



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТАРИФАМ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«21» октября 2026 года

№ 191-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 10.09.2018 № 224

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134»

департамент по тарифам Новосибирской области **п р и к а з ы в а е т:**

Внести в приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 10.09.2018 № 224 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте по тарифам Новосибирской области:

1. В пункте 16:

1) подпункты 2, 3 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 31.1 настоящей Инструкции)»;

2) абзац первый подпункта 4 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта,».

2. Пункт 18 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 31.1 настоящей Инструкции)».

3. Абзац второй пункта 20 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 31.1 настоящей Инструкции)».

4. Пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Поступившее непосредственно в департамент письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, направляется в течение семи дней со дня его регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 31.1 настоящей Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам

переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 16 настоящей Инструкции.».

5. Дополнить пунктом 31.1 следующего содержания:

«31.1. Поступившее непосредственно в департамент письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, направляется в течение пяти дней со дня его регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 16 настоящей Инструкции.».

6. Пункт 33 после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 31.1 настоящей Инструкции, в течение пяти дней)».

7. В пункте 35 слова «случая, указанного в подпункте 2 пункта 16» заменить словами «случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 16».

Руководитель департамента

Г.Р. Асмодьяров