



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

26.12.2024

№ 2795-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом «37. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в полустационарной форме социального обслуживания» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» дополнить подразделом «8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в форме социального обслуживания на дому» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 26.12.2024 № 2795-НПА

«37. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в полустационарной форме социального обслуживания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг; 2) накладывание пищи в тарелку;	До 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

		<p>3) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи);</p> <p>4) наполнение кружки; ъе;</p> <p>5) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.2.1	- гигиена тела частичная	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук;</p> <p>2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.2.2	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в парикмахерскую;</p> <p>2) помощь в определении места и времени приема парикмахера;</p> <p>3) помощь в определении предпочтений относительно прически;</p> <p>4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно, по необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.2.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения;</p> <p>2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) помощь в снятии/ надевании одежды (до и после туалета);</p> <p>4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче-и калоприемников);</p> <p>5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 3 раз в день по необходимости	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.2.4	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения;</p> <p>2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников;</p> <p>3) позиционирование в течение дня;</p> <p>4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу;</p> <p>5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно, по необходимости	365	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР</p>
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.3.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов;</p> <p>2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи;</p> <p>3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.3.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов;</p> <p>2) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, произведении оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг;</p> <p>3) информирование получателя социальной услуги о порядке хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.4	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно, по мере необходимости	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.5	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.5.1	- предоставление транспорта при необходимости	Состав социальной услуги:	По необходимости	1	<p>Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном</p>

	перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки. 1 услуга - 1 раз			для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении
1.6	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2	- контроль за приемом лекарств (раздача	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его	До 3 раз в календарную	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	<p>лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции</p>	<p>дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;</p>	<p>неделю, по необходи мости, при наличии назначен ий лечащего врача</p>		<p>законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить емкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

					исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;</p> <p>2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;</p> <p>3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;</p> <p>4) обучения основам здорового образа жизни.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений;</p> <p>2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных);</p> <p>3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя;</p>	По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календар	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>

		<p>4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц;</p> <p>5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>ную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>		<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.	Социально-психологические услуги				

3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим</p>

					соответствующее образование и квалификацию
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.3.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования;</p> <p>2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов;</p> <p>3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно</p>	2 раза в неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости</p>

		<p>принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.);</p> <p>4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСП, создании интерьера;</p> <p>5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием;</p> <p>6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);</p> <p>7) помощь в организации (или организация) хранения вещей;</p> <p>8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты;</p> <p>9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
--	--	---	--	--	--

4.2	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

			мультидисциплинарной командой		Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы</p>

					переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков</p>

		<p>прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом				
7.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков;</p>	По факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе</p>

		<p>2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов;</p> <p>3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов;</p> <p>4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей;</p> <p>5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков;</p> <p>6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>7) формирование навыков общения, принятых в обществе.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта</p>
7.2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР;</p> <p>2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на предварительное ознакомление с ТСР и пользования ими для</p>

					самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	--	--	--	--	---

».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 26.12.2024 № 2795-НПА

«8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в форме социального обслуживания на дому.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) помощь в планировании и организации приготовления блюд (составлении меню, выборе	До 3 раз в календар	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		<p>ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем);</p> <p>2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи;</p> <p>3) помощь в приготовлении или приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>ную</p> <p>неделю</p>		<p>законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.1.2	<p>- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в планировании и организации приготовления блюд (составлении меню, выборе ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем);</p> <p>2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи;</p> <p>3) помощь в приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.</p>	<p>До 3 раз в календарную неделю</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных</p>

		1 услуга - 1 раз			услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.3	- мытье посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в очистке посуды от остатков пищи;</p> <p>2) оказание помощи в размещении посуды в посудомоечную машину;</p> <p>3) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг;</p> <p>2) помощь в изменении положения тела для удобства приема пищи, в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи;</p>	До 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p>

		3) накладывание пищи в тарелку; 4) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи); 5) наполнение кружки; 6) удержание кружки при питье; 7) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.3.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) стрижка ногтей (или помощь в этом); 5) оказание помощи при обработке рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках с

					соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) помощь при купании в ванне или принятии душа с использованием средств для мытья (мочалки/ губки, мыла, геля для душа, шампуня);</p> <p>3) помощь в вытирании тела;</p> <p>4) помощь в сушке и расчесывании волос;</p> <p>5) оказание помощи в уборке места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря (ТСР (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.3	- гигиена тела частичная	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук;</p> <p>2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p>

					<p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.4	- причесывание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в сушке и расчесывании волос;</p> <p>2) помощь при плетении длинных волос в косу или укладывании их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка - при наличии) с</p>

					соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.5	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при подготовке необходимых инструментов;</p> <p>2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>3) помощь в уборке места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.6	- бритье лица	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в бритье (избавление от волос на лице) с использованием бритвенных принадлежностей получателя услуг (при необходимости);</p> <p>2) помощь в обработке лица получателя услуг средством после бритья;</p> <p>3) помощь в чистке бритвенных принадлежностей после их использования и обеспечения их надлежащего хранения.</p>	До 2 раз в неделю (по необходимости)	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

		1 услуга - 1 раз			исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.7	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) помощь при мытье головы и ополаскивании волос;</p> <p>3) помощь при вытирании головы полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты;</p> <p>5) помощь в уборке места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.8	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в парикмахерскую;</p>	Ежемесячно, по	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

		<p>2) помощь в определении места и времени приема парикмахера;</p> <p>3) помощь в определении предпочтений относительно прически;</p> <p>4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	необходимости		<p>требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.3.9	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в смене постельных принадлежностей (одного комплекта - наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце);</p> <p>2) помощь в уборке (уборка) грязного белья в специально отведенное место.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	1 раз в неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.3.10	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) помощь в смене нательного белья; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	По мере необходи мости, до 3 раз в календар ную неделю в зависимо сти от загрязнен ия белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (нательное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.11	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе одежды и обуви в соответствии с их состоянием, назначением, климатическими условиями и социальными установками, а также личными пожеланиями получателя услуг; 2) помощь при надевании и снятии одежды и обуви, в т.ч. с использованием различных приспособлений. 1 услуга - 1 раз	1 раз в день	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется с учетом пожеланий и при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3.12	- замена памперса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) согласование последовательности действий при замене памперса (абсорбирующего белья);</p> <p>2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) помещение используемых памперсов (абсорбирующего белья) в специально отведенное для них место.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	До 3 раз в день по необходимости	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением памперса (абсорбирующего белья), предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.13	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения;</p>	До 3 раз в день по необходимости	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых</p>

		<p>2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) помощь в снятии/ надевании одежды (до и после туалета);</p> <p>4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче-и калоприемников);</p> <p>5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.14	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения;</p> <p>2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников;</p> <p>3) позиционирование в течение дня;</p> <p>4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу;</p>	Ежедневно, по необходимости	365	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) регулярный мониторинг потребностей в приобретении продуктов питания; 2) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения продуктов питания; 3) помощь в оплате (или оплата) приобретенных продуктов питания; 4) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	2 раза в календарный месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.3	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения книг, газет, журналов; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.);</p> <p>2) оказание помощи в отправке в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в отборе и упаковке вещей (весом до 7 кг), требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) помощь в доставке вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) помощь в оформлении заказа и производстве расчетов за оказанные услуги за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>4) помощь в получении вещей и проверке качества выполняемой работы;</p> <p>5) помощь в обратной доставке вещей и раскладке в места хранения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно, по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				

1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов;</p> <p>2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи;</p> <p>3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов;</p> <p>2) помощь в снятии показаний с приборов учета, заполнении квитанций и своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг;</p> <p>3) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, производстве оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг;</p> <p>4) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.8	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в мелком</p>	Еженедельно, по мере	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего</p>

		<p>ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);</p> <p>2) помощь в организации (или организация) хранения вещей;</p> <p>3) помощь в отборе и выносе вещей, пришедших в негодность или устаревших (по согласованию с получателем услуг).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	необходимости		<p>законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.</p> <p>Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении</p>

1.10	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) поиск и взаимодействие со специализированной организацией, занимающейся оказанием похоронных услуг; 5) заключение с договора с организацией, производство расчетов за оказанные ритуальные услуги. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги и достижение целей оказания услуги. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.12	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений				
1.12.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в	Состав социальной услуги:	1 раз в календарный год	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров; 2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров; 3) оказание помощи в доставке товаров на дом, оказание содействия в получении услуг по доставке на дом. 1 услуга - 1 раз	по мере необходимости		законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя
1.12.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе поставщика услуг, обращение к нему. Услуга включает в себя содействие в получении услуг электрика, сантехника, газовой службы, аварийной бригады и др.; 2) помощь в оформлении договора с поставщиком; 3) помощь в контроле за исполнением договора с поставщиком. 1 услуга - 1 раз	1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, чистка ковровых покрытий и мягкой мебели пылесосом); 2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов,	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

		<p>кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок;</p> <p>3) помощь в сборе и сортировке мусора;</p> <p>4) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (мешок для мусора, пылесос/щетка для пола и др.)</p>
1.13.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, вытирание пыли, протираание, мытье пола, окон и стен);</p> <p>2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов, кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок;</p> <p>3) помощь в чистке сантехники и кафельных поверхностей.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей,</p>

					мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды
1.13.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сборе и сортировке мусора; 2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора. 1 услуга - 1 раз	1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.13.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) помощь в сборе и сортировке мусора; 2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

					получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.14	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.15	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)
2.1.2	- контроль за приемом лекарств (раздача	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его	До 3 раз в календарную	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	<p>лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции</p>	<p>дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;</p>	<p>неделю, по необходи мости, при наличии назначен ий лечащего врача</p>		<p>законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить емкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

					исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;</p> <p>2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;</p> <p>3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;</p> <p>4) обучения основам здорового образа жизни.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

			результат а		исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому	Состав социальной услуги: 1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования;	2 раза в неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	ремонту одежды, уходу за квартирой	<p>2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов;</p> <p>3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.);</p> <p>4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСП, создании интерьера;</p> <p>5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием;</p> <p>6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);</p> <p>7) помощь в организации (или организация) хранения вещей;</p> <p>8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты;</p> <p>9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглоу, нитки, наперсток, распариватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового
--	------------------------------------	--	--	--	---

					самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.2	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5	Социально-трудоустройство				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p>	По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости</p>

		3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	нного/рекомендованного мультидисциплинарной командой		получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с

					сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				

7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом				
7.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков;</p> <p>2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов;</p> <p>3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов;</p> <p>4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей;</p> <p>5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков;</p> <p>6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>7) формирование навыков общения, принятых в обществе.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта</p>
7.2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР;</p> <p>2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

					<p>исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на предварительное ознакомление с ТСП и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
--	--	--	--	--	---

».