



## КОНТРОЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

28.01.2025

№ 26-НПА

г. Новосибирск

#### **О внесении изменений в приказ контрольного управления Новосибирской области от 02.08.2019 № 260 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в контрольном управлении Новосибирской области»**

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ контрольного управления Новосибирской области от 02.08.2019 № 260 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в контрольном управлении Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в контрольном управлении Новосибирской области:

1) в абзаце первом пункта 5 слова «Письменные обращения» заменить словом «Обращения»;

2) в абзаце втором пункта 7 слова «адрес электронной почты, по которому,» исключить;

3) в пункте 31:

а) абзац второй дополнить словами «№ 59-ФЗ на официальном сайте управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

б) абзац третий признать утратившим силу;

4) в пункте 40 слово «автоматизированными» исключить;

5) пункты 43, 44 изложить в следующей редакции:

«43. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) инвалиды I и II групп, их законные представители;

в) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

г) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

44. Перед личным приемом гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документы, подтверждающие право на первоочередной личный прием (при наличии такого права).»;

б) пункт 45 дополнить словами следующего содержания:

«В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.»;

7) в пункте 47:

а) абзац второй дополнить словами «№ 59-ФЗ.»;

б) абзац третий признать утратившим силу;

8) абзац второй пункта 52 изложить в следующей редакции:

«Телефоны справочной телефонной службы: (8383) 238-76-58 (бесплатный), 8-913-980-52-68 (для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений) работают в рабочие дни с 8.00 до 17.00 (в пятницу с 8.00 до 16.00). После 17.00 (в пятницу после 16.00), в выходные и праздничные дни – в режиме автоматического приема.».

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальник управления

И.П. Швец