



**МИНИСТЕРСТВО
РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

17.06.2026 № 186-09

Об утверждении положения о порядке работы «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в министерстве региональной политики Оренбургской области

В целях реализации пунктов 2, 3 статьи 7 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и создания условий для выявления фактов коррупционных действий со стороны государственных гражданских служащих Оренбургской области, замещающих должности в министерстве региональной политики Оренбургской области, и иных сотрудников министерства региональной политики Оренбургской области,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке работы «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в министерстве региональной политики Оренбургской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению по обеспечению деятельности вице-губернатора, организационно-документационной работе министерства региональной политики Оренбургской области (Ивановой А.Ю.) обеспечить организационные процедуры, необходимые для функционирования «телефона доверия».

3. Признать утратившим силу приказ министерства региональной и информационной политики Оренбургской области от 08.12.2020 № 11-одн «Об утверждении положения о порядке работы «телефона доверия» для

сообщения информации о коррупционных проявлениях в министерстве региональной и информационной политики Оренбургской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности вице-губернатора –
заместителя председателя Правительства
Оренбургской области по внутренней
политике – министра региональной
политики Оренбургской области



Ю.А. Мироненко

Приложение
к приказу министерства
региональной политики
Оренбургской области
от 17.06.2026 № 186-09

Положение
о порядке работы «телефона доверия» для сообщения информации о
коррупционных проявлениях в министерстве региональной политики
Оренбургской области

1. Настоящее Положение разработано в целях создания условий для сообщения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства (далее – граждане) информации о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих Оренбургской области, замещающих должности в министерстве региональной политики Оренбургской области (далее – гражданские служащие), и иных сотрудников министерства региональной политики Оренбургской области (далее – сотрудники), предотвращения совершения правонарушений с использованием служебного положения, а также осуществления комплекса мероприятий, направленных на привлечение граждан к реализации антикоррупционной политики.

2. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в министерстве региональной политики Оренбургской области (далее – «телефон доверия»), а также порядок приема и подготовки ответа на поступившие сообщения граждан.

3. «Телефон доверия» является одной из мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве региональной политики Оренбургской области (далее – министерство).

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

5. Функционирование «телефона доверия» осуществляется круглосуточно.

6. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 38-81-58.

7. Текст сообщения, который в автоматическом режиме воспроизводится при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» в министерство региональной политики

Оренбургской области. Если у Вас имеется информация, которая может свидетельствовать о признаках коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих и иных сотрудников министерства, Вы можете оставить сообщение после звукового сигнала. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество (при наличии), сообщите адрес по которому будет направлен ответ, и передайте Ваше сообщение. Конфиденциальность Вашего сообщения гарантируется. Анонимные сообщения и сообщения, не касающиеся коррупционных действий гражданских служащих и иных сотрудников министерства не рассматриваются. Обращаем Ваше внимание, что за заведомо ложный донос о совершении правонарушения предусмотрена уголовная ответственность. Благодарим Вас за звонок».

8. Прием сообщений граждан, поступающих на «телефон доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью излагаемой гражданином информации.

9. Сообщения, поступившие на «телефон доверия» хранятся 30 дней.

10. Обработка сообщений, полученных по «телефону доверия», осуществляется гражданским служащим министерства, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве.

11. Проверка поступления сообщений на «телефон доверия» осуществляется ежедневно в рабочие дни в 9 часов 00 минут.

Сообщения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18 часов 00 минут, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

12. При фиксировании факта поступления сообщения на «телефон доверия» гражданский служащий министерства, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве, в течение одного рабочего дня оформляет сообщение на бумажном носителе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и регистрирует его в журнале регистрации сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших на «телефон доверия» по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению (далее – журнал) после чего представляет сообщение вице-губернатору – заместителю председателя Правительства Оренбургской области по внутренней политике – министру региональной политики Оренбургской области для рассмотрения и принятия решения в соответствии с действующим законодательством.

Сообщения, поступившие на «телефон доверия» и не относящиеся к фактам коррупционных проявлений со стороны гражданских служащих и иных сотрудников министерства, анонимные сообщения (без указания фамилии, имени гражданина), а также сообщения без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в журнале, но не рассматриваются.

Листы журнала должны быть пронумерованы, прошиты и скреплены

печатью министерства.

13. Сообщения, содержащие информацию:

- о коррупционных проявлениях в действиях гражданских служащих и иных сотрудников иных государственных органов Оренбургской области направляются в соответствующий государственный орган Оренбургской области в соответствии с его компетенцией в течение семи дней со дня регистрации сообщения в журнале;

- о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, не относящимся к деяниям, указанным в абзаце втором настоящего пункта, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, направляются в государственные органы в соответствии с их компетенцией в течение семи дней со дня регистрации сообщения в журнале.

14. Гражданский служащий министерства, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве, после перенаправления сообщений, указанных в пункте 13 настоящего Положения, осуществляет подготовку и направление уведомления адресатам о переадресации их сообщений в течение семи дней со дня регистрации сообщения в журнале.

15. Сообщения, в которых содержится нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответов.

16. Гражданский служащий министерства, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве при работе с сообщениями, поступившими по «телефону доверия», несет в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации, сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о порядке работы
«телефона доверия» для
сообщения информации о
коррупционных проявлениях в
министерстве региональной
политики Оренбургской области

Сообщение о коррупционных проявлениях, поступившее на «телефон
доверия»

«___» _____ 20__ года при проверке программно – технического
комплекса регистрации информации «телефон доверия» мной зафиксирован
факт поступления сообщения:

Дата: _____
(указывается дата поступления сообщения на «телефон доверия»)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица оставившего сообщение:

Адрес, по которому необходимо направить ответ:

(либо отметка, что гражданин не сообщил адрес)

Контактный телефон: _____
(номер с которого звонили или который оставили для контакта)

(либо делается отметка о том, что телефон не определен или номер телефона для
контакта не сообщили)

Содержание сообщения: _____

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Положению о порядке работы «телефона
доверия» для сообщения информации
о коррупционных проявлениях в министерстве
региональной политики Оренбургской области

ЖУРНАЛ
регистрации сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших на «телефон доверия»

№ п/п	Дата поступления сообщения	Информация о заявителе Ф.И.О. (при наличии)	Краткое содержание сообщения	Результаты рассмотрения сообщения	Отметка о направлении ответа заявителю (реквизиты исходящего письма)	Отметка о принятых мерах (реквизиты сообщения)
1	2	3	4	5	6	7