



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

20.10.2026 № 622

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства социального развития
Оренбургской области от 24.12.2021
№ 780

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 24.12.2021 № 780 «О порядке рассмотрения (обработки) обращений граждан с использованием информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» следующие изменения:

пункты 5, 6 после пункта 5 считать пунктами 6, 7 соответственно;

в приложении № 1 к приказу:

абзац четвёртый пункта 5 изложить в новой редакции:

«единый телефонный номер 8-800-100-000-1;»;

пункт 12 изложить в новой редакции:

«12. ЕКЦ предоставляет свои услуги населению ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00.»;

в абзаце втором пункта 20 слова «в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.12.2020 № 1994» заменить словами «в соответствии с Правилами информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2023 № 1910.».

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А. Сладкова