



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минтранс Новосибирской области)

ПРИКАЗ

29.10.2025

№ 205-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 26.02.2021 № 29

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 26.02.2021 № 29 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:

1. Абзац третий подпункта 2 пункта 3.1 признать утратившим силу.

2. Абзац первый пункта 8 изложить в следующей редакции:

«8. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 9.1 Инструкции, в соответствующий исполнительный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 17 Инструкции.»

3. В пункте 9 после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 9.1 Инструкции, в течение пяти дней)».

4. Дополнить пунктом 9.1 следующего содержания:

«9.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 17 Инструкции.».

5. Пункты 14, 16 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 Инструкции)».

6. Подпункты 2, 3 пункта 17 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 Инструкции)».

7. Абзац первый подпункта 4 пункта 17 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта.».

8. В пункте 19 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

9. Абзац третий пункта 42 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

10. Абзац пятый пункта 48 изложить в следующей редакции:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес Министерства в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.».

Министр

А.В. Костылевский