



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30.10.2024

№ 2360-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

1) раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом «31. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию, в стационарной форме временного проживания» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом «36. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме дневного пребывания» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 30.10.2024 № 2360-НПА

«31. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию, в стационарной форме временного проживания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и

	утвержденным нормативам (первично)	<p>помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;</p> <p>2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;</p> <p>3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.</p> <p>Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.2	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;</p> <p>2) размещение получателя социальной</p>	Ежемесячно	5	<p>Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного</p>

		<p>услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;</p> <p>3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.</p> <p>Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.3	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	1	<p>Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать</p>

					<p>физическое состояние граждан.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.4	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	5	<p>Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние граждан.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей</p>

					оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.5.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам.</p> <p>За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно	6	<p>Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.6	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) приобретение продуктов;</p> <p>2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения;</p> <p>3) обеспечение питанием согласно</p>	2 раза ежедневно	360	<p>Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать</p>

		нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз			установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.7.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. Продолжительность услуги - 0,7 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.2	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка и выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник);	Еженедельно	26	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		2) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.3	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: - выдача получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный и др.). Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело	Ежемесячно	6	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		получателя социальных услуг; 3) принятые от получателя социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки*:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: - обработка, подразумевающая мытье открытых участков кожи, наружных поверхностей одежды, обуви. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

					<p>обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) *:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>2) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг;</p> <p>3) фиксирование результатов;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,05 часа.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	2 раза в неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг</p>
2.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал</p>	При поступлении	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и</p>

		<p>государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги при необходимости;</p> <p>3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др.</p>
2.4	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков</p>	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>

		<p>жизни;</p> <p>6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p> <p>7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;</p> <p>8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги:	При	1	Полнота предоставления социальной

		<p>1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);</p> <p>2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;</p> <p>3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	поступле нии		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</p> <p>3) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>4) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходи мости	6	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социально-психологическое консультирование помогает получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и</p>

					<p>решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание;</p> <p>3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>2) предоставление информации об</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей</p>

	приема в образовательную организацию	образовательных организациях; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, межличностные и др.); 2) оказание помощи в формировании запроса на поиск родственников; 3) личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг; 4) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,3 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд: 02) содействие в постановке на учет в	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

		<p>органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги:	По	1	Полнота предоставления социальной

		1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста

		4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
6.3.2	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством;</p>	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

	УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	<p>2) заполнение (оформление) необходимых документов;</p> <p>3) контроль над ходом рассмотрения документов;</p> <p>4) информирование получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
--	--	--	--	--	---

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 30.10.2024 № 2360-НПА

«36. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме дневного пребывания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих	По необходимости	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-

	нормативам (первично)	<p>санитарным и техническим нормам;</p> <p>2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;</p> <p>3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.</p> <p>Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,15 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	1	<p>Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам</p>

					<p>получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние граждан.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки*:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);</p> <p>2) фиксация результатов осмотра.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,08 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: - обработка, подразумевающая мытье открытых участков кожи, наружных поверхностей одежды, обуви. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) *:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг; 3) фиксирование результатов; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в неделю	8	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего</p>

					персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги при необходимости;</p> <p>3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др.</p>
2.4	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным</p>	По необходимости, по факту заболевания (несчастн ого	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя</p>

		<p>законодательством или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p> <p>7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;</p> <p>8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники</p>	случая)		<p>из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
--	--	---	---------	--	---

		которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);</p> <p>2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;</p> <p>3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед</p>	По необходимости	4	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>

		<p>получателем социальной услуги;</p> <p>3) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>4) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социально-психологическое консультирование помогает получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание;</p> <p>3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных организациях;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, межличностные и др.);</p> <p>2) оказание помощи в формировании запроса на поиск родственников;</p> <p>3) личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг;</p> <p>4) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,3 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб</p>

5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;</p> <p>3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости).</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов

		<p>местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции</p>

					необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,5 часа.</p>	По необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>

		1 услуга - 1 раз			и т.д.
6.3.2	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>2) заполнение (оформление) необходимых документов;</p> <p>3) контроль над ходом рассмотрения документов;</p> <p>4) информирование получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.».