



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

*1.09.2025*

г. Орёл

№ *92*

Об утверждении критериев и показателей  
оценки эффективности и результативности бюджетных учреждений  
Орловской области в сфере информатизации и развития информационных  
технологий, включая предоставление государственных и муниципальных  
услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров  
предоставления государственных и муниципальных услуг,  
и их руководителей


В соответствии с пунктом 2.12 Порядка оплаты труда руководителей, заместителей руководителей и главных бухгалтеров бюджетных учреждений Орловской области в сфере информатизации и развития информационных технологий, включая предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Орловской области от 30 апреля 2010 года № 125 «О возложении дополнительных функций на бюджетное учреждение Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» приказываю:

1. Утвердить критерии и показатели оценки эффективности и результативности бюджетных учреждений Орловской области в сфере информатизации и развития информационных технологий, включая предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и их руководителей согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
руководителя Департамента  
информационных технологий  
Орловской области

 В. Н. Волков

“Внесено в реестр нормативных правовых  
актов органов исполнительной власти  
специальной компетенции  
Орловской области  
Дата 03.09. 2025 г., № 422/2025”

Приложение к приказу Департамента  
информационных технологий  
Орловской области  
от 1.09 2025 года № 92

Критерии и показатели оценки эффективности и результативности бюджетных учреждений Орловской области в сфере информатизации и развития информационных технологий, включая предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и их руководителей

| № п/п | Наименование показателя  | Критерии оценки показателя в баллах   | Периодичность предоставления и форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя   |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Уровень удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Доля граждан, положительно оценивших качество организации предоставления оказанных государственных и муниципальных услуг, (в процентах, %):<br>а) 90 % и более – 10 баллов;<br>б) 80 – 89 % – 7 баллов;<br>в) 70 – 79 % – 4 балла;<br>г) менее 70% – 0 баллов   | Ежемесячно, доклад руководителя Учреждения, основанный на данных автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) |
| 2     | Уровень доступности предоставления государственных и муниципальных услуг                                       | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в обособленных подразделениях Учреждения (в процентах, %):<br>а) 90 % и более – 10 баллов;<br>б) 80 – 89 % – 7 баллов;<br>в) 70 – 79 % – 4 балла;<br>г) менее 70 % – 0 баллов | Ежемесячно, доклад руководителя Учреждения, основанный на данных федеральной государственной информационной системы мониторинга качества деятельности (ФГИС МДМ)                                       |
| 3     | Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата  | Среднее время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата предоставления государственной услуги в обособленных подразделениях   | Ежемесячно, доклад руководителя Учреждения, основанный на данных информационной  |

| 1 | 2   | 3   | 4  |
|---|---|---|--|
|   | предоставления государственной и муниципальной услуги в обособленных подразделениях Учреждения            | Учреждения:<br>а) не более 15 минут – 10 баллов;<br>б) от 16 до 30 минут – 7 баллов;<br>в) более 30 минут – 0 баллов  | системы управления электронной очередью (СУО), используемой в Учреждении |
| 4 | Проведение методических семинаров в обособленных подразделениях Учреждения                                | Периодичность проведения методических семинаров во всех обособленных подразделениях Учреждения в отчётный период:<br>а) 4 раза и более – 10 баллов;<br>б) менее 4 раз – 0 баллов  | Ежемесячно,<br>доклад руководителя Учреждения                            |
| 5 | Укомплектованность Учреждения работниками, осуществляющими оказание государственных и муниципальных услуг | Укомплектование работниками, осуществляющими оказание государственных и муниципальных услуг заявителям, процент (%) от суммарной штатной численности (штатных единиц) Учреждения, отнесённых по должностным обязанностям к оказанию государственных и муниципальных услуг заявителям:<br>а) 80 % и более – 10 баллов;<br>б) 60 % – 79 % – 8 баллов;<br>в) 50 % – 59 % – 4 балла;<br>г) менее 50 % – 0 баллов  | Ежемесячно,<br>доклад руководителя Учреждения                            |
| 6 | Обеспечение информационной открытости Учреждения  | 1. Размещение информации об Учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), предусмотренной пунктом 3.3 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»:<br>а) наличие актуальной информации – 5 баллов;<br>б) отсутствие информации или наличие не актуализированной информации – 0 баллов.<br>2. Размещение информации на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотренной | Ежемесячно,<br>доклад руководителя Учреждения                            |

| 1  | 2   | 3   | 4   |
|--|---|---|---|
|  |   | <p>пунктом 28 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и обеспечение её полноты и актуальности в отчетном периоде:</p> <p>а) наличие информации, обеспечение её полноты и актуальности – 5 баллов;</p> <p>б) отсутствие информации и (или) не обеспечение её полноты и актуальности – 0 баллов</p> |   |
| 7  | Отсутствие задолженности Учреждения по уплате налогов и страховых взносов | <p>Сведения о наличии или отсутствии задолженности по уплате налогов и страховых взносов в отчетном периоде:</p> <p>а) отсутствие задолженности – 10 баллов;</p> <p>б) наличие задолженности – 0 баллов</p>   | Ежемесячно,<br>доклад руководителя Учреждения |
| 8  | Отсутствие просроченной кредиторской задолженности Учреждения             | <p>Сведения о наличии или отсутствии просроченной кредиторской задолженности в отчетном периоде:</p> <p>а) отсутствие задолженности – 10 баллов;</p> <p>б) наличие задолженности – 0 баллов</p>   | Ежемесячно,<br>доклад руководителя Учреждения |
| <p>Совокупность всех критериев оценки по восьми показателям составляет 80 баллов.<br/>Отчётный период – один календарный месяц.<br/>Итоговый балл равен сумме баллов по каждому показателю</p> |   |   |   |