регионального этапа Конкурса, осуществляются за счет средств ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области».

**Перечень документов, представляемых в электронном виде  
конкурсной комиссии для участия в региональном этапе Всероссийского  
конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения в  
номинации «Лучший специалист филиала кадрового центра «Работа  
России»**

1. Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» по форме согласно приложениям № 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 к Положению (в зависимости от выбранной категории), подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Анкета участника регионального этапа Конкурса предоставляется в двух форматах: универсальный электронный документ и табличный электронный документ.

2. Справка работодателя, подтверждающая сведения о соответствии участника регионального этапа Конкурса условиям пункта 15 Положения (о занимаемых должностях, периодах работы в указанных должностях).

3. Характеристика участника регионального этапа Конкурса, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом), работником которого является участник.

4. Согласие на обработку персональных данных, подписанное участником регионального этапа Конкурса, оформленное по форме согласно приложению № 1.5 к Положению.

5. Фотопрезентация участника регионального этапа Конкурса по форме согласно приложению № 1.6 к Положению.

6. Видеообращение участника регионального этапа Конкурса по форме согласно приложению № 1.6 к Положению.

Анкета  
участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения в номинации  
«Лучший специалист кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучший кадровый консультант»

Наименование кадрового центра «Работа России», в котором работает участник регионального этапа Конкурса

Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
участника регионального этапа Конкурса

Занимаемая должность участника регионального этапа Конкурса

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Число, месяц, год рождения участника регионального этапа Конкурса (дд.мм.гггг)  |  |
| 2 | Образование (высшее, средне профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и (или) квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ) |  |
| 3 | Стаж работы на занимаемой должности   |  |
| 4 | Стаж работы непосредственно по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки работодателям   |  |
| 5 | Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)   |  |
| 6 | Иная информация (по усмотрению участника регионального этапа Конкурса)  |  |
| 7 | Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 8  | 8.1 Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, снятых по трудоустройству, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных территориального подразделения государственного учреждения службы занятости, благодаря деятельности участника регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), % |  |
|    | 8.2 Среднее время закрытия вакансии у участника регионального этапа Конкурса, дни   |  |
| 9  | Перечень основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса)   |  |
| 10 | Контактный телефон участника регионального этапа Конкурса   |  |
| 11 | Адрес электронной почты участника регионального этапа Конкурса  |  |

---

 (должность)

---

 (подпись)

---

 (Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской  
области»)

Анкета  
участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения в номинации  
«Лучший специалист кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучший карьерный консультант»

Наименование кадрового центра «Работа России», в котором работает участник регионального этапа Конкурса

Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
участника регионального этапа Конкурса

Занимаемая должность участника регионального этапа Конкурса

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Число, месяц, год рождения (дд.мм.гггг)   |  |
| 2 | Образование (высшее, средне профессиональное, иное указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и (или) квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ) |  |
| 3 | Стаж работы на занимаемой должности   |  |
| 4 | Стаж работы непосредственно по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки гражданам   |  |
| 5 | Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)   |  |
| 6 | Иная информация (по усмотрению участника регионального этапа Конкурса)  |  |
| 7 | Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса  |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 8  | 8.1 Доля граждан, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в территориальное подразделение государственного учреждения службы занятости в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника регионального этапа Конкурса конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), % |  |
|    | 8.2 Среднее время трудоустройства безработного гражданина по статистике деятельности участника регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), дни  |  |
|    | 3) Средняя продолжительность состояния на учете в качестве безработного по статистике деятельности участника регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), дни  |  |
| 9  | Перечень основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения Регионального этапа конкурса)  |  |
| 10 | Контактный телефон участника регионального этапа Конкурса  |  |
| 11 | Адрес электронной почты участника регионального этапа Конкурса   |  |

---

(должность)

---

(подпись)

---

(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской  
области»)

Анкета  
участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения в номинации  
«Лучший специалист кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучший профконсультант»

Наименование кадрового центра «Работа России», в котором работает участник регионального этапа Конкурса

Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
участника регионального этапа Конкурса

Занимаемая должность участника регионального этапа Конкурса

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Число, месяц, год рождения (дд.мм.гггг)   |  |
| 2 | Образование (высшее, средне профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ) |  |
| 3 | Стаж работы на занимаемой должности   |  |
| 4 | Стаж работы непосредственно по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки гражданам   |  |
| 5 | Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)   |  |
| 6 | Иная информация (по усмотрению участника регионального этапа Конкурса)  |  |
| 7 | Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса  |  |
| 8 | 8.1 Количество предоставленных участником регионального этапа Конкурса мер государственной поддержки по организации профессиональной ориентации граждан (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), ед.                       |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | 8.2 Средний период трудоустройства граждан после получения меры государственной поддержки по организации профессиональной ориентации, предоставленной участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), дни   |  |
|    | 8.3 Количество предоставленных участником регионального этапа Конкурса мер государственной поддержки по социальной адаптации граждан, ищущих работу, безработных граждан на рынке труда (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), ед.   |  |
|    | 8.4 Средний период трудоустройства граждан после получения меры государственной поддержки по социальной адаптации граждан, ищущих работу, безработных граждан на рынке труда, предоставленной участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), дни |  |
|    | 8.5 Количество предоставленных участником регионального этапа Конкурса мер государственной поддержки по психологической поддержке безработных граждан (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), ед.   |  |
|    | 8.6 Средний период трудоустройства граждан после получения меры государственной поддержки по психологической поддержке безработных граждан, предоставленной участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), дни                                   |  |
| 9  | Перечень основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса)   |  |
| 10 | Контактный телефон участника регионального этапа Конкурса   |  |
| 11 | Адрес электронной почты участника регионального этапа Конкурса  |  |

---

 (должность)

---

 (подпись)

---

 (Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора ГКУ ПО  
«ЦЗН Пензенской области»)



**Анкета**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального**  
**мастерства в сфере занятости населения в номинации**  
**«Лучший специалист кадрового центра «Работа России»**  
**в категории «Лучший специалист по работе с ветеранами**  
**боевых действий, включая участников СВО и членов их семей»**

Наименование кадрового центра «Работа России», в котором работает участник  
регионального Конкурса

Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
участника регионального этапа Конкурса

Занимаемая должность участника регионального этапа Конкурса

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Число, месяц, год рождения (ДД.ММ.ГГГГ)   |  |
| 2 | Образование (высшее, среднее профессиональное, иное - указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и (или) квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)                                  |  |
| 3 | Стаж работы на занимаемой должности   |  |
| 4 | Стаж работы непосредственно по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки ветеранам боевых действий, включая участников СВО и членов их семей   |  |
| 5 | Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)   |  |
| 6 | Иная информация (по усмотрению участника регионального этапа Конкурса)  |  |
| 7 | Количество курируемых ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса  |  |
| 8 | 8.1. Доля ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в территориальное подразделение государственного учреждения службы занятости в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), %         |  |
|    | 8.2. Количество ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей, направленных для прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса), чел. |  |
| 9  | Перечень основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса (за первое полугодие года проведения регионального этапа Конкурса)  |  |
| 10 | Контактный телефон участника регионального этапа Конкурса  |  |
| 11 | Адрес электронной почты участника регионального этапа Конкурса   |  |

---

(должность)

---

(подпись)

---

(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора ГКУ ПО  
«ЦЗН Пензенской области»)

Форма

### Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии))  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, кем и когда выдан \_\_\_\_\_,  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрирован (а) по  
адресу: \_\_\_\_\_,  
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ  
«О персональных данных» даю согласие Министерству труда, социальной  
защиты и демографии Пензенской области, находящемуся по адресу:  
Пензенская область, г. Пенза, ул. Некрасова, 24, индекс 440008, на любое  
действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с  
использованием средств автоматизации или без использования таких средств  
с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,  
накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,  
использование, передачу третьим лицам (предоставление, за исключением  
распространения неограниченному круг лиц, доступ), обезличивание,  
блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных,  
предоставляемых на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее –  
Конкурс), а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата и  
место рождения, данные паспорта, контактный телефон, сведения об  
образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации,  
информация о моей трудовой деятельности, фото - и видеоизображение, то  
есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от  
27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки персональных данных: определение личностно-  
деловых и профессиональных компетенций для участия в региональном  
этапе Конкурса в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа  
России», осуществление проверки в отношении информации или  
документов, содержащих указанную выше информацию, членами  
конкурсной комиссии.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период  
действия регионального этапа Конкурса.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы)

**Фотопрезентация и видеообращение участника регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучший специалист кадрового центра «Работа России»**

**Фотопрезентация** - должна быть предоставлена в электронном виде в популярном формате фотопрезентации, состоящей из 3 - 4 слайдов.

Структура фотопрезентации:

1. наименование категории регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) в номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России»;

2. фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника регионального этапа Конкурса, общий стаж работы в кадровом центре «Работа России».

Общие требования к фотографии:

- плечевой портрет;
- фотографии должны быть цветными;
- размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;
- фотографии должны быть предоставлены в электронном виде распространенных графических форматов со степенью сжатия 75 - 80%, ориентация - горизонтальная;

3. Видеообращение - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 2 минут, который может содержать следующую информацию:

- рассказ участника регионального этапа Конкурса о своих профессиональных качествах, званиях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики;

- отзывы клиентов участника регионального этапа Конкурса о процессе и результатах предоставления мер государственной поддержки в сфере занятости населения;

- предложения участника регионального этапа Конкурса, направленные на повышение качества предоставляемых мер государственной поддержки в сфере занятости населения и сервисов в кадровом центре «Работа России»;

- иную информацию, в том числе о дополнительном образовании, пройденных семинарах, тренингах по профилю предоставляемых мер государственной поддержки, о наставничестве, преподавательской деятельности (при наличии) и другая информация о профессиональной деятельности участника регионального этапа Конкурса.

Допускается видеосъемка с помощью мобильного телефона.

Видеоролик представляется без использования паролей.

**Перечень документов, представляемых в электронном виде в  
конкурсную комиссию для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучший кадровый центр «Работа России»**

1. Анкета участника по форме согласно приложению № 2.1 к Положению, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения предоставляется в двух форматах: универсальный электронный документ и табличный электронный документ.

2. Видеопрезентация кадрового центра «Работа России» согласно приложению № 2.2 к Положению.

3. Фотографии кадрового центра «Работа России» согласно приложению № 2.2 к Положению.

**Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства в сфере занятости населения в  
номинации «Лучший кадровый центр «Работа России»**

Информация о кадровом центре «Работа России» - участнике регионального  
этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения (далее – Конкурс)

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наименование кадрового центра<br>«Работа России»   |  |
| 2. | Адрес местонахождения кадрового<br>центра «Работа России» - участника<br>регионального этапа Конкурса  |  |
| 3. | Фамилия, имя, отчество (при наличии),<br>должность, контактные данные<br>ответственного лица по сопровождению<br>регионального этапа Конкурса -<br>участника регионального этапа<br>Конкурса (телефон, адрес электронной<br>почты) |  |
| 4. | Уровень заработной платы в кадровом<br>центре «Работа России» по сравнению<br>со средней заработной платой по<br>экономике региона, %  |  |

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»

**Видеопрезентация и фотографии кадрового центра «Работа России»  
– участника регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства в сфере занятости населения в  
номинации «Лучший кадровый центр «Работа России»**

**Видеопрезентация** - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 2 минут, демонстрирующий:

1) здание (фасад, вывески, зона парковки), помещения и оснащение рабочих мест, в том числе перечень функциональных секторов (зон), количество и размещение помещений «фронт-офиса» и «бэк-офиса», включая зону информирования граждан и работодателей, сектор первичного приема граждан, зону индивидуальной работы с гражданами, зону индивидуальной работы с работодателями, зал групповых занятий (конференц-зал), оснащение и оформление функциональных секторов (зон), уличную навигационную систему указателей и наружной рекламы;

2) сведения о работе кадрового центра «Работа России» (визуализировать необязательно);

3) иная информация по усмотрению участника регионального этапа Конкурса.

Фотографии, сделанные с помощью любого цифрового устройства (мобильный телефон, фотоаппарат и т.д.).

Общие требования к фотографии:

- фотографии должны быть цветными;
- размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;
- фотографии должны быть предоставлены в электронном виде распространенных графических форматов со степенью сжатия 75 - 80%.

**Перечень фотографий/скриншотов, представляемых для оценки  
уровня клиентоцентричности кадрового центра «Работа России»**

| <b>№</b> | <b>Изображение</b>   | <b>Количество фотографий<br/>(при наличии<br/>соответствующих<br/>материалов)</b> |
|----------|--|---|
| 1.       | Информационные стенды/стойки   | Не менее 2 фотографий   |
| 2.       | Оформление фасада (фасад со входом в кадровом центре «Работа России», фасадная вывеска «Работа России»)  | Не менее 2 фотографий   |
| 3.       | Внутреннее оформление помещения:<br>входной группы (стойка администратора, стойка электронной очереди);<br>оформление цифровой зоны;<br>окна приема клиентов;<br>помещения для групповой работы (при | Не менее 5 фотографий<br><br>Где целесообразно -<br>панорамная съемка             |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | наличии);<br>иные   |  |
| 4. | Внешний вид сотрудников (белый верх, черный или темно-синий низ униформы (блуза/рубашка с длинным рукавом, юбка / брюки прямого кроя, колготки телесного цвета, если туфли – то закрытые, для мужчин допустимы только классические ботинки. Наличие платка для женщин, галстука/бабочки у мужчин, нагрудного значка с фирменным паттерном «Работа России» (п. 5.1 Брендбука). | Не менее 2-3 групповых фотографий (не менее 3 человек) |



**Перечень  
документов, представляемых в электронном виде  
конкурсной комиссии для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучший проект кадрового центра «Работа России»**

1. Описание проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», а именно лучшей практики в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» - участнике регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) по форме согласно приложению № 3.1 к Положению, подписанной директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Описание проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» предоставляется в двух форматах: универсальный электронный документ и текстовый электронный документ.

2. Фотопрезентация проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» - участника регионального этапа Конкурса по форме согласно приложению № 3.2 к Положению.

3. Видеопрезентация проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» - участника регионального этапа Конкурса по форме согласно приложению № 3.2 к Положению.

4. Дополнительные материалы (прилагаются по желанию участника регионального этапа Конкурса).

**Описание проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или  
кадрового центра «Работа России»**

**1. Общие сведения**

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 1.1.   | Категория проекта  |  |
| 1.2.   | Наименование проекта   |  |
| 1.3.   | Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)  |  |
| 1.4.   | Цель и задачи проекта (цель проекта - решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи - порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5)) |  |
| 1.5.   | Целевая аудитория проекта  |  |
| 1.6.   | Система управления ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором реализован проект (централизованная, децентрализованная)  |  |
| 1.6.1. | Общее количество кадровых центров «Работа России» при централизованной системе управления  |  |
| 1.6.2. | Количество кадровых центров «Работа России», участвующих в реализации проекта  |  |
| 1.7.   | Наименование кадровых центров «Работа России», участвующих в реализации проекта, с указанием кадрового центра «Работа России» и адреса (адресов)   |  |
| 1.8.   | Дата начала внедрения проекта  |  |
| 1.9.   | Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме   |  |

**2. Актуальность и социальная значимость проекта**

|      |   |  |
|------|---|--|
| 2.1. | Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта |  |
| 2.2. | Предпосылки разработки проекта  |  |
| 2.3. | Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта                 |  |

**3. Технологическая новизна проекта**

|      |  |  |
|------|--|--|
| 3.1. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Выявление новой проблемы / задачи и разработка путей их решения в деятельности органов</li> </ul> |  |
|------|--|--|

|      |  |  |
|------|--|--|
|      | занятости <ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка и применение нового метода, инструмента решения целей и задач проекта</li> </ul> |  |
| 3.2. | Ключевые отличия от ранее существующего процесса/инструментов работы   |  |

#### 4. Механизмы и ход реализации проекта

|      |  |  |
|------|--|--|
| 4.1. | Дорожная карта проекта, описание каждого этапа и элемента, включая длительность процедур (мероприятие / срок / ответственный (должность или структурное подразделение / результат) |  |
| 4.2. | Наличие новых сервисов в составе жизненной / бизнес - ситуации (описание их сути)  |  |
| 4.3. | Взаимодействие с партнерами и внешними поставщиками услуг  |  |
| 4.4. | Описание клиентского пути  |  |
| 4.5. | Дальнейшее развитие проекта с сохранением и/или преумножением полученных результатов (при наличии)   |  |

#### 5. Описание ресурсного обеспечения проекта

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5.1. | Новые / актуализированные НПА (при наличии)         |  |
| 5.2. | Инструменты методического обеспечения (при наличии) |  |
| 5.3. | Кадровое обеспечение                                |  |
| 5.4. | Финансовое обеспечение                              |  |
| 5.5. | Информационные технологии (при наличии)             |  |
| 5.6. | Материальное обеспечение                            |  |
| 5.7. | Организационное обеспечение                         |  |

#### 6. Механизмы сбора обратной связи от клиентов – бенефициаров проекта

|      |   |  |
|------|---|--|
| 6.1. | Описание инструментов сбора обратной связи от целевой группы проекта                                |  |
| 6.2. | Описание процедур по мониторингу и принятию управленческих решений по итогам анализа обратной связи |  |
| 6.3. | Сводные результаты обратной связи (при наличии)   |  |

#### 7. Эффективность и результативность проекта

|      |   |  |
|------|---|--|
| 7.1. | Качественные результаты проекта, эффекты (при наличии)  |  |
| 7.2. | Количественные результаты проекта: значение по начала внедрения и фактическое значение на момент подачи заявки  |  |
| 7.3. | Наличие показателей и индикаторов оценки эффективности и результативности проекта для органов занятости и для государственных учреждений службы занятости |  |

#### 8. Информационное сопровождение проекта

|      |  |  |
|------|--|--|
| 8.1. | Публичные мероприятия по презентации проекта (при наличии) |  |
| 8.2. | Ссылка на официальные ресурсы в сети Интернет, где         |  |

|      |   |  |
|------|---|--|
|      | размещена информация о проекте  |  |
| 8.3. | Ссылки, демонстрирующие, что информация о проекте систематически освещается в СМИ, на страницах социальных сетей и т.п. |  |
| 8.4. | Макеты информационных материалов (при наличии)  |  |

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России»

| №<br>п/п | Ответственный (ФИО, должность,<br>структурное подразделение) | Телефон | Электронная<br>почта |
|----------|--|---------|----------------------|
|          |  |         |                      |
|          |  |         |                      |

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»  
».

**Фотопрезентация и видеопрезентация проекта участника  
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения в номинации  
«Лучший проект кадрового центра «Работа России»**

**Фотопрезентация** - должна быть предоставлена в электронном виде в популярных форматах фотопрезентаций, состоящей из 7 - 10 слайдов и сопровождающей описание проекта по следующей структуре:

1. Наименование номинации регионального этапа Конкурса. Наименование категории номинации (при наличии).
2. Наименование проекта.
3. Обоснование необходимости проекта (указывается проблема).
4. Цели и задачи проекта.
5. Сроки реализации проекта.
6. Стратегия достижения поставленных целей.
7. Механизмы достижения поставленных целей.
8. Достигнутые результаты. Индикаторы и показатели эффективности проекта. Дальнейшее развитие проекта.
9. Дополнительная информация (на усмотрение участника Регионального этапа конкурса), фотоотчет проекта.

**Видеопрезентация** - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий основную информацию о заявленном проекте.

Содержание фотопрезентации и видеопрезентации должно быть синхронизировано.

**Перечень  
документов, представляемых в электронном виде в конкурсную  
комиссию для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства в сфере занятости населения  
в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра  
«Работа России» в категории «Лучшая команда пресс-службы»**

1. Документы, подтверждающие наличие в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России» пресс-службы, созданной в соответствии с требованиями к информационному сопровождению деятельности государственных учреждений службы занятости населения Стандарта; должностные инструкции участников команды.

2. Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения по форме согласно приложению № 4.1.1 к Положению, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Анкета участника регионального этапа Конкурса предоставляется в двух форматах: универсальный электронный документ и табличный электронный документ.

3. Видеопрезентация согласно приложению № 4.1.2 к Положению.

4. Фотопрезентация согласно приложению № 4.1.2 к Положению.

**Анкета**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального**  
**мастерства в сфере занятости населения в номинации**  
**«Лучшая функциональная команда кадрового центра**  
**«Работа России» в категории «Лучшая команда пресс-службы»**

Информация о ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадровом центре «Работа России», в составе которого работает функциональная команда - участник регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс)

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором работает функциональная команда - участник регионального этапа Конкурса |  |
|----|--|--|

**Информация о функциональной команде пресс-службы**  
**- участнике регионального этапа Конкурса**

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 2.  | Полное наименование подразделения, в котором работает функциональная команда   |  |
| 3.  | Количество участников команды - специалистов пресс-службы  |  |
| 4.  | Количество каналов (сайт СЗ, соцсети, мессенджеры), которые ведет пресс-служба   |  |
| 5.  | Количество подписчиков (соцсети, мессенджеры) и их прирост за отчетный период (за год)   |  |
| 6.  | Количество публикаций в средствах массовой информации за отчетный период (за год). Динамика в сравнении с предыдущим отчетным периодом (за предыдущий год) |  |
| 7.  | Охват публикаций в динамике (просмотры, комментарии, пересылки) (за год)   |  |
| 8.  | Количество средств массовой информации, публиковавших новости о деятельности государственное учреждение службы занятости (в т.ч. радио и ТВ)               |  |
| 9.  | Процент новостей, опубликованных не на коммерческой основе   |  |
| 10. | Число публикаций, вышедших в ТОП Яндекса   |  |
| 11. | Количество упоминаний в средствах массовой информации первого лица (в т.ч. эфиры на радио и ТВ)  |  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 12. | Количество проектов, направленных на продвижение работы ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», реализованных непосредственно пресс-службой (пресс-туры для журналистов, систематические рубрики в средствах массовой информации, проекты с участием партнеров из образовательной сферы, работодателей, общественных организаций и др.) |  |
| 13. | Количество заявок на премии, конкурсы, рейтинги и итоги их рассмотрения   |  |
| 14. | Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица по сопровождению регионального этапа Конкурса - участника регионального этапа Конкурса (телефон, адрес электронной почты)  |  |

---

 (Должность)

---

 (Подпись)

---

 (Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»)



**Видеопрезентация и фотопрезентация  
функциональной команды - участника регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучшая команда пресс-службы»**

**Видеопрезентация** – видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий:

- 1) представление команды пресс-службы (подразделения по информационному сопровождению; по связям с общественностью);
- 2) знакомство с ключевыми результатами работы с момента создания:  
увеличение числа подписчиков в социальных сетях за прошедший год;  
рост числа публикаций в средствах массовой информации за прошедший год;  
презентация организованных публичных мероприятий за прошедший год;  
победы в конкурсах (награды и другое);  
иные достижения за год.

**Фотопрезентация** – должна быть предоставлена в электронном виде в популярном формате фотопрезентации, состоящей из 3 - 5 слайдов и сопровождающей описание команды по следующей структуре:

1. фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника регионального этапа Конкурса, общий стаж работы в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России» каждого участника команды;

2. общие фотографии команды.

Общие требования к фотографии:

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть предоставлены в электронном виде распространенных графических форматов со степенью сжатия 75 - 80%.

**Перечень  
документов, представляемых в электронном виде в конкурсную  
комиссию для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства в сфере занятости населения  
в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра  
«Работа России» в категории «Лучший контакт-центр»**

1. Положение о создании единого контакт - центра и должностные инструкции работников.
2. Анкета участника регионального этапа Конкурса согласно приложению № 4.2.1 к Положению, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).  
Анкета участника регионального этапа конкурса предоставляется в формате универсального электронного документа.
3. Отчет участника регионального этапа Конкурса, согласно приложению № 4.2.2 к Положению.
4. Справка участника регионального этапа Конкурса, согласно приложению № 4.2.3 к Положению.
5. Фотопрезентация согласно приложению № 4.2.4 к Положению.
6. Видеопрезентация согласно приложению № 4.2.4 к Положению.

**Анкета**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства в сфере занятости населения в**  
**номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра**  
**«Работа России» в категории «Лучший контакт-центр»**

Информация о ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или о кадровом центре «Работа России», в составе которого работает функциональная команда - участник регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс)

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором работает функциональная команда - участник регионального этапа Конкурса   |  |
| 2. | Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица по сопровождению регионального этапа Конкурса - участника регионального этапа Конкурса (телефон, адрес электронной почты) |  |

---

(Должность)

---

(Подпись)

---

(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»)

**Отчет**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства в сфере занятости населения в**  
**номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра**  
**«Работа России» в категории «Лучший контакт-центр»**

Отчет о работе единого контакт-центра (далее - ЕКЦ) за 2024 год и первое полугодие 2025 года, включая следующие показатели:

количество операторов ЕКЦ;

количество поступивших обращений в ЕКЦ, в том числе в разрезе следующих категорий: граждане, работодатели, иные организации;

среднее количество обрабатываемых обращений оператором ЕКЦ в день/месяц, в том числе в разрезе следующих категорий: граждане, работодатели, иные организации;

среднее время ожидания до ответа оператора ЕКЦ;

среднее время взаимодействия оператора ЕКЦ с клиентом;

количество пропущенных (сброшенных) обращений по телефонной связи от клиентов;

количество разработанных скриптов/алгоритмов для работы оператора ЕКЦ (за период);

количество подготовленных типовых ответов на вопросы для работы оператора ЕКЦ (за период);

описание процесса подготовки операторов ЕКЦ;

описание процесса контроля качества работы операторов ЕКЦ.

**Справка**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства в сфере занятости населения в**  
**номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра**  
**«Работа России» в категории «Лучший контакт-центр»**

Справочная информация о создании единого контакт-центра (далее - ЕКЦ), включая следующее:

- дата создания ЕКЦ;
- применяемые решения по цифровизации работы ЕКЦ;
- порядок обработки ЕКЦ обращений, поступающих по иным каналам связи (почта и др.), и как выстроен этот процесс;
- порядок перевода обращений клиентов на работников территориальных подразделений государственного учреждения службы занятости;
- иная информация, которая характеризует работу ЕКЦ в Пензенской области как лучшую практику.

**Видеопрезентация и фотопрезентация  
контакт-центра - участника регионального этапа Всероссийского  
конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения  
в номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра  
«Работа России» в категории «Лучший контакт-центр»**

**Видеопрезентация** - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий:

1) рассказ о команде единого контакт-центра (далее - ЕКЦ): представление лидера и каждого члена команды;

2) рассказ о ключевых результатах деятельности ЕКЦ, практиках и нововведениях (внедренные сервисы, технологии или методики работы с населением);

3) иная информация (по усмотрению участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс)).

**Фотопрезентация** - должна быть предоставлена в электронном виде в популярном формате фотопрезентации, состоящей из 7 - 12 слайдов и содержащей описание ЕКЦ по следующей структуре:

презентационный материал о создании и работе ЕКЦ в Пензенской области, включая:

краткую справку о ЕКЦ: история создания контакт-центра, структура, штат операторов;

ключевые результаты деятельности: статистика обращений (количество звонков за период 2024 года и первое полугодие 2025, среднее время ожидания ответа, уровень удовлетворенности граждан), показатели трудоустройства граждан благодаря консультациям ЕКЦ и т.п.;

лучшие практики и нововведения: описание внедренных сервисов, технологий или методик работы с населением;

описание и характеристика применяемого технического решения;

примеры разработанных скриптов/кейсов для работы операторов ЕКЦ;

описание процесса подготовки операторов ЕКЦ;

описание процесса контроля качества работы операторов ЕКЦ;

иная информация, которая характеризует работу ЕКЦ в Пензенской области как лучшую практику;

общие фото команды ЕКЦ - участника регионального этапа Конкурса.

**Перечень  
документов, представляемых в электронном виде  
в конкурсную комиссию для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучшая команда по управлению персоналом»**

1. Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) по форме согласно приложению № 4.3.1 к Положению, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Анкета участника регионального этапа Конкурса предоставляется в двух форматах: универсальный электронный документ и табличный электронный документ.

2. Видеопрезентация функциональной команды согласно приложению № 4.3.4 к Положению.

3. Фотопрезентация согласно приложению № 4.3.4 к Положению.

4. Дополнительные материалы. Презентация самого успешного проекта 2024 г. в сфере управления персоналом.

**Анкета**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства в сфере занятости населения в**  
**номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра**  
**«Работа России» в категории**  
**«Лучшая команда по управлению персоналом»**

Информация о ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадровом центре «Работа России», в составе которого работает функциональная команда  
- участник регионального этапа Конкурса

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором работает функциональная команда - участник регионального этапа Конкурса |  |
| 2. | Количество работников в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» - фактическая численность на 30.06.2025                                 |  |

Информация о функциональной команде по работе  
с персоналом - участнике регионального этапа Конкурса

|    |  |   |
|----|--|---|
| 3. | Полное наименование подразделения, в котором работает функциональная команда. Количество участников команды - специалистов по работе с персоналом, перечень их должностей                    |   |
| 4. | Показатель общей текучести персонала ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» по итогам 1 полугодия 2025 г.  |   |
| 5. | Динамика общей текучести персонала за период 2023 - 2024 гг.   | Справка по форме согласно приложению № 4.3.2 к Анкете |
| 6. | Организация внутреннего обучения в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России»   | Справка по форме согласно приложению № 4.3.3 к Анкете |
| 7. | Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица по сопровождению Конкурса - участника регионального этапа Конкурса (телефон, адрес электронной почты) |   |

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»



Приложение № 4.3.2 к Положению о  
проведении регионального этапа Конкурса

Форма

Динамика общей текучести персонала за период 2023 - 2024 гг.

|   |          |          |   |                                      |
|---|----------|----------|---|--------------------------------------|
| Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России» - участник регионального этапа Конкурса   |          |          |   |                                      |
| Период  | 2023 год | 2024 год | Соотношение текучести в 2024 году к 2023 году | Причины отклонения в большую сторону |
| Общая текучесть персонала, %  |          |          |   |                                      |
| $K_{\text{тек общий}} = (\text{Общее кол-во работников всех ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» и кадровых центров «Работа России», уволенных по собственному желанию или за нарушение трудовой дисциплины за год} / \text{сумма значений среднесписочной численности персонала всех ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» и кадровых центров «Работа России» за год}) * 100\%$ |          |          |   |                                      |

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»

### Справка об организации внутреннего обучения персонала

|  |  |
|--|--|
| Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором работает функциональная команда - участник регионального этапа Конкурса |  |
| Количество внутренних тренеров в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России»   |  |
| в т.ч. обученных по программе "Школа внутреннего тренера" (любой уровень)  |  |
| Наименования структурных подразделений ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадровых центров «Работа России», в составе которых работают внутренние тренеры           |  |
| Перечень программ/курсов внутреннего обучения, которые проводятся с участием внутренних тренеров (в 2025 г.)   |  |

Приложение к справке:

|  |
|--|
| 1. Перечень программ/курсов внутреннего обучения, которые проводятся с участием внутренних тренеров, и краткие аннотации к ним, на ____ л. |
| 2. План внутреннего обучения персонала в 2025 году, на ____ л.   |

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»

**Видеопрезентация и фотопрезентация  
функциональной команды - участника регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации «Лучшая функциональная команда  
кадрового центра «Работа России» в категории  
«Лучшая команда по управлению персоналом»**

**Видеопрезентация** - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий:

1) рассказ о команде (подразделении) по работе с персоналом: представление лидера и каждого члена команды, с информацией об образовании по направлению управления персоналом (в т.ч. повышения квалификации) с указанием образовательной организации и года окончания;

2) отзывы директора, линейных руководителей, наставников с примерами успешного взаимодействия и результатов, достигнутых с помощью команды (подразделения) по работе с персоналом.

**Фотопрезентация** - должна быть предоставлена в электронном виде в популярном формате фотопрезентации, состоящей из 3 - 5 слайдов и содержащей описание команды по следующей структуре:

1. фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника регионального этапа Конкурса, общий стаж работы в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России» каждого участника команды;

2. общие фотографии команды.

Общие требования к фотографии:

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть предоставлены в электронном виде документами распространенных графических форматов со степенью сжатия 75 - 80%.

**Перечень  
документов, представляемых в электронном виде  
в конкурсную комиссию для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации  
«Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России»  
в категории  
«Лучшая команда по управлению клиентским опытом»**

1. Документы, подтверждающие наличие в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России» команды по управлению клиентским опытом.

Необходимо предоставить: положение об отделе, состав команды, включая Ф.И.О. и должности, права и обязанности ее участников.

2. Анкета участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) по форме согласно приложению № 4.4.1 к Положению, подписанная директором ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» (уполномоченным лицом).

Анкета участника регионального этапа Конкурса предоставляется в формате универсального электронного документа.

3. Аналитический отчет системы сбора и анализа обратной связи за первое полугодие 2025 года, включая меры корректирующего воздействия, разработанные на основе полученных данных.

4. Краткий отчет команды по управлению клиентским опытом о проделанной работе за первое полугодие 2025 года (проведенные мероприятия, реализованные меры повышения качества клиентского опыта, проведенные исследования клиентской аудитории и др.).

5. Видеопрезентация согласно приложению № 4.4.2 к Положению.

6. Фотопрезентация согласно приложению № 4.4.2 к Положению.

## Анкета

участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения в номинации  
«Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России»  
в категории «Лучшая команда по управлению клиентским опытом»

Информация о ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадровом центре  
«Работа России», в составе которого работает функциональная команда -  
участник регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс)

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наименование ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или кадрового центра «Работа России», в котором работает функциональная команда - участник регионального этапа Конкурса |  |
|----|--|--|

Информация о функциональной команде по управлению  
клиентским опытом - участнике регионального этапа Конкурса

|    |  |  |
|----|--|--|
| 2. | Полное наименование подразделения, в котором работает функциональная команда   |  |
| 3. | Количество участников команды - специалистов по работе с клиентским опытом   |  |
| 4. | Стаж работы каждого участника команды, мес.  |  |
| 5. | Стаж работы, связанный с клиентским опытом каждого участника команды, мес.   |  |
| 6. | Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица по сопровождению регионального этапа Конкурса - участника регионального этапа Конкурса (телефон, адрес электронной почты) |  |

---

 (Должность)

---

 (Подпись)

---

 (Фамилия, имя, отчество  
(при наличии) директора  
ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области»)

**Видеопрезентация и фотопрезентация  
функциональной команды - участника регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере  
занятости населения в номинации «Лучшая функциональная команда  
кадрового центра «Работа России» в категории  
«Лучшая команда по управлению клиентским опытом»**

**Видеопрезентация** - видеоролик, созданный в популярных видеоформатах, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий:

- 1) представление команды по управлению клиентским опытом;
- 2) знакомство с ключевыми результатами работы с момента создания подразделения;
- 3) иная информация на усмотрение участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс).

**Фотопрезентация** - должна быть предоставлена в электронном виде в популярном формате фотопрезентации, состоящей из 3 - 5 слайдов и сопровождающей описание команды по следующей структуре:

1. фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника регионального этапа Конкурса, общий стаж работы в ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области» или в кадровом центре «Работа России» каждого участника команды;

2. общие фотографии команды.

Общие требования к фотографии:

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть предоставлены электронными документами распространенных графических форматов со степенью сжатия 75 - 80%.

**Критерии оценки представленных материалов участниками  
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства в сфере занятости населения**

1. Все представленные материалы участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости населения (далее – Конкурс) оцениваются по шкале от 1 до 5 баллов.

2. В номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» категории «Лучший кадровый консультант» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

2) стаж работы на занимаемой должности, а также стаж работы непосредственно по оказанию мер государственной поддержки работодателям;

3) количество и тематика пройденных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, как давно проходил обучение участник;

4) наличие и информативность иной информации;

5) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками);

6) доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, снятых по трудоустройству, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных кадрового центра «Работа России», благодаря деятельности участника регионального этапа Конкурса;

7) среднее время закрытия вакансий у участника регионального этапа Конкурса;

8) перечень мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса;

9) общее оформление, полнота информации, степень креативности при подготовке фотопрезентации и видеообращения.

3. В номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» категории «Лучший карьерный консультант» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

2) стаж работы на занимаемой должности, а также стаж работы непосредственно по оказанию мер государственной поддержки гражданам;

3) количество и тематика пройденных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, как давно проходил обучение участник;

- 4) наличие и информативность иной информации;
- 5) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками);
- 6) доля граждан, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в кадровый центр «Работа России» в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника регионального этапа Конкурса;
- 7) среднее время трудоустройства безработного гражданина по статистике деятельности участника регионального этапа Конкурса;
- 8) средняя продолжительность состояния на учете в качестве безработного по статистике деятельности участника регионального этапа Конкурса;
- 9) перечень мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса;
- 10) общее оформление, полнота информации, степень креативности при подготовке фотопрезентации и видеообращения.

4. В номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» категории «Лучший профконсультант» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

- 1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);
- 2) стаж работы на занимаемой должности, а также стаж работы непосредственно по оказанию мер государственной поддержки гражданам;
- 3) количество и тематика пройденных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, как давно проходил обучение участник;
- 4) наличие и информативность иной информации;
- 5) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками);
- 6) количество оказанных мер государственной поддержки по организации профессиональной ориентации граждан;
- 7) средний период трудоустройства граждан после получения мер государственной поддержки по профессиональной ориентации;
- 8) количество предоставленных мер государственной поддержки по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;
- 9) средний период трудоустройства граждан после получения меры государственной поддержки по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;
- 10) количество предоставленных мер государственной поддержки по психологической поддержки безработных граждан;



11) средний период трудоустройства граждан после получения меры государственной поддержки по психологической поддержке безработных граждан;

12) перечень мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса;

13) общее оформление, полнота информации, степень креативности при подготовке фотопрезентации и видеообращения.

5. В номинации «Лучший специалист кадрового центра «Работа России» категории «Лучший специалист по работе с ветеранами боевых действий, включая участников СВО, и членов их семей» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

2) стаж работы на занимаемой должности, а также стаж работы непосредственно по предоставлению основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки ветеранам боевых действий, включая участников СВО и членов их семей;

3) количество и тематика пройденных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, как давно проходил обучение участник;

4) наличие и информативность иной информации;

5) наставничество (оценивается участие в программах наставничества, количество часов работы со стажерами и новичками);

6) количество курируемых ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей;

7) доля ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей, нашедших доходное занятие;

8) количество ветеранов боевых действий, включая участников СВО и членов их семей, направленных для прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

9) перечень основных, дополнительных и иных мер государственной поддержки и сервисов, предоставляемых участником регионального этапа Конкурса;

6. В номинации «Лучший кадровый центр «Работа России» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

2) уровень заработной платы в кадровом центре «Работа России» по сравнению со средней заработной платой по экономике региона;

4) удобство получения мер государственной поддержки в кадровом центре «Работа России» (оценивается график работы кадрового центра «Работа России»; общее количество рабочих часов кадрового центра «Работа России» в неделю; наличие открытых приемных дней/часов для граждан у руководства);

5) перечень и количество проводимых мероприятий, стимулирующих рост числа соискателей;

6) информационная работа (наличие сайта и аккаунтов в социальных сетях, наличие контакт-центра), оценка перечня каналов связи с клиентами;

7) удобство для клиентов (наличие системы электронной очереди; наличие детского уголка);

8) доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями;

9) наличие внедренной технологии «бережливого производства»;

10) наличие и количество предоставляемых мер государственной поддержки и сервисов, в том числе новых;

11) оценка информации о жизненных ситуациях граждан и бизнес-ситуациях работодателей, проработанных, технологической схемы и внедренных в деятельность кадрового центра «Работа России»;

12) общее оформление, полнота информации, степень креативности при подготовке фотопрезентации и видеообращения.

7. В номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» категории «Лучшая команда пресс-службы» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения).

2) соответствие требованиям стандарта в определенной функциональной сфере.

8. В номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» категории «Лучшая команда по управлению персоналом» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения).

2) соответствие требованиям стандарта в определенной функциональной сфере.

9. В номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» категории «Лучший контакт-центр» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения).

2) соответствие требованиям стандарта в определенной функциональной сфере.

10. В номинации «Лучшая функциональная команда кадрового центра «Работа России» категории «Лучшая команда по управлению клиентским опытом» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения).

2) соответствие требованиям стандарта в определенной функциональной сфере.

11. В номинации «Лучший проект кадрового центра «Работа России» представленные материалы оцениваются по следующим критериям:

1) соответствие поданных документов установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

2) актуальность и социальная значимость (решение актуальных для службы занятости населения задач, широта целевой аудитории проекта, отношение проекта к отрасли социальной сферы);

3) новизна (новое направление в развитии предоставления услуг в кадровом центре «Работа России» и (или) новое решение в части практической реализации повышения эффективности деятельности ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области», кадрового центра «Работа России»);

4) соответствие методологии и результатов внедрения проекта принципам клиентоцентричности в работе ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области», кадрового центра «Работа России»;

5) масштабность (количество участников, значительные изменения в организации деятельности ГКУ ПО «ЦЗН Пензенской области», кадрового центра «Работа России»);

6) тиражируемость (дальнейшее использование полученных результатов, возможность внедрения проекта в иные кадровые центры «Работа России», полнота и качество пакета документов, представленных на региональном этапе Конкурса, необходимых для тиражирования, иное);

7) эффективность (наличие показателей оценки эффективности и результативности внедряемого проекта, достижение существенно значимых изменений значений показателей эффективности, иное);

8) цифровизация (применение цифровых технологий при реализации проекта); информирование о проекте, публичные мероприятия.

9) общее оформление, полнота информации, степень креативности при подготовке фотопрезентации и видеообращения;

10) наличие дополнительных материалов и их содержание.