



## **МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПРИКАЗ**

25.04.2025

№ 113-нпа

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства сельского хозяйства  
Новосибирской области от 25.08.2020 № 229-нпа

### **П Р И К А З Ы В А Ю:**

Внести в приказ министерства сельского хозяйства Новосибирской области от 25.08.2020 № 229-нпа «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области:

1. Пункты 1, 2 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с индивидуальными и коллективными предложениями, заявлениями или жалобами граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в министерство сельского хозяйства Новосибирской области (далее – министерство), в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта министерства в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан заместителем Председателя Правительства Новосибирской области – министром сельского хозяйства Новосибирской области (далее – министр), заместителями министра сельского хозяйства Новосибирской области.

2. Работу по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, запросов в устной форме и электронных сообщений, поступивших в министерство, и проведению личного приема граждан организует отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики министерства в соответствии с Конституцией Российской

Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ), постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» (далее – постановление Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516), Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134, Инструкцией по делопроизводству в министерстве, а также настоящей Инструкцией.».

2. Пункт 5 изложить следующей редакции:

«5. Письменные обращения, поступившие в министерство, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта министерства, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://mcx.nso.ru/>;

с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru.>».

3. Абзац второй пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

4. Пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологий и о защите информации.».

5. В пунктах 14, 21, подпункте 2 пункта 24 слова «государственной власти» исключить.

6. Абзац первый, второй пункта 31 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого

портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.

Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адреса электронной почты министерства.».

7. В подпункте 2 пункта 36, пункте 37, подпункте 4 пункта 65, абзаце третьем, четвертом пункта 77 слова «государственной власти» исключить.

8. Абзац пятый пункта 48 изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД с заполнением карточки личного приема.».

Заместитель Председателя Правительства  
Новосибирской области – министр

А.В. Шинделов