



**УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

12.03.2025

№ 3-НПА

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ управления информационных
проектов Новосибирской области от 14.04.2016 № 42**

п р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ управления информационных проектов Новосибирской области от 14.04.2016 № 42 «Об утверждении инструкции по организации работы с обращениями граждан и организаций, проведению личного приема граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области» (в редакции приказов от 05.04.2017 № 40, от 23.01.2018 № 10, от 09.04.2018 № 40, от 19.07.2018 № 78, от 19.03.2019 № 21, от 23.04.2021 № 52, от 13.10.2023 № 3-НПА, от 11.12.2024 № 10-НПА, от 29.01.2025 № 1-НПА) следующие изменения:

1. В Инструкции по организации работы с обращениями граждан и организаций, проведению личного приема граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области:

1) абзац 5 и 8 пункта 3 исключить;

2) в пункте 5.1:

а) в абзаце 1 после слов «Федеральным законом» дополнить словами «от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон)»;

б) дополнить абзацем 3 следующего содержания:

«Если к обращению в письменной форме приложены оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности, специалистом управления с оригиналов документов снимаются копии и составляется акт в двух экземплярах о получении оригиналов документов, денежных купюр и других ценностей, после чего оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности с первым экземпляром акта высылаются гражданину заказной корреспонденцией по почтовому адресу, указанному в обращении, второй экземпляр акта и копии документов приобщаются к поступившему обращению в письменной форме.»;

3) пункт 41 исключить;

4) пункт 45 изложить в следующей редакции:

«45. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81-ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области» по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 06.07.2018 № 275-ОЗ «О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области» депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке.

В случае если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на внеочередной личный прием.».

2. Подпункт 1 пункта 1 настоящего приказа вступает в силу с 30.03.2025.

Начальник управления

С.Е. Матвиенко