



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 12.02.2025 № 48

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства культуры Новосибирской области  
от 17.01.2023 № 15

В соответствии с постановлениями Губернатора Новосибирской области от 21.09.2023 № 187, от 23.12.2024 № 244 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ министерства культуры Новосибирской области от 17.01.2023 № 15 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве культуры Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Письменные обращения, поступившие в адрес министерства, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, 11;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму на официальном сайте министерства: [www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru) (раздел «Обращения граждан», подраздел «Электронное обращение» (<https://mk.nso.ru/page/1667>);

на адрес электронной почты министерства: [m-k@nso.ru](mailto:m-k@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>.»;

2) в пункте 6:

а) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

б) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

в) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме (далее – письменное обращение).»;

3) в пункте 7:

а) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

б) в абзаце втором:

слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

слово «которому» заменить словом «которым»;

в) в абзаце четвертом слово «указанный» заменить словами «в том числе через Единый портал, указанные»;

4) в пункте 29:

а) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

б) абзац третий после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе через Единый портал.»;

5) пункт 42 изложить в следующей редакции:

«Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

2) инвалиды I и II групп, их законные представители;

3) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

4) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.»;

б) пункт 46 дополнить словами следующего содержания:

«В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Ю.В. Зимняков