



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

28.03.2025

№ 477-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития
Новосибирской области от 24.01.2022 № 38

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.01.2022 № 38 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «государственной власти» исключить.

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта министерства в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и по проведению личного приема граждан в министерстве.»;

2) в пункте 2 слова «государственной власти» исключить;

3) в подпункте 2 пункта 4:

а) абзац второй после слов «официального сайта министерства» дополнить словами «, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:»;

б) абзац третий исключить;

в) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru.>»;

4) абзац второй пункта 6 после слов «Едином портале,» дополнить словами «обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,»;

5) пункт 7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.»;

б) в пункте 24:

а) в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме»;

б) абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адреса электронной почты министерства (uszn@nso.ru).»;

7) в пункте 31 слова «государственной власти» исключить;

8) в пункте 36 слова «и городских округах Новосибирской области» заменить словами «, муниципальных и городских округах Новосибирской области.»;

9) пункт 38 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) обращения в форме электронного документа при заполнении онлайн-формы на официальном сайте министерства: <https://mtsr.nso.ru/page/16113.>»;

10) пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Правом на внеочередной личный прием обладают:

1) инвалиды I и II групп;

2) дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации,

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

2) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

3) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.»;

11) пункт 53 изложить в следующей редакции:

«53. Помещения общественной приемной министерства не являются местом, открытым для свободного и бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопротоколирования приемов. В помещениях, где осуществляется видео- и (или) аудиопротоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео и аудио записи. Использование гражданами средств фото и видеофиксации в ходе проведения приемов не предусмотрено.»;

12) в подпункте 4 пункта 54 слова «государственной власти» исключить;

13) в подпункте 6 пункта 64 слова «государственной власти» исключить;

14) в абзаце третьем пункта 65 слова «государственной власти» исключить.

Министр

Е.В. Бахарева