



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.12.2025 № 12-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства юстиции
Новосибирской области от 12.07.2018 № 7

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства юстиции Новосибирской области от 12.07.2018 № 7 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве юстиции Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве юстиции Новосибирской области:

1. В пункте 16:

1) абзац первый изложить в редакции:

«16. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 16.1 Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 4 пункта 19 Инструкции.»;

2) в абзаце втором слова «в течение 5 дней» заменить словами «в течение пяти дней».

2. Дополнить пунктом 16.1 следующего содержания:

«16.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган

местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 4 пункта 19 Инструкции.».

3. Абзац второй пункта 17 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 16.1 Инструкции)».

4. Дополнить пунктом 17.1 следующего содержания:

«17.1. Письменное обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней (либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 16.1 Инструкции) со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.».

5. В пункте 19:

1) в подпункте 2 слова «о чем в течение 7 дней» заменить словами «о чем в течение семи дней (либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 16.1 Инструкции)»;

2) подпункт 3 после слова «сообщается» дополнить словами «в течение семи дней (либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 16.1 Инструкции)»;

3) подпункт 4 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 16.1 Инструкции)».

6. Абзац четвертый пункта 30 изложить в редакции:

«Письменные обращения ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменные обращения, поступившие в адрес Губернатора Новосибирской области и содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, а также по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации.».

7. Абзац пятый пункта 39 изложить в редакции:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в министерство в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».».

Министр

Т.Н. Деркач