



МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

26.05.2025 № 312
г. Оренбург

Об утверждении комплекса мер по
созданию семейных
многофункциональных центров на
территории Оренбургской области на
2025 – 2026 годы

В целях создания условий для функционирования в Оренбургской области семейных многофункциональных центров (далее – СМФЦ)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Комплекс мер по созданию СМФЦ на территории Оренбургской области на 2025 – 2026 годы согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

1.2. Календарный план реализации мероприятий по созданию СМФЦ на территории Оренбургской области согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Теплякову И.В.

3. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А.Сладкова

КОМПЛЕКС МЕР
по созданию СМФЦ на территории Оренбургской области на 2025 – 2026
годы
(далее – комплекс мер)

Дата начала реализации комплекса мер: 01.06.2025.

Дата окончания реализации комплекса мер: 31.12.2026.

Цель комплекса мер: качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

Задачи комплекса мер:

1. Проведение мероприятий, обеспечивающих соблюдение требований к расположению СМФЦ.
2. Проведение мероприятий, обеспечивающих соблюдение требований к зданиям и помещениям СМФЦ.
3. Проведение мероприятий, обеспечивающих соблюдение требования к отделению первичного приема семей СМФЦ.
4. Обеспечение единого стиля оформления помещений СМФЦ.
5. Проведение мероприятий, обеспечивающих соблюдение требований к деятельности отделений СМФЦ.
6. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности СМФЦ.
7. Формирование кадрового состава СМФЦ.
8. Организация предоставления комплексной социальной помощи, социальных услуг, социального сопровождения семьям.
9. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением.
10. Организация выполнения регионального комплекса мер и тиражирование его успешных результатов.

Обоснование актуальности комплекса мер: Демографическая ситуация в Оренбургской области, как и в России в целом, достаточно напряженная. Для этого есть и объективные причины.

Семьи сейчас создают малочисленные поколения 90-х годов и поэтому общее число рождений падает.

Количество женщин фертильного возраста уменьшилось на 10,3 процента, а мужчин – на 11,2 процента. Соответственно снижается и количество родившихся. В прошлом году в Оренбуржье появилось на свет 16 тысяч детей.

Кроме того, в нашем регионе на протяжении последних 10 лет наблюдается миграционная убыль населения.

Число родившихся за последние 9 лет снизилось на 40,0 процентов, а общий коэффициент рождаемости – на 43,2 процента.

Вместе с тем суммарный коэффициент рождаемости в Оренбургской области на протяжении 8 последних лет превышает показатели как ПФО, так и в целом по Российской Федерации.

Сегодня в Оренбуржье проживает 263,7 тыс. семей, воспитывающих 390,7 тыс. детей.

В общей структуре семей с детьми около 42 процентов составляют семьи, нуждающиеся в особой заботе государства. Это семьи с детьми-инвалидами, неполные и опекунские, семьи участников боевых действий и вынужденных переселенцев, а также малообеспеченные семьи.

Более 11 процентов из общего числа семей с детьми составляют многодетные семьи. Важной положительной тенденцией в Оренбургской области является постоянный рост таких семей. За последние 10 лет их число увеличилось в 1,7 раза и сегодня составляет 32 тысячи. В них воспитывается 104,9 тысяч детей.

Еще один положительный факт – в Оренбуржье увеличивается число молодых многодетных семей. При этом удалось разрушить связь между многодетностью и неблагополучием.

Численность семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах социальной защиты населения в 2025 году, составляет 1,4 тыс. семей (2022 год -1,8 тыс. семей, 2023 год – 1,7 тыс. семей).

По линии органов социальной защиты населения региона действует сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей. Социальные услуги семьям с детьми и детям предоставляют: 49 учреждений социального обслуживания, из которых 5 социально-реабилитационных центров, 40 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 психоневрологический интернат, 3 реабилитационных центра для инвалидов.

На базе 3 КЦСОН г.г. Оренбурга, Бузулука и Орска действуют кризисные отделения для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности.

В Оренбуржье семьи с детьми всех категорий для получения всесторонней помощи, в том числе получения социальных услуг, вынуждены обращаться в разные ведомства.

Сегодня ведомства и учреждения должны соответствовать требованию клиентоцентричного подхода в государственном и муниципальном управлении при взаимодействии с людьми.

Клиентоцентричное государство – это государство, функции и услуги которого организованы удобным для человека образом, позволяют эффективно удовлетворять потребности человека и постоянно совершенствуются на основе анализа клиентского опыта.

В связи с этим внедрение принципа «одного окна» в рамках реализации комплекса мер по созданию СМФЦ позволит:

- организовать взаимодействие граждан с органами власти, предусматривающее единственное обращение в орган власти и в одном месте для получения необходимого пакета услуг;

- предоставить комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, беременным женщинам и другим категориям семей.

В 2024 году по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина Уполномоченным при Президенте Российской Федерации М.А. Львовой - Беловой организовано проведение Всероссийской инспекции по профилактике социального сиротства.

Рабочий визит специалистов инспекции в наш регион состоялся в ноябре. Министерством совместно с подведомственными учреждениями была проведена работа по подготовке аналитической информации по всем направлениям работы с семьями с детьми.

В соответствии с первичными рекомендациями по итогам выезда сотрудников аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в рамках Всероссийской инспекции регионом взят курс на сокращение количества стационарных мест в учреждениях для детей-сирот и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних в пользу развития служб помощи семьям в полустационарных формах и на дому.

Также Губернатором области было принято предложение Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка о включении Оренбуржья в реализацию до 2026 года специального проекта «Вызов» в рамках стратегической программы «Дети в семье», который станет ключевым ресурсом для внедрения подхода сбережения семей и сокращения числа детей, находящихся в стационарных учреждениях для детей-сирот.

В декабре принято Постановление Правительства Оренбургской области от 17.12.2024 №1127-пп о создании межведомственной рабочей группы по профилактике социального сиротства, её решением утверждены состав и положение о работе двухуровневого межведомственного консилиума по оценке обоснованности помещения детей в стационарные учреждения.

В целях проведения профилактической работы с семьями, имеющими детей в возрасте до 18 лет, попавшими в трудную жизненную ситуацию, создающую риск появления социального сиротства, в том числе скрытого, содействия возвращению в кровные семьи детей из учреждений для несовершеннолетних приказом министерства социального развития от 11.12.2024 № 804 в Оренбургской области создана региональная ресурсно-методическая служба «Дети в семье» (далее – проект).

В состав Службы входят межведомственный консилиум и территориальные службы, функционирующие на базе подведомственных министерству социального развития Оренбургской области государственных учреждений в каждом муниципальном образовании.

04.12.2024 ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге подписан договор с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной

ситуации (далее – Фонд), на получение гранта в размере 1,5 млн. руб. на реализацию данного проекта.

Подключены дополнительные ресурсы для реализации проекта, утвержден план мероприятий по актуализации региональных регламентов и нормативных актов с учетом замечаний Всероссийской инспекции профилактики социального сиротства.

Создание СМФЦ станет инструментом для формирования в регионе семейберегающего подхода. Семья и ближайшее окружение ребенка будут охвачены профилактической работой.

Проблема:

В настоящее время сопровождением семей занимаются несколько ведомств на основе межведомственного взаимодействия и, чтобы получить необходимую помощь и поддержку, семье надо предоставить несколько пакетов документов в разные ведомства. Работа СМФЦ будет организована по принципу «одно окно» и семья, обратившись к специалистам центра, сможет своевременно получить требуемую помощь.

Семьи не всегда имеют полное представление о социальных услугах, которые им предоставляет государство. В условиях трудной, кризисной жизненной ситуации, когда все члены семьи находятся в состоянии тревожности и нестабильности, важно иметь единый информационный ресурс для пошаговой консультации. Весной 2024 года этот вопрос встал особенно остро, когда Оренбургскую область охватил режим ЧС в связи с походом масштабного паводка.

С открытием СМФЦ будет создана единая информационная система о порядке, способах и условиях получения социальной помощи и обо всех возможных видах поддержки.

Социальную помощь семьям и детям оказывают различные учреждения и организации. СМФЦ призван объединить все учреждения для оказания комплекса адресной помощи на основе разработанного бесшовного маршрута и организации сопровождения в получении социальных услуг, что приведет к повышению качества социального обслуживания семей с детьми, проживающих на территории городов Оренбурга и Орска, повышению уровня доступности предоставляемых им услуг, оказанию комплексной помощи, профилактики семейного неблагополучия, положительно повлияет на качество сопровождения семей.

Обоснование выбора целевой группы комплекса мер: Предлагается сконцентрировать предоставление услуг семьям с детьми всех категорий в одном учреждении – СМФЦ.

Управление региональным комплексом мер: Организацию выполнения мероприятий проекта, контроль за ходом его реализации, оценку достижения показателей эффективности проекта осуществляет министерство социального развития Оренбургской области. В этих целях будет создана рабочая группа, в состав которой войдут руководители и специалисты министерства социального развития Оренбургской области, ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге, ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске.

Рабочая группа будет рассматривать вопросы, связанные с апробацией и доработкой модели организации деятельности СМФЦ по оказанию комплексной помощи семьям с детьми в режиме «одного окна». Порядок работы и состав рабочей группы утверждаются приказом министерства социального развития Оренбургской области.

Рабочей группой будут разработаны и утверждены правовые, методические, организационные, информационные и другие документы и материалы, обеспечивающие реализацию проекта, а также осуществлен мониторинг реализации комплекса мероприятий проекта и достижения планируемых результатов.

Риски:

1. Организационные.

В начале работы СМФЦ могут возникнуть проблемы с организацией межведомственного взаимодействия.

Необходимо:

- организовать поддержку со стороны административных региональных органов;

- разработать и принять к исполнению правовые акты.

2. Кадровые.

Обеспечение высококвалифицированными специализированными кадрами (специалисты по ранней помощи, психологи, логопеды) возможно посредством привлечения сотрудников других учреждений, а также обучения специалистов и увеличение штатных единиц учреждения.

3. Технологические.

Необходимо внедрение компьютерных технологий и оборудования, разработка цифровых сервисов, которые могут расширить спектр предоставления услуг и повысить их доступность для семей и детей.

Механизм использования средств гранта: грантополучатель обеспечивает целевое использование гранта Фонда, ведет отдельный учет денежных средств, которыми оно владеет и пользуется.

Реализация гранта будет осуществляться двумя подведомственными министерству социального развития Оренбургской области учреждениями - ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге, ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске (далее - учреждения) в рамках осуществления расходов по выделению грантов на реализацию социально значимых проектов в соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 29.12.2020 № 1301-пп «О порядке определения объема и условий предоставления субсидий на иные цели государственным бюджетным и автономным учреждениям Оренбургской области».

В рамках реализации мероприятий проекта учреждения организуют приобретение оборудования, предусмотренного проектом в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

После приобретения оборудование будет поставлено на баланс учреждений и размещено с оформлением символики Фонда в помещениях учреждений, будет обеспечено его целевое использование.

Грантополучатель отчитывается перед Фондом по своевременному и полному освоению выделенных денежных средств.

При проведении проверок Грантополучатель обеспечивает доступ ко всем документам и материалам, относящимся к выполнению мероприятий проекта.

Грантополучатель своевременно устраняет нарушения, выявленные в ходе проверок, информирует об обстоятельствах, которые могут привести к частичному или полному невыполнению мероприятий проекта. Не допускает действий, направленных на использование гранта Фонда не по целевому назначению.

В соответствии с установленными формами в Фонд направляются финансовые и аналитические отчеты о выполнении мероприятий проекта.

Целевая группа комплекса мер:

1. семьи, имеющие низкие доходы и находящиеся в трудной жизненной ситуации;
2. молодые семьи с беременными женщинами;
3. семьи участников специальной военной операции;
4. семьи, находящиеся на учете в связи с лишением/ограничением родительских прав;
5. семьи, имеющие в составе инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
6. семьи, имеющие в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
7. семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт, в том числе в связи наличием бытового насилия в отношении женщин;
8. жестоким обращением с детьми; сексуальным домогательством или насилием по отношению к детям;
9. семьи с детьми, имеющие в составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью;
10. семьи с детьми, имеющие в составе лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
11. многодетные семьи;
12. иные категории семей.

Территория реализации комплекса мер: г. Оренбург, г. Орск.

Исполнитель комплекса мер: министерство социального развития Оренбургской области.

Соисполнители комплекса мер:

Соисполнитель	Роль	Характеристика роли и объема выполняемых работ в рамках выполнения мероприятий проекта
ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	Консультационная, информационная, организационная, иная поддержка реализации проекта	Реализация комплекса мер на базе ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге СМФЦ
ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	Консультационная, информационная, организационная, иная поддержка реализации проекта	Реализация комплекса мер на базе ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске СМФЦ
Министерство образования Оренбургской области (по согласованию)	Консультационная, информационная	Межведомственное взаимодействие, содействие в проведении мероприятий
Министерство здравоохранения Оренбургской области (по согласованию)	Консультационная, информационная	Межведомственное взаимодействие, содействие в проведении мероприятий
Министерство культуры Оренбургской области (по согласованию)	Консультационная, информационная	Межведомственное взаимодействие, содействие в проведении мероприятий, предоставление мер социальной поддержки
Центр помощи семье и детям «Колыбель» (по согласованию)	Консультационная, материальная	Содействие в оказании духовной, психологической, юридической, гуманитарной помощи, помощи в воспитании детей.
АНО по защите и поддержке социально уязвимых групп населения «Добрые сердца.56» (по согласованию)	Консультационная, информационная, финансовая, материальная	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания

Объем средств, необходимых для реализации мероприятий комплекса мер (всего) – 36 623 348,40 рублей, в том числе:

объем средств гранта, запрашиваемых на реализацию мероприятий комплекса мер, – 10 000 000 рублей;

объем собственных средств участника, направляемых на реализацию мероприятий комплекса мер, – 26 623 348,40 рублей.

Количественные показатели комплекса мер:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2025	2026
1.	Численность представителей целевой группы			
1.1	Общее количество обращений в СМФЦ	человек	540	5040
1.2	Всего семей, обратившихся в СМФЦ	семей	180	1680
	в том числе:			
1.2.1	семьи, имеющие низкие доходы и находящиеся в трудной жизненной ситуации	семей	100	800
1.2.2	молодые семьи	семей	10	30
1.2.3	семьи участников специальной военной операции	семей	10	300
1.2.4	семьи, находящиеся на учете в связи с лишением/ограничением родительских прав	семей	5	15
1.2.5	семьи, имеющие в составе инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	семей	10	60
1.2.6	семьи, имеющие в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	семей	10	60
1.2.7	семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с наличием бытового насилия в отношении женщин	семей	3	20
1.2.8	семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с жестоким обращением с детьми	семей	10	30
1.2.9	семьи, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с сексуальным домогательством или насилием по отношению к детям	семей	2	20

1.2.10	семьи с детьми, имеющие в составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью	семей	8	30
1.2.11	семьи с детьми, имеющие в составе лиц, освободившихся из мест лишения свободы	семей	2	15
1.2.12	многодетные семьи	семей	10	300
1.3	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам обращения в СМФЦ от общего количества обратившихся семей	процент	50	65
2.	Развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной деятельности СМФЦ			
2.1	Количество специализированных социальных сервисов для семей, используемых в работе СМФЦ, всего	единиц		
	в том числе:		12	20
2.1.1	служб экстренного реагирования	единиц	1	2
2.1.2	выездные мобильные бригады	единиц	1	2
2.1.3	группы кратковременного пребывания	единиц	1	2
2.1.4	пункты социального проката	единиц	1	2
2.1.5	семейные диспетчерские	единиц	1	2
2.1.6	психологические онлайн-приемные	единиц	1	2
2.1.7	семейные приемные	единиц	1	2
2.1.8	кризисные комнаты	единиц	0	0
2.1.9	- клуб «Скоро мама» - организация и проведение занятий по программе «Школа материнства» с беременными женщинами - пространство «Гномики в домиках» - комплексная поддержка родителей с детьми от рождения до трёх лет - студия «Баланс» - пространство для семей, имеющих детей от 4 до 18 лет - родительский клуб «Счастливы вместе» - семейный клуб «Шаг навстречу» - программа	единиц	5	6

	комплексного сопровождения семьи, цель которого - повышение родительской компетенции, а также гармонизация детско-родительских отношений - отделение дневного пребывания для несовершеннолетних			
2.2	Количество цифровых сервисов и цифровых решений, используемых в работе СМФЦ	единиц	1	3
2.3	Количество органов и организаций различной ведомственной принадлежности, привлеченных СМФЦ при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей, всего	единиц	239	243
	в том числе:			
2.3.1	организации социального обслуживания	единиц	47	47
2.3.2	образовательные организации	единиц	86	87
2.3.3	организации здравоохранения	единиц	7	8
2.3.4	службы занятости населения	единиц	1	2
2.3.5	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	42	42
2.3.6	отделы опеки и попечительства	единиц	42	42
2.3.7	правоохранительные организации	единиц	13	14
2.3.8	центры социальной защиты населения (ГКУ «Центр социальной поддержки населения»)	единиц	1	1
2.3.9	другие (указать конкретно)	единиц	0	0
2.4	Количество НКО, привлеченных к реализации мероприятий проекта, всего	единиц	6	6
	в том числе участвующих:			
2.4.1	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	2	2
2.4.2	в информационно-просветительских и	единиц	4	4

	профилактических мероприятиях с населением			
2.4.3	другие виды деятельности (указать конкретно)	единиц	0	0
2.5	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, посёлок городского типа, сельское поселение, другое)	единиц	6	7
2.6	Численность добровольцев, привлеченных к деятельности СМФЦ	человек	50	170
2.7	Количество родительских объединений, поддержанных СМФЦ	единиц	86	90
2.8	Штатная численность специалистов СМФЦ, всего	шт. единиц	21,5	38,5
	в том числе:			
2.7.1	введенные дополнительные ставки	шт. единиц	8	17
2.8	Численность специалистов, выполняющие функции куратора семьи	человек	8	11
2.9	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение по направлениям деятельности СМФЦ, всего	человек	6	13
	в том числе:			
2.9.1	на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	6	13
3.	Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением			
3.1	Количество разработанных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры, другое)	единиц	10	30
3.2	Количество публикаций о деятельности СМФЦ, опубликованных в СМИ (сюжетов, статей, передач и т.п.)	единиц	5	20
4.	Деятельность, направленная на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в			

	семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия			
4.1.	Количество мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия	единиц	5	20
4.2.	Количество семей, принявших участие в мероприятиях, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия	семей	50	1000
5.	Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер			
5.1	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийских и региональных)	единиц	2	10
5.2	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер	единиц	6	13
5.3	Количество информационно-методических материалов для специалистов, разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	1	5

Качественные показатели комплекса мер:

1. повышение доступности и оперативности оказания социальных услуг семьям, нуждающимся в помощи (оценка периода предоставления социальных услуг и срочной помощи, отсутствие повторных обращений);

2. повышение уровня родительской компетентности в вопросах воспитания, образования и развития детей (снижение уровня обращений граждан в связи с нарушением детско-родительских отношений, жесткого обращения);

3. снижение рисков развития обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность гражданина (снижение семей в ситуации острого кризиса);

4. увеличение охвата семей с детьми, получающих социальные услуги;

5. повышение профессиональных компетенций специалистов, оказывающих помощь и поддержку семьям с детьми.

Дальнейшее развитие комплекса мер после завершения грантового финансирования: с целью обеспечения устойчивости результатов мероприятий, достигнутых в ходе реализации комплекса мер предусмотрены следующие меры:

- создание СМФЦ на базе 3 действующих социально-реабилитационных центров Оренбургской области;

- внедрение в деятельность учреждения социального обслуживания принципиально нового подхода к обеспечению доступности социальных услуг для семей с детьми;

- закрепление созданных механизмов устойчивого межведомственного взаимодействия при оказании социальной помощи семьям с детьми в нормативных документах;

- создание реестра новых технологий и методик оказания комплексной помощи семьям с детьми;

- возможность распространения опыта работы СМФЦ на областных семинарах, конференциях, рабочих встречах;

- всестороннее информационное обеспечение деятельности СМФЦ.

Приложение № 2
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от «26» 05 2025 г. № 312

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН реализации мероприятий по созданию СМФЦ

№ п/п	Наименование задачи и мероприятий	Исполнители/соисполнители мероприятий	Дата начала	Дата окончания	Ожидаемые результаты, характеристика результата мероприятия (с указанием количественных и качественных показателей), отчетные документы и материалы
Задача: Проведены мероприятия, обеспечивающие соблюдение требований к расположению СМФЦ					
1.	Установка уличной навигационной системы указателей, наружной рекламы СМФЦ, вывески с полным и сокращенным наименованием СМФЦ на входе в здание, организация парковки автотранспортных средств для обратившихся граждан	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06.2025	01.12.2025	В СМФЦ установлены уличная навигационная система указателей, наружная реклама СМФЦ, вывеска с полным и сокращенным наименованием СМФЦ на входе в здание, имеется парковка автотранспортных средств для обратившихся граждан
2.	Установка уличной навигационной системы указателей, наружной рекламы СМФЦ, вывески с полным и сокращенным наименованием СМФЦ на входе в здание, организация парковки автотранспортных средств для обратившихся граждан	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.01.2026	01.10.2026	В СМФЦ установлены уличная навигационная система указателей, наружная реклама СМФЦ, вывеска с полным и сокращенным наименованием СМФЦ на входе в здание, имеется парковка автотранспортных средств для обратившихся граждан
Задача: Проведены мероприятия, обеспечивающие соблюдение требований к зданиям и помещениям СМФЦ					
3.	Подготовка, ремонт и оснащение помещений в соответствии с условиями доступности для инвалидов и маломобильных групп населения;	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06.2025	01.12.2025	В СМФЦ обеспечено соответствие условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения;

	имеются зона для хранения инвалидных и детских колясок; доступные места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды; комната, предназначенная для проведения гигиенических процедур и кормления грудных детей				имеются зона для хранения инвалидных и детских колясок; доступные места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды; комната, предназначенная для проведения гигиенических процедур и кормления грудных детей
4.	Подготовка, ремонт и оснащение помещений в соответствии с условиями доступности для инвалидов и маломобильных групп населения; имеются зона для хранения инвалидных и детских колясок; доступные места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды; комната, предназначенная для проведения гигиенических процедур и кормления грудных детей	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.01.2026	01.12.2026	В СМФЦ обеспечено соответствие условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения; имеются зона для хранения инвалидных и детских колясок; доступные места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды; комната, предназначенная для проведения гигиенических процедур и кормления грудных детей
Задача: Проведены мероприятия, обеспечивающие соблюдение требования к отделению первичного приема семей СМФЦ					
5.	Проведение ремонтных работ с учетом требований к СМФЦ: расположено на первом этаже здания, площадь отделения определена с учетом наличия обязательных функциональных зон отделения; размещены обязательные функциональные зоны в пределах одного помещения:	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06.2025	01.12.2025	Отделение первичного приема семей СМФЦ расположено на первом этаже здания, площадь отделения определена с учетом наличия обязательных функциональных зон отделения; размещены обязательные функциональные зоны в пределах одного помещения: зона информирования и ожидания граждан со специально оборудованным рабочим местом (стойкой) администратора/консультанта,

	<p>зона информирования и ожидания граждан со специально оборудованным рабочим местом (стойкой) администратора/консультанта,</p> <p>зона первичного приема граждан с оборудованными окнами приема семей, в том числе для семей участников специальной военной операции,</p> <p>зона цифровых сервисов, для граждан, включающая в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,</p> <p>региональному порталу и иным порталам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», детская комната или детский уголок.</p>				<p>зона первичного приема граждан с оборудованными окнами приема семей, в том числе для семей участников специальной военной операции,</p> <p>зона цифровых сервисов, для граждан, включающая в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,</p> <p>региональному порталу и иным порталам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», детская комната или детский уголок.</p>
6.	<p>Проведение ремонтных работ с учетом требований к СМФЦ:</p> <p>расположено на первом этаже здания, площадь отделения определена с учетом наличия обязательных функциональных зон отделения;</p>	<p>министерство социального развития Оренбургской области ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске</p>	01.01.2026	01.12.2026	<p>Отделение первичного приема семей СМФЦ расположено на первом этаже здания, площадь отделения определена с учетом наличия обязательных функциональных зон отделения;</p> <p>размещены обязательные функциональные зоны в пределах одного помещения:</p>

<p>размещены обязательные функциональные зоны в пределах одного помещения:</p> <p>зона информирования и ожидания граждан со специально оборудованным рабочим местом (стойкой) администратора/консультанта,</p> <p>зона первичного приема граждан с оборудованными окнами приема семей, в том числе для семей участников специальной военной операции,</p> <p>зона цифровых сервисов, для граждан, включающая в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,</p> <p>региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», детская комната или детский уголок.</p>			<p>зона информирования и ожидания граждан со специально оборудованным рабочим местом (стойкой) администратора/консультанта,</p> <p>зона первичного приема граждан с оборудованными окнами приема семей, в том числе для семей участников специальной военной операции,</p> <p>зона цифровых сервисов, для граждан, включающая в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,</p> <p>региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», детская комната или детский уголок.</p>
<p>Задача: Обеспечение единого стиля оформления СМФЦ</p>			

7.	Использование единого стиля оформления СМФЦ в соответствии с бренд-буком	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	01.12.2026	соблюдены требования к единому стилю оформления СМФЦ в соответствии с руководством по применению фирменного стиля «Семейный многофункциональный центр», утвержденного Приказом Минтруда России от 21 февраля 2023 г. № 97
Задача: Проведены мероприятия, обеспечивающие соблюдение требований к деятельности отделений СМФЦ					
8.	Утверждение структур СМФЦ г. Оренбурга и г. Орска, отвечающих требованиям к деятельности отделений СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	01.04.2026	в структуру СМФЦ включены отделение первичного приема семей, отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения. СМФЦ регионального уровня имеет в том числе информационно-методическое отделение.

9.	Организация деятельности отделения первичного приема семей	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.07. 2025	01.12. 2026	обеспечена деятельность отделения первичного приема семей, включающая определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления; сбор документов для назначения мер социальной поддержки при необходимости; осуществление консультирования, в том числе онлайн- консультирование; организация межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; передача информации в министерство социального развития Оренбургской области для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработка проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального
----	--	---	----------------	----------------	---

					обслуживания граждан в Российской Федерации»
10.	Организация деятельности отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.07.2025	01.12.2026	обеспечена деятельность отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, включающая предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону; предоставление срочных социальных услуг; осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому; осуществление информационно-просветительской работы о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 2000 122 с любого стационарного или мобильного телефона и короткому номеру 124 только с мобильного телефона

11.	Организация деятельности отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.07. 2025	01.12. 2026	обеспечена деятельность отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения, включая: непосредственное предоставление социальных услуг в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и срочных социальных услуг; социального сопровождения семей кураторами семьи; проведение мероприятий для семей; организацию деятельности родительских объединений; проведение информационно- разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций; осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия;
-----	--	---	----------------	----------------	---

					диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении
12.	Организация деятельности информационно-методического отделения	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.07.2025	01.12.2025	обеспечена деятельность информационно-методического отделения в СМФЦ г. Оренбурга, включающая информационно-разъяснительную и профилактическую работу с населением; супервизию работы специалистов и повышение уровня их компетентности; обобщение эффективных практик работы помощи семьям с детьми (по профилю работы СМФЦ)
Задача: Правовое и методическое обеспечение создания и деятельности СМФЦ					
13.	Разработка и утверждение приказа министерства социального развития Оренбургской области, регламентирующего создание и деятельность СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области	01.05.2025	01.08.2025	разработан и утвержден правовой акт министерства социального развития Оренбургской области, регламентирующий создание и деятельность СМФЦ
14.	Разработка и утверждение положения о СМФЦ, об отделениях СМФЦ	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	01.04.2026	разработаны и утверждены положения о СМФЦ, об отделениях СМФЦ, включая штатное расписание (с учетом возможности работы в вечернее время и в выходные дни) и перечень примерного оборудования
15.	Разработка и утверждение правовых актов ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге, ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.08.2025	01.04.2026	разработаны и утверждены правовые акты ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге, ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске, на базе которых создаются СМФЦ, регламентирующие создание и деятельность СМФЦ

16.	Разработка и утверждение методики оценки эффективности деятельности СМФЦ	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06. 2025	01.08. 2025	разработана и утверждена методика оценки эффективности деятельности СМФЦ
17.	Разработка и утверждение документов и материалов для реинжиниринга процессов оказания социальных услуг	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	01.12. 2025	разработаны и утверждены документы и материалы для реинжиниринга процессов оказания социальных услуг
18.	Разработка и утверждение правовых актов, определяющих формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	01.12. 2025	разработаны и утверждены правовые акты, определяющие формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей
19.	Внесение изменений в правовые акты, обеспечивающие организацию социального сопровождения семей с детьми	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	01.04. 2026	актуализированы правовые акты, обеспечивающие организацию социального сопровождения семей с детьми, в том числе в соответствии с Методическими рекомендациями социального сопровождения семей с детьми (письмо Минтруда России от 1 марта 2023 г. № 26-2/10/В-2718).
20.	Разработка и утверждение правовых и методических документов и материалов, регламентирующих межведомственное и межсекторальное взаимодействие при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	01.04. 2026	приняты правовые и методические документы и материалы, регламентирующие межведомственное и межсекторальное взаимодействие при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна
Задача: Формирование кадрового состава СМФЦ					

21.	Определение кадрового состава СМФЦ, отделений СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	01.12.2026	определен кадровый состав СМФЦ, отделений СМФЦ (анализ кадрового потенциала и укомплектование кадрами, включая введение дополнительных ставок, утверждение должностных инструкций, иных документов, обеспечивающих деятельность специалистов СМФЦ);
22.	Обучение руководителей и специалистов по направлениям деятельности СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	организовано обучение 13 руководителей и специалистов по направлениям деятельности СМФЦ на базе областного государственного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья», тема: «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка в деятельности СМФЦ» (30 часов/4 дня).
Задача: Организация предоставления комплексной социальной помощи, социальных услуг, социального сопровождения семьям					
23.	Проведение оценки материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях, оценка демографической структуры территории расположения и социального обслуживания СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	проведена оценка материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях, оценка демографической структуры территории расположения и социального обслуживания СМФЦ
24.	Отработка технологии по социальному сопровождению семей различных категорий	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06.2025	31.12.2026	отработаны технологии по социальному сопровождению семей различных категорий

		ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске			
25.	Анкетирование семей в целях выявления их потребностей	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	30.09. 2025	проведен анализ потребностей семей
26.	Разработка социальной карты территории, население которой охвачено работой СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области	01.06. 2025	31.12. 2026	разработана социальная карта территории, население которой охвачено работой СМФЦ: включает численный состав населения по территориям, которые охвачены работой СМФЦ, статистические данные по обращениям и оказанным социальным услугам.
27.	Внедрение новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06. 2025	31.12. 2026	внедрены новые специализированные социальные сервисы для семей с детьми: Клуб «Скоро мама» - организация и проведение занятий по программе «Школа материнства» с беременными женщинами. Пространство «Гномики в домиках» - комплексная поддержка родителям с детьми от рождения до трёх лет. Студия «Баланс» - пространство для семей, имеющих детей от 4 до 18 лет. Родительский клуб «Счастливы вместе». Семейный клуб «Шаг навстречу» - программа комплексного сопровождения семьи, цель которого повышение родительской компетенции, а также гармонизация детско-родительских отношений.

28.	Организация взаимодействия СМФЦ с цифровыми социальными сервисами	министерство социального развития Оренбургской области	01.08.2025	31.12.2026	обеспечено взаимодействие СМФЦ с цифровыми социальными сервисами (АИС Электронный социальный регистр населения)
Задача: Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением					
29.	Проведение работы по информированию семей о возможности получения мер социальной поддержки, социальных услуг и проведения мероприятий в рамках социального сопровождения	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	обеспечено информирование семей о возможности получения мер социальной поддержки, социальных услуг и проведения мероприятий в рамках социального сопровождения: распространение буклетов о работе СМФЦ, размещение информации в СМИ, на сайтах исполнительных органов.
30.	Проведение работы по информированию населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций в СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	обеспечено инициативное информирование населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций в СМФЦ: распространение буклетов о работе СМФЦ, размещение информации в СМИ, на сайтах исполнительных органов.
31.	Организация мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	проведены мероприятия, направленные на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия

32.	Проведение информационно-просветительской работы о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	организована информационно-просветительская работа о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 2000 122 с любого стационарного или мобильного телефона и короткому номеру 124 только с мобильного телефона
33.	Разработка материалов, обеспечивающих работу с населением	ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге	01.06.2025	31.12.2026	разработаны и распространены материалы, обеспечивающие работу с населением
34.	Обеспечение единого стиля оформления информационных материалов, сайтов, телевизионных роликов, публикаций в средствах массовой информации в соответствии с бренд-буком	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.06.2025	31.12.2026	обеспечен единый стиль оформления информационных материалов, сайтов, телевизионных роликов, публикаций в средствах массовой информации в соответствии с бренд-буком
Задача: Организация выполнения регионального комплекса мер и тиражирование его успешных результатов					
35.	Организация межведомственного взаимодействия по реализации пилотного проекта по созданию СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.10.2025	01.04.2026	обеспечено межведомственное взаимодействие по реализации пилотного проекта по созданию СМФЦ с органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Оренбургской области и некоммерческими организациями

36.	Контроль и мониторинг достижения запланированных результатов	министерство социального развития Оренбургской области	01.06.2025	31.12.2026	обеспечен контроль и мониторинг достижения запланированных результатов посредством выезда в СМФЦ для проверки документов и деятельности специалистов, запрос отчетности (ежеквартально)
37.	Подготовка ежеквартальных отчетов по оценке результатов выполнения комплексного плана по созданию СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.07.2025	31.12.2026	проведены ежеквартальные оценки результатов выполнения комплексного плана по созданию СМФЦ (подготовлены отчеты)
38.	Проведение работы по освещению в СМИ и на официальных сайтах исполнительных органов Оренбургской области информации о деятельности СМФЦ	министерство социального развития Оренбургской области	01.06.2025	31.12.2026	обеспечена информационная представленность о деятельности СМФЦ в средствах массовой информации, на официальных сайтах исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации и организаций, составлен медиа-план, периодичность публикаций – не менее 1 в месяц на сайтах министерства социального развития Оренбургской области и 50 учреждений социального обслуживания, из которых 6 социально-реабилитационных центров, 40 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 психоневрологический интернат, 3 реабилитационных центра для инвалидов

39.	Проведение торжественных мероприятий по открытию СМФЦ в г. Оренбурге и в г. Орске, в том числе с участием представителей партии «Единая Россия»	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.12. 2025	01.12. 2026	проведены торжественные мероприятия по открытию СМФЦ (одного из них в 2025 году), в том числе с участием представителей партии «Единая Россия»
40.	Участие в ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»	министерство социального развития Оренбургской области ГБУСОН «СРЦН «Гармония» в г. Оренбурге ГБУСО «СРЦН «Росток» в г. Орске	01.09. 2025	01.11. 2026	обеспечена демонстрация успешных практик работы СМФЦ на региональных и всероссийских мероприятиях, в том числе на ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»