МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26 ноября 2021 года № 164-п

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п

Внести в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п "О реализации отдельных положений постановления Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 228-п" следующие изменения:

1. В подпункте 9 пункта 1 слова "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" заменить словами "Психолого-профориентационное сопровождение в сфере занятости населения".

2. Приложение № 9 "Региональный стандарт государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2022 года.

Заместитель Председателя Правительства Омской области, Министр В.В. Куприянов

Приложение
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от 26 ноября 2021 г № 164-п

"Приложение № 9
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года № 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Психолого-профориентационное сопровождение в сфере занятости населения"

1. Цель оказания государственной услуги "Психолого-профориентационное сопровождение в сфере занятости населения": обеспечение комплекса специальных мер по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения Омской области, развитию профессиональной компетентности работников по вопросам психолого-профориентационной помощи населению Омской области, информационно-методическому сопровождению населения Омской области для повышения конкурентоспособности и его социальной адаптации на рынке труда.

Основными направлениями государственной услуги являются: профессиональное информирование, профессиональное консультирование, профессиональный подбор, профессиональная, производственная и социальная адаптация, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психолого-профориентационное просвещение.

Реализация основных направлений государственной услуги осуществляется в очных и дистанционных формах.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства (далее – граждане) и юридические лица.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3

Доля граждан, получивших государственную услугу при личном обращении и при направлении юридическими лицами, в общем числе граждан, обратившихся лично и направленных юридическими лицами, в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%)	Dгу = (ПИ + ПК + ППр + ППСА + ПП +ПКп + ППП) / По х 100, где: Dгу – доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся лично и направленных юридическими лицами, в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; ПИ – число граждан, которым предоставлена консультация по профессиональному информированию; ПК – число граждан, которым предоставлено профессиональное консультирование; ППр – число граждан, которым предоставлена консультация по профессиональному подбору; ППСА – число граждан, которым предоставлена консультация по профессиональной, производственной и социальной адаптации; ПП – число граждан, которым предоставлена консультация по психологической профилактике; ПКп – число граждан, которым предоставлено психологическое консультирование;	Отчетные данные бюджетного учреждения Омской области "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения" (далее – учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)

	ППП – число граждан, которым предоставлена консультация по психолого-профориентационному просвещению; По – число граждан, обратившихся лично и направленных юридическими лицами в отчетном периоде в учреждение за оказанием государственной услуги	
Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%)	Dк = Ок / О х 100, где: Dк – доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; Ок – число опрошенных граждан, удовлетворенных качеством полученной государственной услуги; О – общее число опрошенных граждан, получивших государственную услугу	Результаты опросов граждан

* Показатели объема оказания государственной услуги – количество участников мероприятий, получивших государственную услугу по психолого-профориентационному сопровождению в сфере занятости (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

2) постановление Министерства труда Российской Федерации от 29 августа 1995 года № 47 "Об утверждении основных направлений

развития государственной системы профессиональной ориентации и психологической поддержки населения в Российской Федерации";

3) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 года № 1 "Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации";

4) Указ Губернатора Омской области от 31декабря 2020 года № 204 "Об утверждении Концепции управления трудовыми ресурсами Омской области до 2025 года";

5) постановление Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 257-п "Об утверждении государственной программы Омской области "Регулирование отношений в сфере труда и занятости населения Омской области";

6) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года № 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение исследований и мониторингов в сфере профессиональной ориентации и психологической поддержки населения, сбор и анализ информации о рынке образовательных услуг, о рынке труда Омской области, профессиональных стандартах, профессиональной ориентации и психологической поддержке населения;

2) разработка очных и дистанционных программ индивидуального и группового профессионального информирования, профессионального консультирования, профессионального подбора, профессиональной, производственной и социальной адаптации, психологической профилактики, психологического консультирования, психолого-профориентационного просвещения, а также программ массового профессионального информирования и психолого-профориентационного просвещения для различных категорий граждан и юридических лиц (далее – программа);

3) определение цели обращения гражданина или представителя юридического лица (выбор программы);

4) определение формы оказания выбранной программы (индивидуальная, групповая, массовая);

5) определение способа оказания государственной услуги (очно, дистанционно);

6) реализация выбранной программы;

7) оценка качества оказания государственной услуги и достигнутого результата, обозначенного в соответствующей программе на основании карты-отзыва (при очной форме оказания услуги), на основании опроса, анализа обратной связи (при дистанционной форме оказания услуги).

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) кабинеты отделений, осуществляющих психолого-профориентационную деятельность; 3) зал компьютерного тестирования, оборудованный персональными компьютерами (не менее 10 единиц); 4) зал групповых психолого-профориентационных занятий; 5) кабинет индивидуальных (семейных) психолого-профориентационных занятий, консультаций; 6) санитарно-гигиенические помещения; 7) учебный класс; 8) конференц-зал
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: 1) компьютерная техника (не менее 20 единиц); 2) множительная и копировальная техника (не менее 5 единиц); 3) автотранспорт (не менее 2 единиц)

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Документы, в соответствии с которыми функционирует	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности

учреждение	
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность учреждения	Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам оказания государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги
Режим работы учреждения по приему граждан и юридических лиц	Прием граждан и юридических лиц в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы
Особенности взаимодействия со	Взаимодействие специалистов учреждения с гражданами и юридическими лицами в целях оказания

специалистами учреждения	государственной услуги осуществляется в учреждении, с выездом на базу другой организации, а также дистанционно (через средства аудио- и видеосвязи)
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты для оказания услуги. В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Методическое обеспечение оказания государственной услуги	Учреждение проводит научно-методическую работу в сфере профориентации и психологической поддержки населения, участвует в социологических и мониторинговых исследованиях, разрабатывает планы, программы, подготавливает, публикует и распространяет аналитические, справочные, информационные и другие методические психолого-профориентационные материалы не реже 1 раза в год. Учреждение осуществляет методическую помощь работникам, занимающимся вопросами профессиональной ориентации и психологической поддержки населения
Особые требования к объему, программам государственной услуги	Объем государственной услуги определяется в соответствии с содержанием программ, формами и способами ее оказания. Программы разрабатываются с учетом возрастных и социальных особенностей граждан или специфики деятельности юридических лиц, а также состояния рынка образовательных услуг и рынка труда
Особые требования к формам и периодичности	1. Профессиональное информирование оказывается в формах: индивидуального профинформирования, группового занятия по профинформированию, групповой профинформационной экскурсии с профессиональными

государственной услуги	пробами на базе профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, работодателей, профинформационного родительского собрания, массовой профинформационной акции, ярмарки, форума, другого массового профинформационного мероприятия. 2. Профессиональное консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному консультированию, группового занятия по профессиональному консультированию. 3. Профессиональный подбор оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному подбору, группового занятия по профессиональному подбору. 4. Профессиональная, производственная и социальная адаптация оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации, группового занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации. 5. Психологическая профилактика оказывается в форме группового занятия по психологической профилактике. 6. Психологическое консультирование оказывается в форме индивидуального занятия по психологическому консультированию. 7. Психолого-профориентационное просвещение оказывается в форме: индивидуальных, групповых занятий и массовых мероприятий. Периодичность оказания государственной услуги определяется динамикой рынка труда, рынка образовательных услуг, спецификой программы, формой и способом оказания: 1) неоднократно в течение года – профессиональное информирование, психологическая профилактика; 2) однократно по каждой программе в течение года – профессиональное консультирование; профессиональный подбор; профессиональная, производственная и социальная адаптация; психологическое консультирование; психолого-профориентационное просвещение. При дистанционном предоставлении государственной услуги основными формами являются онлайн-консультации, занятия, тренинги, вебинары, видеоконференции и другие формы посредством аудио- и

	(или) видеосвязи. Периодичность оказания государственной услуги при дистанционном предоставлении определяется потребностью граждан через заявку, поступившую в учреждение посредством аудио- и (или) видеосвязи.
Срок оказания государственной услуги	Длительность государственной услуги устанавливается учреждением в часах с учетом времени, необходимого для достижения результата, обозначенного в соответствующей программе

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Информация в общественных местах	В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация о: 1) приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) контактных телефонах учреждения; 3) адресе и контактных телефонах Министерства; 4) видах услуг, оказываемых учреждением; 5) порядке и правилах оказания государственной услуги

Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы граждан	В учреждении проводятся опросы граждан и представителей юридических лиц в целях выявления их мнения относительно качества оказанной государственной услуги

"