Министерство промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области

П Р И К А З

10 февраля 2021 года № 4

г. Омск

Об утверждении формы соглашения о подключении к Мультисервисной сети Омской области

В целях осуществления безопасного информационного взаимодействия между пользователями услугами связи, Министерством промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области и казенным учреждением Омской области "Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций" приказываю:

1. Утвердить форму соглашения о подключении к Мультисервисной сети Омской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области М.Ю. Сушкова.

Министр А.В. Посаженников

Приложение
к приказу Министерства промышленности,
связи, цифрового и научно-технического
развития Омской области
от 10 февраля 22 № 4

СОГЛАШЕНИЕ
о подключении к Мультисервисной сети Омской области

г. Омск «___»_____20__ г.

Министерство промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области, именуемое в дальнейшем «Оператор Мультисервисной сети Омской области» (далее – «Оператор МСС»), в лице первого заместителя Министра промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области Сушкова Максима Юрьевича, действующего на основании приказа Министерства промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области от 26 августа 2019 года № 15, казенное учреждение Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице руководителя казенного учреждения Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций» Ключенко Андрея Александровича, действующего на основании Устава казенного учреждения Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций», утвержденного распоряжением Министерства промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области от 25 декабря 2019 года № 74-р, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем
(название)

«Пользователь», в лице _____ _____,
(должность) *(ФИО)*

действующего на основании _____, заключили настоящее Соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. В рамках настоящего Соглашения Учреждение по поручению Оператора МСС обеспечивает подключение Пользователя к Мультисервисной сети Омской области (далее – МСС Омской области).

1.2. Настоящее Соглашение для всех Сторон является безвозмездным.

2. Основные понятия, используемые в Соглашении

Услуги связи – телекоммуникационные услуги, оказываемые Оператором МСС совместно с Учреждением Пользователю при предоставлении доступа к МСС Омской области.

Пользовательская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование со средствами связи Учреждения.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства Пользователя для приема-передачи сигналов электросвязи, подключенные к пользовательским линиям и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей.

Средства связи – технические и программные средства Учреждения, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи или почтовых отправлений, а также иные технические и программные средства, используемые Учреждением при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая совокупность технических средств Учреждения и пользовательское (оконечное) оборудование, размещенных на территории Пользователя и подключаемых к пользовательской линии Пользователя.

Линия (канал) связи – линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, используемые Учреждением.

Зона ответственности – телекоммуникационные средства и каналы связи, находящиеся в границах ответственности Сторон за обеспечение их работоспособности.

Эксплуатация средств связи – комплекс организационно-технических мероприятий, обеспечивающих функционирование средств связи в соответствии с требованиями эксплуатационно-технической документации.

Техническое обслуживание средств связи – комплекс работ для поддержания исправности и работоспособности средств связи.

Ремонт и модернизация средств связи – комплекс работ по восстановлению исправности или работоспособности средств связи, приведению их в соответствие новым требованиями и нормам, техническим условиям, показателями качества.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оборудование Учреждения в соответствии со Схемой разграничения зон ответственности согласно приложению № 1 к настоящему Соглашению состоит из:

- каналообразующего оборудования;
- средства криптографической защиты информации;
- устройств(-а) маршрутизации и (или) коммутации;
- межсетевого экрана(-ов);

- устройства удаленного мониторинга узлов связи МСС Омской области;

- телекоммуникационного шкафа.

Оборудование Пользователя состоит из:

- структурированной кабельной сети Пользователя;

- автоматизированных рабочих мест (технических средств), сервера Пользователя.

3.2. Учреждение по поручению Оператора МСС обязано обеспечить:

1) подключение Пользователя к МСС Омской области;

2) предоставление Пользователю доступа в сеть «Интернет» с использованием МСС Омской области;

3) мероприятия по обеспечению информационной безопасности линий (каналов) связи МСС Омской области с использованием средств криптографической защиты информации Учреждения класса не ниже КС2, размещенных в том числе на территории Пользователя;

4) эксплуатацию линий (каналов) и средств связи МСС Омской области;

5) техническое обслуживание, ремонт и модернизацию линий (каналов) и средств связи МСС Омской области;

6) учет технических норм на показатели функционирования сети передачи данных (в соответствии с приложением к приказу Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»), требований к пропускной способности каналов связи МСС Омской области и защите каналов связи МСС Омской области с использованием криптографических средств защиты информации.

3.3. Пользователь обязан:

1) предоставить Учреждению доступ (в том числе удаленный) к средствам связи МСС Омской области, размещенных у Пользователя.

2) обеснечить эксплуатацию оборудования Учреждения, определенного пунктом 3.1 настоящего Соглащения, входящего в состав средств связи МСС Омской области, размещенных у Пользователя, в части обеспечения электропитания, целостности оборудования, соблюдения норм экснлуатации;

3) обеспечить применение средств антивирусной защиты на автоматизированных рабочих местах, серверах Пользователя, подверженных внедрению (заражению) вредоносными компьютерными программами (вирусами) через съемные машинные носители информации или сетевые подключения, в том числе к сетям общего пользования (вложения электронной почты, веб- и другие сетевые сервисы).

4) обеспечить управление физическим доступом к техническим средствам, входящим в состав МСС Омской области, в соответствии приложением № 1 к настоящему Соглашению.

4. Ответственность Сторон

4.1. Оператор МСС обеспечивает контроль исполнения Учреждением условий Соглашения.

4.2. Учреждение по поручению Оператора МСС обеспечивает работоспособность технических средств и линий (каналов) связи МСС Омской области в зоне ответственности Учреждения.

4.3. Пользователь обеспечивает работоспособность технических средств и линий (каналов) связи в зоне ответственности Пользователя, которая включает в себя структурированную кабельную сеть Пользователя.

5. Условия, при которых не гарантируется работоспособность линий (каналов) и средств связи МСС Омской области

Оператор МСС и Учреждение не гарантируют работоспособность линий (каналов) и средств связи МСС Омской области в следующих условиях:

5.1. Действия внешних факторов, на которые невозможно было воздействовать разумными усилиями, форс-мажорные обстоятельства.

5.2. Действия или бездействия Пользователя по эксплуатации линий (каналов) и средств связи МСС Омской области, размещенных у Пользователя, повлекшие за собой вывод из строя средств или линий связи МСС Омской области.

6. Обработка инцидентов

6.1. В случае выявления инцидента (полной или частичной недоступности средств и линий (каналов) связи МСС Омской области, доступа к информационным ресурсам МСС Омской области и сети «Интернет») Пользователь оформляет заявку посредством информационной системы «Техническая поддержка», доступной по адресу http://help.omskportal.ru, с указанием максимально подробной информации об инциденте, либо по телефону: (3812) 790-790, функционирующему в рабочее время.

Поступление на исполнение в информационную систему «Техническая поддержка» и обработка заявок осуществляется работниками Учреждения.

Консультации по телефону осуществляются для ответственного сотрудника Пользователя, в должностные обязанности которого входит сопровождение инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий Пользователя. При его отсутствии – для лица, его замещающего.

6.2. Обработка инцидентов осуществляется Учреждением в рабочее время, за исключением случаев, согласованных между Учреждением и Пользователем в рабочем порядке. Рабочее время: понедельник-четверг с

8:30 до 17:45 часов, пятница с 8:30 до 16:30 часов в рабочие дни Учреждения. Рабочими днями Учреждения считаются будние дни, кроме праздничных и выходных дней в Российской Федерации, согласно утверждаемому законодательством графику праздничных дней.

6.3. В случае появления информации об инциденте (извне или от периодического мониторинга Учреждения МСС Омской области) Учреждение определяет причину инцидента и зону ответственности в течение часа и информирует Пользователя о причинах возникновения инцидента.

6.4. В случае если инцидент произошел в зоне ответственности:

– Учреждения, то Учреждение определяет сроки устранения причины инцидента, уведомляет Оператора МСС и Пользователя об инциденте и о сроках его устранения. После ликвидирует причину инцидента и уведомляет о результатах Пользователя и Оператора МСС;

– Пользователя, то Пользователь определяет сроки устранения причины инцидента, уведомляет Оператора МСС и Учреждение о сроках устранения и самостоятельно ликвидирует причину инцидента и уведомляет о результатах Оператора МСС и Учреждение.

7. Срок действия Соглашения и урегулирование разногласий

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания всеми Сторонами и действует бессрочно.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон, по соглашению Сторон, но решению суда.

7.3. Стороны прилагают усилия для урегулирования любых разногласий между ними в рабочем порядке. В случае недостижения согласия по исполнению условий настоящего Соглашения спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Соглашение могут быть внесены Сторонами путём подписания ими дополнительных соглашений, которые вступают в силу с момента подписания всеми Сторонами.

8.2. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. К настоящему Соглашению прилагается и является его неотъемлемой частью:

– Приложение № 2 «Порядок доступа работников *(наименование организации)* в помещения, в которых установлены технические средства, входящие в состав Мультисервисной сети Омской области».

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор МСС:
Министерство промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области
644033, г. Омск, ул. Красный Путь д. 109,
ИНН/КПП 5503080925 / 550101001

Первый заместитель Министра промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области

_____М.Ю. Сушков
М.П.

Пользователь:
_____
(название)

_____
(адрес)

ИНН/КПП
_____/_____
(ИНН/КПП)

_____
(должность)

_____ ФИО
М.П.

Учреждение:

Казенное учреждение Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций»
644033, г. Омск, ул. Красный Путь д. 89,
ИНН/КПП 5501196025/ 550101001

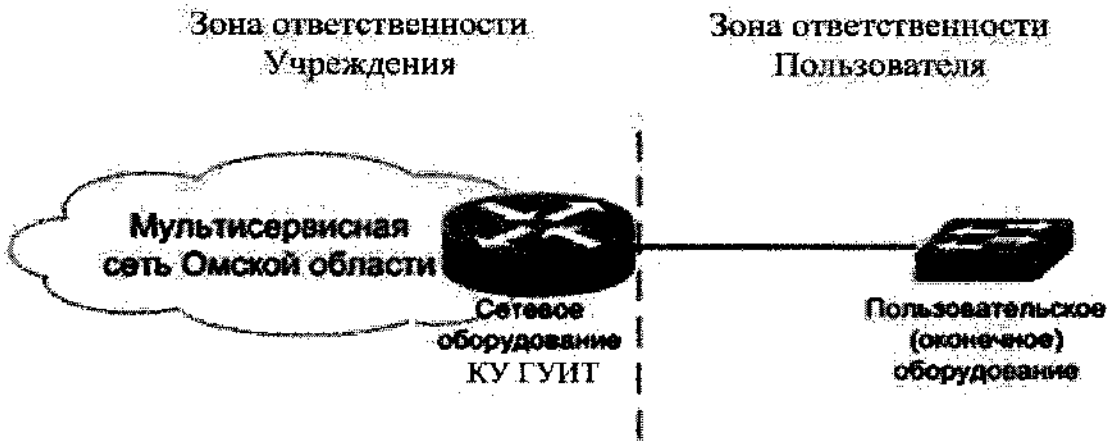
Руководитель Казенного учреждения Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций»

_____А.А. Ключенко
М.П.

Приложение № 1
к Соглашению о подключении к Мультисервисной сети Омской области
№_____от «___» _____ 20__ г.

СХЕМА

разграничения зон ответственности



Оператор МСС:

_____М.Ю. Сушков
М.П.

Пользователь:

_____ ФИО
М.П.

Учреждение:

_____А.А. Ключенко
М.П.

Приложение № 2
к Соглашению о подключении к Мультисервисной сети Омской области
№_____от «___» _____ 20__ г.

ПОРЯДОК
доступа работников __(*наименование организации)*__ в помещение, в котором установлены технические средства, входящие в состав Мультисервисной сети Омской области

1. Общие положения

1.1. Бесконтрольный доступ в помещение, в котором установлены технические средства, входящие в состав Мультисервисной сети Омской области (далее – спецпомещение) посторонних лиц должен быть исключён.

1.2. Спецпомещение должно быть оборудовано прочными входными дверьми и запирающими устройствами.

1.3. Для предотвращения просмотра извне окна спецномещения должны быть защищены жалюзи или непрозрачными шторами.

2. Доступ в спецпомещение

2.1. Доступ в спецпомещение должен осуществляться в соответствии с утвержденным перечнем работников __(*наименование организации)*__, имеюших право доступа в спецпомещение для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

2.5. Доступ посторонних лиц в спецпомещение должен осуществляется только в присутствии работника __(*наименование организации)*__, имеющего право доступа в спецпомещение для выполнения им служебных (трудовых) обязанностей.

2.6. Двери спецпомещения должны быть постоянно закрыты на замок и могут открываться только для санкционированного прохода посторонних лиц.

2.4. В обычных условиях спецпомещение должно быть вскрыто только работниками _(*наименование организации)*_, имеющими право доступа в спецпомещение.

3. Требования к спецпомещению

3.1. Спецпомещение должно иметь прочные входные двери с замками, обеспечивающими постоянное закрытие дверей спецпомещения на замок и их открытие только для санкционированного прохода с целью исключения возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в нем посторонних лиц.

3.2. Спецпомещение должно быть оснащено охранной сигнализацией

и(или) устройствами для опечатывания входной двери.

3.3. Периодическую проверку системы охранной сигнализации (при ее наличии) на предмет ее работоспостобности производит ответственный работник _(*наименование организации)*_ с отметкой в соответствующем журнале. Проверка системы охранной сигнализации производится не реже 1 раза в 3 месяца.

4. Правила доступа в спецпомещение в нештатных ситуациях

4.1. К нештатным ситуациям относятся:

-прорывы водопровода или канализации;

-пожары;

-природные катаклизмы.

4.2. При нештатной ситуации, грозящей уничтожением или повреждением технических средств, входящих в состав Мультисервисной сети Омской области, работнику _(*наименование организации)*_, обнаружившему факт возникновения нештатной ситуации, следует:

- немедленно сообщить своему непосредственному руководителю;

- немедленно оповестить других работников и принять все меры для самостоятельной оперативной защиты помещения;

- немедленно позвонить в соответствующие службы помощи (пожарная охрана, служба спасения и т. д.).

4.3. Сотрудники органов МЧС и аварийных служб, врачи «скорой помощи» беспрепятственно допускаются в спецпомещение для ликвидации нештатной ситуации или оказания медицинской помощи.

Оператор МСС:	Пользователь:
_____М.Ю. Сушков	_____ ФИО
М.П.	М.П.

Учреждение:

_____А.А. Ключенко

М.П.