



**Министерство промышленности и торговли
Омской области**

П Р И К А З

15 июня 2026 года

№ 23

г. Омск

Об организации личного приема граждан Российской Федерации в
Министерстве промышленности и торговли Омской области

В соответствии с частью 1 статьи 13 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Омской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение", приказываю:

1. Утвердить:

- 1) Порядок организации личного приема граждан Российской Федерации в Министерстве промышленности и торговли Омской области (далее – Министерство) согласно приложению № 1 к настоящему приказу;
- 2) График приема граждан руководителями Министерства согласно приложению № 2 к настоящему приказу;
- 3) форму карточки личного приема гражданина в Министерстве согласно приложению № 3 к настоящему приказу;
- 4) форму журнала личного приема граждан в Министерстве согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства промышленности и торговли Омской области от 20 мая 2025 года № 28 "Об организации работы с обращениями граждан в Министерстве промышленности и торговли Омской области".

Министр

А.В. Посаженников

Приложение № 1
к приказу Министерства промышленности
и торговли Омской области
от 15 июня 2016 года № 23

ПОРЯДОК

организации личного приема граждан Российской Федерации в
Министерстве промышленности и торговли Омской области

1. Настоящий Порядок организации личного приема граждан Российской Федерации в Министерстве промышленности и торговли Омской области (далее – Министерство) определяет правила организации личного приема граждан Российской Федерации (далее – граждане, гражданин) Министром промышленности и торговли Омской области (далее – Министр), первым заместителем Министра, заместителем Министра (далее – руководители), рассмотрения полученных во время личного приема устных и письменных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

2. Руководители осуществляют личный прием по адресу: 644063, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 109, в соответствии с Графиком приема граждан руководителями Министерства (далее – График). График размещается на информационном стенде Министерства и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Предварительная запись на личный прием, подготовка вопросов к личному приему граждан осуществляются помощником Министра, в период отсутствия помощника Министра по причине временной нетрудоспособности, отпуска, командировки или иным причинам – секретарем Министра, по адресу: 644063, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 109, каб. 901 или по номеру телефона (3812) 77-03-99.

Право на личный прием в первоочередном порядке имеют граждане, категории которых определены пунктом 2 статьи 3 Закона Омской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение".

Право на личный прием в первоочередном порядке также имеют иные категории граждан, предусмотренные федеральным и региональным законодательством.

4. В случае отсутствия в день личного приема гражданина руководителя, на прием к которому записан гражданин, по причине отпуска, временной нетрудоспособности, командировки, в иных случаях, личный прием проводится иным уполномоченным руководителем или должностным лицом.

5. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

6. Содержание устного обращения гражданина заносится в

карточку личного приема.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Все материалы, полученные от гражданина в ходе личного приема, передаются в структурное подразделение Министерства, осуществляющее регистрацию корреспонденции.

8. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законодательством для рассмотрения письменных обращений граждан.

9. В случае если в обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

10. Результаты личного приема граждан фиксируются в журнале личного приема граждан, а также в карточке личного приема граждан, ведение которых осуществляется помощником Министра.

Приложение № 2
к приказу Министерства промышленности
и торговли Омской области
от 15 июня 2016 года № 23

ГРАФИК
приема граждан руководителями Министерства
промышленности и торговли Омской области

Должность	Дни и часы приема
Министр промышленности и торговли Омской области	Третья среда месяца с 16:00 до 17:45
Первый заместитель Министра промышленности и торговли Омской области	Второй и четвертый вторник месяца с 10:00 до 12:00
Заместитель Министра промышленности и торговли Омской области	Первый и третий вторник месяца с 15:00 до 17:00

Приложение № 3
к приказу Министерства промышленности
и торговли Омской области
от 15 июня 2026 года № 23

ФОРМА
карточки личного приема гражданина в Министерстве промышленности
и торговли Омской области

Дата приема: " __ " _____ 20__ г.

Должностное лицо, ведущее личный прием: _____

(инициалы, фамилия, наименование должности)

Фамилия, имя, отчество гражданина: _____

Адрес гражданина: _____

Контактный телефон: _____

Льготная категория: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Содержание обращения: _____

Резолюция должностного лица, проводившего личный прием _____

Подпись гражданина (заявителя) _____ / _____

Фамилия, инициалы

Подпись должностного лица _____ / _____

Фамилия, инициалы

Приложение № 4
к приказу Министерства промышленности
и торговли Омской области
от 15 июня 2026 года № 23

ФОРМА
журнала личного приема граждан в Министерстве промышленности и торговли Омской области

№ п/п	Дата обращения	Фамилия, имя, отчество и адрес гражданина (заявителя)	Краткое содержание обращения	Дата приема	Результаты рассмотрения обращения	Фамилия, имя, отчество и подпись лица, осуществляющего прием