



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.01.2026

№ 18 -НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ управления ветеринарии Новосибирской области от 05.02.2025 № 17-НПА

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ управления ветеринарии Новосибирской области от 05.02.2025 № 17-НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области:

1. Пункт 28 после слов «со дня их регистрации» дополнить словами «в управлении, за исключением письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей».

2. В пункте 35:

1) подпункты 2, 3 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 41.1 Инструкции)»;

2) подпункт 4 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта.».

3. В пункте 37 после слов в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 41.1 Инструкции)».

4. В пункте 38 после слов в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 41.1 Инструкции)».

5. Пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 41.1 Инструкции, в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 35 Инструкции.».

6. Дополнить пунктом 41.1 следующего содержания:

«41.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием, куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 35 Инструкции.».

7. В пункте 42 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 41.1 Инструкции)».

8. В пункте 77 дополнить абзацем следующего содержания:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».

Начальник управления

А.И. Магеров