



## МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

28.04.2025

№ 3-НПА

#### **О внесении изменений в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123**

#### **П р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерство региональной политики Новосибирской области (далее – Инструкция):

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес министерства региональной политики Новосибирской области (далее – министерство), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан заместителем председателя Правительства Новосибирской области (далее – министр), либо лицом его замещающим.».

2. В пункте 4:

в абзаце втором после слов «по адресу» дополнить словами «, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;  
абзац третий исключить;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>».

3. Пункт 7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологиях и о защите информации.».

4. В пункте 30:

в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты министерства региональной политики.».

5. В пункте 40:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«В случае обращения о записи на личный прием по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт управления – общественной приемной Губернатора области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».

В абзаце четвертом слова «с заполнением карточки личного приема» исключить;

6. Пункт 44 дополнить абзацем следующего содержания:

«Помещения, в которых осуществляется прием граждан и проводится их личный прием, не являются местом, открытым для свободного и

бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопотоколирования. В помещениях, где осуществляется видео- и (или) аудиопотоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео- и аудиозаписи. Использование гражданами средств фото- и видеофиксации в ходе проведения личных приемов не предусмотрено.».

7. Пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей;

г) иные отдельные категории граждан, имеющих право на первоочередной прием в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.».

8. Дополнить пунктом 46.1 следующего содержания:

«46.1. Правом на личный прием во внеочередном порядке обладают:

а) инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;

б) иные отдельные категории граждан, имеющих право на внеочередной прием в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.».

9. Пункт 48 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.».

10. Приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 30.01.2025 № 21 «О внесении изменений в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123 признать утратившим силу.

Заместитель Председателя Правительства  
Новосибирской области - министр

Р.В Бурдин