



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«27» марта 2025 года

№ 48-НПА

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития  
Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о  
порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве  
экономического развития Новосибирской области»**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлениями Губернатора Новосибирской области от 18.03.2025 № 53 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134», от 19.03.2025 № 55 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 17.03.2020 № 26, от 12.05.2021 № 62, от 06.04.2022 № 4, от 24.07.2023 № 101, от 06.10.2023 № 138, от 29.01.2025 № 15-НПА) следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в министерство экономического развития Новосибирской области (далее – министерство), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта министерства в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан министром экономического развития Новосибирской области (далее – министр).»;

2) в подпункте 2 пункта 4:

а) абзац второй после слов «сети «Интернет» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

б) абзац третий изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru.>»;

3) абзац второй пункта 6 после слов «на Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

4) пункт 7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.»;

5) в абзацах первом и втором пункта 9, абзацах первом, третьем и пятом пункта 11, подпункте 2 пункта 24, пункте 25 слова «исполнительный орган государственной власти» в соответствующих числе и падеже заменить словами «областной исполнительный орган Новосибирской области» в соответствующих числе и падеже;

6) в пункте 31:

а) в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в письменной форме.»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляются в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адреса электронной почты министерства.»;

7) в подпункте 2 пункта 36 слова «исполнительные органы государственной

власти» заменить словами «областные исполнительные органы Новосибирской области»;

8) в пункте 42 после слов: «в муниципальных районах и» дополнить словом: «муниципальных,»;

9) пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Прием граждан осуществляется в порядке очередности обращения граждан о личном приеме с учетом права на внеочередной (первоочередной) прием, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

1) правом на внеочередной прием обладают следующие категории граждан:

а) инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;

б) иные категории граждан, имеющие право на внеочередной прием в предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области случаях;

2) правом на первоочередной прием обладают следующие категории:

а) сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области, а также депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления по вопросам своей деятельности;

б) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

в) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

г) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

д) иные категории граждан, имеющие право на первоочередной прием в предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области случаях.»;

10) пункты 46.1, 46.2 признать утратившими силу;

11) в абзаце втором пункта 48 слова «первоочередной» заменить словами «внеочередной (первоочередной)»;

12) в абзацах третьем и четвертом пункта 64 слова «исполнительный орган государственной власти» в соответствующих числе и падеже заменить словами «областной исполнительный орган Новосибирской области» в соответствующих числе и падеже.

2. Подпункты 1, 2, 3 и 6 пункта 1 настоящего приказа вступают в силу с 30.03.2025.

Министр

Л.Н. Решетников