



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.05.2025

г. Оренбург

№ 445-пн

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», со статьей 19⁵ Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статьей 5 Закона Оренбургской области от 31 июля 2000 года № 595/148-ОЗ «О туристской деятельности на территории Оренбургской области» Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике – министра экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области.

3. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора



Е.А.Солнцев

Приложение
к постановлению Правительства
Оренбургской области
от 24.05.2025 № 475-пг

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Оренбургской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Понятия, используемые в настоящем Положении, применены в значениях, определенных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности).

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом о туристской деятельности и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, на которые распространяется действие статьи 5¹ Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью 1 статьи 5¹ Федерального закона о туристской деятельности;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс и пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется министерством экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области (далее – министерство).

4. Должностными лицами министерства, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

первый заместитель министра экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области;

заместитель министра экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области.

5. Должностными лицами министерства, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), являются:

начальник отдела по развитию туризма министерства;

консультант отдела по развитию туризма министерства;

главный специалист отдела по развитию туризма министерства;

ведущий эксперт отдела по развитию туризма министерства.

6. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

а) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – физические лица, применяющие специальный налоговый режим) и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с эксплуатацией:

средств размещения;

горнолыжных трасс;

пляжей.

7. Министерство осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой министерству федеральными органами власти, исполнительными органами Оренбургской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

8. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

9. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия министерство разрабатывает индикаторы риска нарушения обязательных требований.

10. Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований по региональному государственному контролю (надзору):

а) отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в контрольный (надзорный) орган в соответствии с частью 3 статьи 418³ Налогового кодекса Российской Федерации;

б) наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2 раз) изменении типа средства размещения в течение одного года;

в) наличие в сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем;

г) отсутствие в течение одного календарного года сведений о представлении инструктором-проводником уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального

сопровождения (далее – туристский маршрут), в статусе руководителя группы и (или) сведений об инструкторе-проводнике в уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте в статусе инструктора-проводника в составе бригады инструкторов-проводников;

д) превышение соотношения количества туристов и количества инструкторов-проводников, указанного в уведомлении о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, в нарушение правил расчета необходимого количества инструкторов-проводников с учетом количества туристов (экскурсантов) в группе, вида и категории сложности туристского маршрута, требующего специального сопровождения, утвержденного организациями, уполномоченными на проведение аттестации инструкторов-проводников, в соответствии с пунктом 2 части 5 статьи 4⁶ Федерального закона о туристской деятельности;

е) поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) одновременно на двух и более туристских маршрутах.

11. В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, отнесение объектов контроля к категориям риска не осуществляется, критерии риска не устанавливаются.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

12. Министерство ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

13. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

14. При осуществлении регионального государственного контроля министерство проводит профилактические мероприятия следующих видов:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

15. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных

требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

16. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом, утверждается приказом министерства до 12 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается один раз в год.

17. В случае объявления министерством контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

18. Возражения в отношении предостережения направляются контролируемым лицом (его представителем) на бумажном носителе почтовым отправлением в министерство, либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, либо с использованием Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал государственных (муниципальных) услуг (функций)).

19. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, номер (номера) контактного телефона (контактных телефонов), а также адрес (адреса) электронной почты (при наличии) или почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

б) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

20. В случае если из представленных контролируемым лицом (его представителем) сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в подпунктах «а» и (или) «б» пункта 19 настоящего Положения, возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в министерство возвращается без рассмотрения способом, указанным в возражении, контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

21. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами министерства в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в министерство.

22. По результатам рассмотрения министерством возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

- а) об оставлении предостережения без изменения;
- б) об отмене предостережения.

23. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 22 настоящего Положения, в течение 1 рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу способом, указанным в возражении.

24. Должностные лица министерства, указанные в пункте 5 настоящего Положения, проводят консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении (в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или публичного мероприятия. Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования могут производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

25. Должностные лица министерства, указанные в пункте 5 настоящего Положения, осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

а) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, содержание и последствия их изменения;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для обеспечения соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения;

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

В случае поступления 5 и более обращений контролируемых лиц и их представителей, содержащих однотипные обращения, в течение 6 месяцев подряд консультирование по указанным обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченными должностными лицами министерства, указанными в пункте 4 настоящего Положения, с соблюдением законодательства Российской Федерации о государственной, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне.

26. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностным лицом министерства, указанным в пункте 5 настоящего Положения, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного

приложения «Инспектор» (разработанного на базе государственной информационной системы программного обеспечения, применяемого контрольными (надзорными) органами и контролируемыми лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер) в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ).

27. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, а должностное лицо министерства, указанное в пункте 5 настоящего Положения, осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

28. Профилактический визит проводится по инициативе министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

29. Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52² Федерального закона № 248-ФЗ.

30. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

31. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52¹ Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее 6 месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

IV. Контрольные (надзорные) мероприятия

32. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

33. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- а) контрольная закупка;
- б) мониторинговая закупка;
- в) инспекционный визит;
- г) выездная проверка.

34. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом:

- а) наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- б) выездное обследование.

35. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица министерства, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых должностным лицом министерства по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

36. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта «а», подпункте «б», абзацах третьем, пятом (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта «г» пункта 2 настоящего Положения, министерство составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

37. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 2 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 36 настоящего Положения, министерство принимает одно из следующих решений:

выдать предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

провести контрольное (надзорное) мероприятие с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

38. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом «а» пункта 2 настоящего Положения, на основании задания должностного лица министерства, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных объектов (открытых для посещения неограниченным кругом лиц), в отношении которых проводится

выездное обследование, перечень сведений, представляемых должностным лицом министерства, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

39. Задание, предусмотренное пунктом 38 настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в министерство сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418³ Налогового кодекса Российской Федерации.

40. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) инструментальное обследование (с применением видеозаписи);
- в) экспертиза.

41. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а» пункта 2 настоящего Положения, проводится контрольная закупка в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

42. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте «а» пункта 2 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 41 настоящего Положения, министерство принимает одно из следующих решений:

а) выдать предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

б) провести контрольное (надзорное) мероприятие с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

43. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 33 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3–5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 37, 41 (проводится только контрольная закупка), 42 настоящего Положения.

44. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средств отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляются в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных

требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

45. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) эксперимент.

46. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а», абзаце втором подпункта «в», абзацах втором, четвертом подпункта «г» пункта 2 настоящего Положения.

47. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

48. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц министерства, указанных в пункте 5 настоящего Положения, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 44 настоящего Положения.

49. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;
- г) инструментальное обследование;
- д) истребование документов.

50. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором–пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а», подпунктах «б»–«г» пункта 2 настоящего Положения.

51. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

52. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;

г) инструментальное обследование;

д) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

53. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 2 настоящего Положения.

54. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи.

55. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать 1 рабочий день.

56. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) осмотр;

б) досмотр;

в) опрос;

г) получение письменных объяснений;

д) истребование документов;

е) отбор проб (образцов);

ж) инструментальное обследование;

з) эксперимент.

57. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 34, 45–55 настоящего Положения.

58. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор» (разработанного на базе государственной информационной системы программного обеспечения, применяемого контрольными (надзорными) органами и контролируемыми лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер) в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ).

59. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

V. Специальный режим регионального государственного контроля (надзора) – постоянный рейд

60. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах «в» и «г» пункта 2 настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда.

61. Должностными лицами министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 4 настоящего Положения.

62. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами министерства, указанными в пункте 4 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Оренбургской области.

63. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица;
- г) инструментальное обследование.

64. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица министерства, указанного в пункте 5 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

65. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

66. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

67. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 33 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

68. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах «а» и «б» пункта 33 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах «в» и «г» пункта 33 настоящего Положения, оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

69. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

70. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

71. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий министерство принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

72. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

73. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 71 настоящего Положения, министерство вправе:

а) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

б) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

в) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

г) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

VII. Досудебный порядок обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц

74. Действия (бездействие) должностных лиц министерства, решения, принятые министерством в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы

контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

75. Жалоба на решения министерства, действия (бездействие) должностных лиц министерства рассматривается руководителем министерства.

76. Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя министерства рассматривается комиссией, указанной в пункте 77 настоящего Положения.

77. В целях рассмотрения жалоб министерство образует комиссию из числа должностных лиц министерства (не менее 3 человек).

78. Жалоба подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение должностным лицом, комиссией в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

79. Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) не позднее 1 рабочего дня со дня его принятия.

80. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

VIII. Ключевые и индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

81. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

а) доля публикаций информации о предоставлении на территории Оренбургской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенных в сети «Интернет», от среднего числа размещенных в сети «Интернет» публикаций информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) доля количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Оренбургской области, от общего количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых на территории Оренбургской области;

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Оренбургской области, за календарный год.

82. Ключевой показатель, указанный в подпункте «а» пункта 81 настоящего Положения (K_1), рассчитывается по формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) * 100 \%, \text{ где:}$$

K_1 – доля публикаций информации о предоставлении на территории Оренбургской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенных в сети «Интернет», от среднего значения количества публикаций, размещенных в сети «Интернет», предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Оренбургской области;

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Оренбургской области;

C_{cp} – среднее значение количества публикаций, размещенных в сети «Интернет», предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Оренбургской области, рассчитываемое как сумма количества указанных публикаций, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

83. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 81 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 81 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного нулю.

84. Ключевой показатель, указанный в подпункте «б» пункта 81 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по формуле:

$$K_2 = (1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}) * 100 \%, \text{ где:}$$

K_2 – доля количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующей аттестации, на территории Оренбургской области от общего количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых на территории Оренбургской области;

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Оренбургской области;

\mathcal{E}_k – количество услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых на территории Оренбургской области.

85. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 81 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 81 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного нулю.

86. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 81 настоящего Положения, определяется на основе анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года и на основании информации, полученной министерством по запросу от Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Оренбургской области.

87. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 81 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц по сравнению с предыдущим календарным годом.

88. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие индикативные показатели:

количество проведенных профилактических мероприятий в рамках программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период;

общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием с контролируемым лицом, проведенных за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период;

количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;

количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;

количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период;

общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода;

количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения министерства либо о признании действий (бездействия) должностных лиц министерства незаконными, за отчетный период;

количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства, направленных контролируемым лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период;

количество контрольных (надзорных) мероприятий, результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.
