



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«16» декабря 2025 года

№ 196-НПА

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития
Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о
порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве
экономического развития Новосибирской области»**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134» **п р и к а з ы в а ю** :

1. Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 17.03.2020 № 26, от 12.05.2021 № 62, от 06.04.2022 № 47, от 24.07.2023 № 101, от 06.10.2023 № 138, от 29.01.2025 № 15-НПА, от 27.03.2025 № 48-НПА) следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) в пункте 11:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«11. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 11.1 настоящей Инструкции, в соответствующее структурное подразделение администрации, областной исполнительный орган Новосибирской области, государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 20 настоящей Инструкции.»;

б) абзац третий после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 11.1 настоящей Инструкции, в течение пяти дней)».

2) дополнить пунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующее структурное подразделение администрации, областной исполнительный орган Новосибирской области, государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 20 настоящей Инструкции.».

3) пункты 17, 19 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 11.1 настоящей Инструкции)».

4) в пункте 20:

а) подпункты 2, 3 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 11.1 настоящей Инструкции)»;

б) абзац первый подпункта 4 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта,».

5) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Письменное обращение, направленное в министерство, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в министерстве, за исключением письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, которые рассматриваются в течении 20 дней со дня регистрации в министерстве.».

б) абзац пятый пункта 64 изложить в следующей редакции:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес министерства в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».

2. Заместителю начальника управления финансовой, кадровой и организационной работы министерства экономического развития Новосибирской области (далее соответственно – управление, министерство) Шевченко Г.Ю. ознакомить с настоящим приказом сотрудников министерства в государственной информационной системе «Система электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления Тукмачеву Н.В.

Министр

С.Л. Шарпф