



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минздрав Оренбургской области)

П Р И К А З

20.02.2025 № 2

г. Оренбург

Об утверждении порядка взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 17.3 Федерального закона от 11 августа 1995 года №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций государственной системы

здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями согласно приложению № 1.

2. Утвердить проект типового соглашения о взаимодействии согласно приложению № 2.

3. Признать утратившим силу приказ министерства здравоохранения Оренбургской области от 20 мая 2020 года № 8 «Об утверждении порядка взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра Е.И.Кречетова.

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.

Вице-губернатор – заместитель председателя
Правительства Оренбургской области
по социальной политике – министр



Т.Л.Савинова

Порядок
взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области,
медицинских организаций государственной системы здравоохранения
Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской)
деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями.

1. Настоящий Порядок определяет механизм взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области (далее – министерство), медицинских организаций государственной системы здравоохранения Оренбургской области (далее – медицинские организации) с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – организаторы добровольческой деятельности) и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее – добровольческие организации).

2. Для координации волонтерской помощи в медицинских организациях, министерство определяет уполномоченную организацию для сбора и анализа информации по мониторингу потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях (далее – уполномоченная организация).

3. Уполномоченная организация ежемесячно проводит мониторинг потребности в волонтерской помощи, результаты которого размещаются на официальном сайте министерства в разделе «Волонтерское движение».

4. Медицинские организации назначают ответственное лицо за проведение ежемесячного мониторинга и подготовку отчетной информации.

5. Медицинские организации размещают на своих сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (далее – ЕИС Добро.рф) информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций.

6. Взаимодействие медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями может быть инициировано каждой из сторон.

7. В целях осуществления взаимодействия организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации направляют в медицинские организации предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее – предложение).

8. Предложение направляется почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через сеть «Интернет» и содержит следующую информацию:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии), если организатором

добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя добровольческой организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в сети «Интернет» (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон), с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Медицинская организация по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

а) о принятии предложения;

б) об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

10. Основаниями для отказа в принятии предложения являются:

а) отсутствие в предложении обязательных сведений и документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

б) недостоверность предоставленной организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией информации;

в) отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых медицинской организацией, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией по предоставленному предложению.

11. В случае предоставления неполной информации, содержащейся в предложении, медицинская организация направляет организатору добровольческой деятельности, добровольческой организации уведомление о перечне недостающей информации письменно почтовым отправлением или в форме электронного документа через сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения.

12. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация вправе предоставить в медицинскую организацию недостающую информацию в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления.

13. Медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в формате электронного документа через сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

14. В случае принятия предложения медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию письменно почтовым отправлением или в формате электронного документа через сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения об условиях осуществления добровольческой деятельности:

а) об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

б) о правовых нормах, регламентирующих работу медицинской организации;

в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;

г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

15. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в случае отказа медицинской организации в принятии предложения вправе направить в министерство аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

16. Взаимодействие медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее – соглашение).

17. Соглашение заключается в письменной форме и должно предусматривать следующее:

а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, предусмотренных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;

б) условия осуществления добровольческой деятельности;

в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и медицинской организации для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

г) возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

д) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации, информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным

органом исполнительной власти;

е) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации, информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

ж) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

18. В целях заключения соглашения организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация направляет в медицинскую организацию подписанный уполномоченным лицом проект соглашения.

19. Медицинская организация в течение 7 рабочих дней со дня получения проекта соглашения рассматривает его.

20. По результатам рассмотрения уполномоченное лицо медицинской организации подписывает проект соглашения и направляет в адрес организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации замечания и предложения по проекту соглашения.

21. К состоянию здоровья добровольца (волонтера) при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности устанавливаются следующие требования:

а) отсутствие повышенной температуры тела (гипертермии), подтверждаемое контролем температуры тела, проводимым в день осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности перед непосредственным выполнением работ и (или) оказанием услуг добровольцем (волонтером). Указанное требование применяется к состоянию здоровья добровольца (волонтера):

при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности на временной основе (в целях осуществления концертных, творческих и иных разовых мероприятий);

при осуществлении помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами в медицинских организациях;

б) отсутствие заболеваний туберкулезом органов дыхания, подтверждаемое соответствующим результатом обследования, и отсутствие повышенной температуры тела (гипертермии), подтверждаемое контролем температуры тела, проводимым в день осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности перед непосредственным выполнением работ и (или) оказанием услуг добровольцем (волонтером). Указанное требование применяется к состоянию здоровья добровольца (волонтера), оказывающего содействие в медицинских организациях при оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств.

22. Споры и разногласия между медицинской организацией и организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией, которые могут возникнуть в процессе согласования проекта соглашения, решаются путем проведения переговоров.

23. Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой

организацией решения о принятии предложения.

24. Соглашение изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

25. Медицинская организация, в которой осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует пациентов посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими добровольческой (волонтерской) деятельности.

26. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с учетом положений статьи 13 (Соблюдение врачебной тайны) Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

27. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена медицинской организацией до сведения организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации.

Соглашение о взаимодействии

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

(наименование медицинской организации)

именуемая в дальнейшем «Медицинская организация», в лице _____

действующего на основании _____ с одной стороны, и
(устав или иной уполномочивающий документ)

(Ф.И.О. организатора добровольческой деятельности, представителя добровольческой организации)

именуемый в дальнейшем «Добровольческая организация», в лице _____

действующего на основании _____ с другой стороны,
вместе именуемые Сторонами, заключили настоящее соглашение о взаимодействии
(далее – Соглашение).

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является добровольческая деятельность
Добровольческой организации в форме безвозмездного выполнения работ (оказания
услуг) в Медицинской организации: _____

(указать виды работ)

2. Цели и задачи

2.1. Цели сотрудничества Сторон:

2.1.1. Развитие добровольческой деятельности в медицинских организациях
государственной системы здравоохранения Оренбургской области.

2.1.2. Содействие добровольческой деятельности в сфере профилактики и охраны
здоровья, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-
психологического состояния граждан.

2.1.3. Популяризация добровольческой деятельности, создание условий для
активизации гражданских инициатив в сфере здравоохранения.

2.2. Задачи сотрудничества Сторон:

2.2.1. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов
медицинских организаций.

2.2.2. Содействие созданию оптимальных условий досуга для пациентов
медицинских организаций.

2.2.3. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия Сторон в сфере
охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа
жизни.

2.3. Стороны совместно действуют для достижения общих целей в рамках своих полномочий на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия.

2.4 Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться федеральным законодательством и законодательством Оренбургской области; порядком взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций, государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями; а также иными нормативно - правовыми актами, касающимися совместной деятельности в рамках Соглашения; правилами внутреннего трудового распорядка и локальными актами Медицинской организации; строго соблюдать моральные, культурные и этнические ценности.

2.5. Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

3. Условия осуществления добровольческой деятельности

3.1. Добровольческая организация осуществляет добровольческие услуги из перечня видов деятельности, осуществляемой добровольцами в сфере здравоохранения.

3.2. Медицинская организация предоставляет Добровольческой организации возможности и условия для осуществления добровольческой деятельности в соответствии с организационно - техническими возможностями и утвержденными правилами внутреннего трудового распорядка Медицинской организации.

3.3. Медицинская организация создает следующие условия для посещения пациентов представителями Добровольческой организации: ежедневно с ____ час. до ____ час., включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию), с учетом режима работы Медицинской организации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Добровольческой организации осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности на территории и в помещениях Медицинской организации.

4.2. Обязанности Добровольческой организации назначить уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие со стороны Добровольческой организации, для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии и проинформировать об этом Медицинскую организацию; представлять Медицинской организации список привлеченных добровольцев (волонтеров) с указанием их фамилии, имени, отчества (при наличии), при необходимости иных данных (по соглашению сторон), в том числе о наличии особых профессиональных навыков;

обеспечить соблюдение требований в отношении конфиденциальной и персональной информации, ставшей известной в результате исполнения Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации; обеспечить соблюдение правовых норм, регламентирующих работу Медицинской организации, в том числе правил внутреннего трудового распорядка Медицинской организации;

согласовывать с Учреждением мероприятия, запланированные к реализации на его территории, план проведения запланированных мероприятий;

представлять Медицинской организации отчеты о выполненных работах и об итогах проведения мероприятий по его запросу;
информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а так же учитывать данную информацию в работе;

информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии).

4.3. Права Медицинской организации информировать Добровольческую организацию о потребности в привлечении добровольцев (волонтеров) в письменной форме;

оценивать результаты работы Добровольческой организации в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства), размещенной на веб-сайте информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://добровольцыроссии.рф>.

4.4. Обязанности Медицинской организации определить приказом уполномоченного работника по работе с представителем Добровольческой организации для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе;

обеспечить предоставление возможности и условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

информировать в письменной форме до заключения Соглашения Добровольческую организацию об ограничениях и рисках, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности, правовых нормах, регламентирующих работу Медицинской организации, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется Добровольческой организацией, а также своевременно уведомлять его об изменениях этих норм и правил;

вести учет мероприятий и количества часов, отработанных добровольцами (волонтерами);

обеспечить предоставление помещений для обеспечения деятельности добровольцев (волонтеров).

5. Порядок информирования сторон

5.1 Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты совместной работы.

5.2. Добровольческая организация обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной Добровольческой организации в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае установления нецелесообразности или невозможности дальнейшего проведения работ заинтересованная сторона вносит предложение о досрочном расторжении настоящего Соглашения, которое должно быть рассмотрено в двухнедельный срок.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемых сведений.
- 6.2. Стороны используют информацию только в целях, оговоренных настоящим Соглашением. Информация предоставляется на основании запросов с соблюдением мер по защите информации.
- 6.3. Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях, способствующих выполнению условия Соглашения.
- 6.4. При обработке персональных данных, полученных в рамках данного Соглашения Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2007 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Заключительные положения

- 7.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «_____» _____ г.
- 7.3. Соглашение автоматически продлевает свое действие в случае, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не объявит о прекращении его действия.
- 7.4. Участие каждой из Сторон в настоящем Соглашении не является приоритетом по отношению к другим аналогичным соглашениям и не ограничивает прав сторон на их участие в других соглашениях.
- 7.5. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон. Все изменения настоящего Соглашения оформляются дополнительными соглашениями, являются его неотъемлемыми частями и действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 7.6. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Соглашения.
- 7.7. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.
- 7.8. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.
- 7.9. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

«Медицинская организация»
Полное наименование
Юридический адрес
Руководитель Медицинской
организации

_____/_____
М.П.

«Добровольческая организация»
Полное наименование
Юридический адрес
Руководитель Добровольческой
организации

_____/_____
М.П. (при наличии)