



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ И НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13 февраля 2026 года

№ 10-НПА

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области

П р и к а з ы в а ю:

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области, утвержденную приказом министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области от 11.01.2013 № 1-НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» (в редакции приказа от 11.08.2025 № 40-НПА), следующие изменения:

1. Пункты 10 и 10.1 изложить в следующей редакции:

«10. Рассмотрение обращения гражданина и направление на него ответа осуществляется в течение 30 дней со дня его регистрации, за исключением письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений, содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, а также по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации.

В течение 7 дней (либо 5 дней, в случаях, установленных абзацем вторым пункта 10.1 настоящей Инструкции) со дня регистрации обращения гражданина, текст которого не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, направившему его гражданину сообщается, что ответ на такое обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

В течение 7 дней (либо 5 дней в случаях, установленных абзацем вторым пункта 10.1 настоящей Инструкции) со дня регистрации обращения гражданина, текст которого не поддается прочтению, направившему его гражданину, фамилия и почтовый адрес которого поддаются прочтению, сообщается, что ответ на такое

обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

10.1. Обращение гражданина, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию МФ и НП НСО, направляется в течение 7 дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в абзацах втором и третьем настоящего пункта Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в абзацах втором и третьем пункта 10 настоящей Инструкции.

Обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию МФ и НП НСО, направляется в течение 5 дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в абзацах втором и третьем пункта 10 настоящей Инструкции.

Обращение гражданина, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение 5 дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Новосибирской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в абзаце третьем пункта 10 настоящей Инструкции.».

2. После абзаца третьего пункта 17.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления СМС-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное СМС-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в МФ и НП НСО в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».».

Заместитель Председателя
Правительства Новосибирской области -
министр

В.Ю. Голубенко