



**ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВА
И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

03.03.2025

№ 696-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ департамента имущества и земельных
отношений Новосибирской области от 22.06.2018 № 2553

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 22.06.2018 № 2553 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области (далее – департамент), а также проведению личного приема граждан руководителем департамента.».

2. Дополнить пунктом 2.1 следующего содержания:

«2.1. Обращение гражданина - направленные в департамент или должностному лицу департамента в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), предложение, заявление или жалоба (далее – письменные обращения), а также устное обращение гражданина в департамент.».

3. Дополнить пунктом 5.1 следующего содержания:

«5.1. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни

гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.».

4. В пункте 6 после слова «направляет» дополнить словом «письменное».

5. Подпункт 2 пункта 7 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан;».

6. В пункте 11:

1) в абзаце первом слова «в том числе с использованием Единого портала,» исключить;

2) подпункт 2 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

7. Пункт 14 признать утратившим силу.

8. Подпункт 3 пункта 20 дополнить словами «или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

9. Первое предложение пункта 34 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.».

10. Дополнить пунктом 42.1 следующего содержания:

«42.1. Департамент при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.».

11. Подпункт 2 пункта 68 признать утратившим силу.

12. Дополнить пунктом 68.2 следующего содержания:

«68.2. Инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, обладают правом внеочередного личного приема.».

13. В абзаце четвертом пункта 76.1 слова «, в том числе» исключить, после слов «Единого портала» дополнить словами «, иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

14. В пункте 81 слова «, в том числе» исключить, после слов «Единого портала» дополнить словами «, иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

15. Настоящий приказ вступает в силу с 30.03.2025, за исключением пунктов 11 и 12 настоящего приказа, которые вступают в силу по истечении 10 дней после дня официального опубликования настоящего приказа.

Руководитель департамента

Р.Г. Шиловостов