



**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.11.2025

№ 6- НПА

**О внесении изменений в приказ министерства региональной политики
Новосибирской области от 28.09.2020 № 123**

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области (далее – Инструкция):

1. В пункте 3:

1) в абзаце первом слова «отдел организационного и кадрового обеспечения управления правового, организационного и кадрового обеспечения министерства (далее – отдел).» заменить словами «управление организационно-контрольного, правового и кадрового обеспечения (далее – управление).»;

2) в абзаце втором слова «специалист отдела» (далее – специалист отдела).» заменить словами «специалист управления (далее – специалист управления).»

2. В пункте 5 в абзаце третьем слово «отдела» заменить словом «управления».

3. В пункте 9 после слов «министра» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющего обязанности министра) либо заместителя министра по поручению министра».

4. В пункте 10:

1) в абзацах с первого по четвертый слово «отдела» заменить словом «управления»;

2) после слова «министру» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющему обязанности министра) либо заместителю министра по поручению министра».

5. В пункте 12 после слова «министр.» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра.».

6. В пункте 15 после слова «министра» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра».

7. В пункте 16 после слова «Министр» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра».

8. В пункте 18 после слова «министр» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра».

9. В пункте 22 слова «юридического отдела управления правового, организационного и кадрового» заменить словами «управления организационно-контрольного, правового и кадрового».

10. В пункте 24 в абзаце первом после слова «Министр:» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра:».

11. В пункте 25 в абзаце первом после слова «министр» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра».

12. Пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Ответ на письменное обращение, поступившее в министерство, подписывается министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра.

Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра, определяет исполнителей, к компетенции которых относится рассмотрение поставленных в обращении вопросов, для подготовки ответа на обращение.

Если при принятии решения по конкретному обращению требуется участие нескольких структурных подразделений министерства, министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра, определяется ответственное должностное лицо, которое координирует работу структурных подразделений министерства по рассмотрению данного обращения.

Подготовленный специалистом министерства ответ на обращение направляется министру (в случае его отсутствия – исполняющему обязанности министра) либо заместителю министра по поручению министра для подписания.».

13. В пункте 28 слова «министром, либо лицом, временно исполняющим его обязанности.» заменить словами «министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра.».

14. В пункт 29 добавить абзац второй следующего содержания:

«Проект ответа на письменное обращение за подписью Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, в случае если министерство указано в резолюции первым или единственным исполнителем, представляется на подпись министру (в случае его

отсутствия – исполняющему обязанности министра) либо заместителю министра по поручению министра не позднее чем за семь дней до окончания срока рассмотрения письменного обращения.».

15. В пункте 30:

1) перед словами «Ответ на обращение» дополнить первый абзац следующего содержания:

«Подписанный министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра ответ на письменное обращение регистрируется специалистом управления.»;

2) в абзаце втором после слова «политики» дополнить словами «Новосибирской области.».

16. В пункте 31 слово «отдела.» заменить словом «управления.».

17. В пункте 36 в подпункте 2) после слова «министром,» дополнить словами «(в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра,».

18. В пункте 40 в абзаце 6 слова «сообщается по номеру телефона,» заменить словами «сообщается работником, ответственным за организацию проведения личного приема граждан по номеру телефона,».

19. В пункте 41 после слов «исполняющим обязанности министра» дополнить словами «либо заместителем министра по поручению министра».

20. В пункте 42:

а) слова «Министр или уполномоченные должностные лица» заменить словами «Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра»;

б) слово «могут» заменить словом «может».

21. В пункте 43:

а) слова «Министр или уполномоченные должностные лица» заменить словами «Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра»;

б) слово «проводят» заменить словом «проводит».

22. В пункте 48 слова «министром или уполномоченными должностными лицами» заменить словами «министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра».

23. В пункте 49 слова «Министр или уполномоченное должностное лицо:» заменить словами «Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра:».

24. В пункте 50 в абзаце первом слова «министра или уполномоченного должностного лица,» заменить словами «министра (в случае его отсутствия – исполняющего обязанности министра) либо заместителя министра по поручению министра,».

25. В пункте 52 слова «Министр или уполномоченное должностное лицо, проводившее» заменить словами «Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра, проводивший».

26. В пункте 54 слова «министр или уполномоченное должностное лицо, проводившее» заменить словами «министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра, проводивший».

27. В пункте 55:

а) в абзаце первом слова «министром или уполномоченным должностным лицом,» заменить словами «министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра,»;

б) в подпункте 1) слова «министром или уполномоченным должностным лицом,» заменить словами «министром (в случае его отсутствия – исполняющим обязанности министра) либо заместителем министра по поручению министра,».

28. В пункте 57 слово «отдела,» заменить словом «управления,».

29. В пункте 58 в абзаце пятом слово «отдела» заменить словом «управления».

30. В пункте 63 в абзаце восьмом слово «отдела» заменить словом «управления».

31. В пункте 64 слово «отдела:» заменить словом «управления:».

32. В пункте 66 слово «отдела» заменить словом «управления».

Заместитель Председателя Правительства
Новосибирской области - министр

Р.В. Бурдин