



КОНТРОЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

18.12.2025

№ 283-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ контрольного управления Новосибирской области от 02.08.2019 № 260

Руководствуясь Законом Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ контрольного управления Новосибирской области от 02.08.2019 № 260 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в контрольном управлении Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в контрольном управлении Новосибирской области:

1. В пункте 13:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«13. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 13.1 Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 22 Инструкции.»;

2) абзац второй после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 13.1 Инструкции, в течение пяти дней)».

2. Дополнить пунктом 13.1 следующего содержания:

«13.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам

переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 22 Инструкции.».

3. Пункты 19, 21 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 13.1 Инструкции)».

4. В пункте 22:

1) подпункты 2, 3 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 13.1 Инструкции)»;

2) абзац первый подпункта 4 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта.».

5. Пункт 23 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

6. Абзац третий пункта 53 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

7. В пункте 59:

1) в абзацах 4, 5 слова «если запрос» заменить словами «если аудиосообщение»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ;».

Начальник управления

И.П. Швец