



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.04.2025 № 170

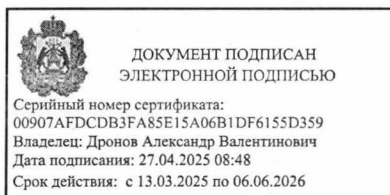
Великий Новгород

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», областным законом от 05.02.2008 № 243-ОЗ «О развитии туризма и туристской деятельности на территории Новгородской области» Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Новгородской области от 09.09.2024 № 409 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».
3. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Новгородской области



А.В. Дронов

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Новгородской области
от 28.04.2025 № 170

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере
туристской индустрии

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее региональный государственный контроль (надзор)).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, используются в значениях, определенных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 132-ФЗ), Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 248-ФЗ).

1.3. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее контролируемые лица) следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

1.3.1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 1951;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

1.3.2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

1.3.3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях) к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

1.3.4. В отношении деятельности инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.4. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется министерством культуры и туризма Новгородской области (далее министерство).

1.5. Должностными лицами министерства, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

министр культуры и туризма Новгородской области;

заместитель министра – директор департамента туризма министерства культуры и туризма Новгородской области.

1.6. Должностным лицом министерства, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) (далее инспектор министерства), является заместитель директора департамента туризма министерства культуры и туризма Новгородской области.

1.7. Инспектор министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) пользуется правами и выполняет обязанности, установленные статьей 29 Федерального закона № 248-ФЗ.

1.8. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

1.8.1. Деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс или пляжей;

экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

1.8.2. Здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием средств размещения, горнолыжных трасс или пляжей.

1.9. Министерство осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников;

сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой министерству федеральными органами власти, органами исполнительной власти Новгородской области, органами местного самоуправления Новгородской области, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

2.1. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия министерство разрабатывает индикаторы риска нарушения обязательных требований. Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, установлен в приложении № 1 к настоящему Положению.

Министерство для целей управления рисками причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) относит объекты регионального государственного контроля (надзора) к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее категории риска):

- средний риск;
- умеренный риск;
- низкий риск.

2.2. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям приведены в приложении № 2 к настоящему Положению.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям утверждается приказом министерства ежегодно не позднее 20 декабря года, предшествующего году проведения профилактических мероприятий, и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в течение 5 календарных дней со дня ее утверждения.

3.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) министерство проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее предостережение);
- консультирование;
- профилактический визит;
- самообследование.

3.3. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.4. По итогам обобщения правоприменительной практики министерство ежегодно обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики министерства по осуществлению государственного регионального контроля (надзора) (далее доклад о правоприменительной практике).

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министерства до 01 марта года, следующего за отчетным, и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в течение 3 календарных дней со дня его утверждения.

3.5. В случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, министерство в течение 10 календарных дней со дня получения таких сведений объявляет контролируемому лицу предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Контролируемое лицо не позднее 10 календарных дней со дня, следующего за днем получения предостережения, вправе подать в министерство возражение в отношении указанного предостережения (далее возражение).

Возражение должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения юридического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ контролируемому лицу;

сведения об объекте регионального государственного контроля (надзора);

сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением;

способ получения ответа по итогам рассмотрения возражения;

дату направления возражения.

Контролируемое лицо вправе приложить к возражению документы, подтверждающие обоснованность возражения.

Возражение направляется контролируемым лицом в министерство в бумажном виде почтовым отправлением либо в форме электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и направляет контролируемому лицу ответ способом, указанным в возражении, в течение 15 рабочих дней со дня его получения.

По результатам рассмотрения возражения министерством принимается одно из следующих решений:

об удовлетворении возражения в форме отмены объявленного предостережения;

об отказе в удовлетворении возражения.

Министерство информирует контролируемое лицо о принятом решении в течение одного рабочего дня со дня его принятия способом, указанным в возражении.

В случае удовлетворения возражения данные предостережения не используются для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

3.6. Инспектор министерства осуществляет консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Инспектор министерства осуществляет консультирование, в том числе письменное консультирование, по следующим вопросам:

профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

соблюдение обязательных требований;

порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

порядок обжалования решений министерства.

Консультирование осуществляется инспектором министерства по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, письменно по запросу контролируемых лиц либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования по телефону, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

В случае консультирования инспектором министерства контролируемых лиц в письменном виде ответ контролируемому лицу направляется в течение 20 рабочих дней со дня регистрации его обращения.

В случае если поступило 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного инспектором министерства.

3.7. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы инспектором министерства по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам регионального государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта регионального государственного контроля (надзора) исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а инспектор министерства осуществляет ознакомление с объектом регионального государственного контроля (надзора), сбор сведений, необходимых для отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

3.8. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2, 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее 6 месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от его проведения.

Обязательные профилактические визиты в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводятся с периодичностью, установленной в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 25 Федерального закона № 248-ФЗ.

В рамках обязательного профилактического визита инспектор министерства при необходимости проводит осмотр, истребование необходимых документов, отбор проб (образцов), инструментальное обследование, испытание, экспертизу.

Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 10 рабочих дней и может быть продлен на срок, необходимый для проведения экспертизы, испытаний.

По окончании проведения обязательного профилактического визита составляется акт о проведении обязательного профилактического визита (далее акт обязательного профилактического визита) в порядке, предусмотренном статьей 90 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

Контролируемое лицо или его представитель знакомится с содержанием акта обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита и (или) уклонения контролируемого лица от его проведения инспектором министерства составляется акт о невозможности проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном частью 10 статьи 65 Федерального закона № 248-ФЗ для контрольных (надзорных) мероприятий.

В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита должностное лицо министерства, указанное в пункте 1.5 настоящего Положения, вправе не позднее 3 месяцев с даты составления акта о невозможности проведения обязательного профилактического визита принять решение о повторном проведении обязательного профилактического визита в отношении контролируемого лица.

Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если такие нарушения не устранены до окончания проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.9. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица может быть проведен по его заявлению, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

Контролируемое лицо подает заявление о проведении профилактического визита (далее заявление) посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее единый портал государственных и муниципальных услуг) или региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» (далее региональный портал государственных и муниципальных услуг). Министерство рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и принимает решение о проведении профилактического визита либо об отказе в его проведении, о чем уведомляет контролируемое лицо.

В случае принятия решения о проведении профилактического визита министерство в течение 20 рабочих дней согласовывает дату его проведения с контролируемым лицом любым способом, обеспечивающим фиксирование такого согласования.

Решение об отказе в проведении профилактического визита принимается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

Решение об отказе в проведении профилактического визита может быть обжаловано контролируемым лицом в порядке, установленном Федеральным законом № 248-ФЗ.

Контролируемое лицо вправе отозвать заявление либо направить отказ от проведения профилактического визита, уведомив об этом министерство не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения.

Разъяснения и рекомендации, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

Предписания об устранении выявленных в ходе профилактического визита нарушений обязательных требований контролируемым лицам не могут выдаваться.

В случае если при проведении профилактического визита установлено, что объекты регионального государственного контроля (надзора) представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, инспектор министерства незамедлительно направляет информацию об этом должностному лицу министерства, указанному в пункте 1.5 настоящего Положения, для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

3.10. В целях добровольного определения уровня соблюдения обязательных требований контролируемое лицо вправе осуществлять самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) в порядке, установленном частью 2 статьи 51 Федерального закона № 248-ФЗ.

Контролируемые лица, получившие высокую оценку соблюдения ими обязательных требований по итогам самообследования, вправе принять декларацию соблюдения обязательных требований (далее декларация).

Декларация направляется контролируемым лицом в министерство, которое осуществляет ее регистрацию и размещает на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления.

Срок действия декларации составляет один год со дня ее регистрации министерством.

Министерство утверждает методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации. Методические рекомендации размещаются министерством в течении 3 рабочих дней со дня их утверждения на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

В случае аннулирования декларации по решению министерства контролируемое лицо может вновь принять декларацию по итогам самообследования не ранее чем по истечении одного года со дня принятия решения о ее аннулировании.

4. Осуществление регионального государственного контроля (надзора)

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

контрольная закупка;
мониторинговая закупка;
инспекционный визит;
выездная проверка.

4.3. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктами 4.2, 4.10 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3-5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут использоваться фотосъемка, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации доказательств. Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается инспектором министерства самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средств отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту контрольного (надзорного) мероприятия. Использование фотосъемки, аудио- и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

4.4. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;
эксперимент.

Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных во втором, седьмом абзацах подпункта 1.3.1 (в части наличия действующей классификации средства размещения), втором абзаце подпункта 1.3.3, втором, четвертом абзацах подпункта 1.3.4 настоящего Положения.

Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо по месту нахождения объекта регионального государственного контроля (надзора), либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов (далее дистанционная контрольная закупка).

Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии 2 свидетелей или 2 инспекторов министерства либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись.

4.5. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- эксперимент;
- инструментальное обследование;
- истребование документов.

Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных во втором-пятом, седьмом абзацах подпункта 1.3.1 (в части наличия действующей классификации средства размещения), подпунктах 1.3.2-1.3.4 настоящего Положения.

Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо по месту нахождения объекта регионального государственного контроля (надзора), либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.6. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- инструментальное обследование;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта регионального государственного контроля (надзора).

Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

4.7. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- отбор проб (образцов);
- инструментальное обследование;
- эксперимент.

4.8. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 4.4-4.7 настоящего Положения.

Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

4.9. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего Положения, инспектором министерства составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных во втором, третьем абзацах пункта 4.2 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий министерство принимает меры, указанные в части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ, министерство вправе:

выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса размещения объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о представлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

4.10. Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

наблюдение за соблюдением обязательных требований;

выездное обследование.

4.11. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица министерства, указанного в пункте 1.5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства.

Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых инспектором министерства по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных во втором, пятом, шестом абзацах подпункта 1.3.1, подпункте 1.3.2, третьем, пятом абзацах подпункта 1.3.4 настоящего Положения (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников), министерство составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в третьем абзаце настоящего пункта, министерство принимает одно из следующих решений:

выдает предостережение;

принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом.

4.12. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом 1.3.1 настоящего Положения, на основании задания должностного лица министерства, указанного в пункте 1.5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых инспектором министерства по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

Задание, предусмотренное первым абзацем настоящего пункта, выдается в том числе в случае поступления в министерство сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

инструментальное обследование (с применением видеозаписи);

экспертиза.

В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных во втором, седьмом абзацах подпункта 1.3.1 настоящего Положения (в части наличия действующей классификации средства размещения), допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте 1.3.1 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в седьмом абзаце настоящего пункта, министерство принимает одно из следующих решений:

выдает предостережение;

принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом.

5. Специальный режим регионального государственного контроля (надзора) (постоянный рейд)

5.1. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах 1.3.3, 1.3.4 настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда.

Должностными лицами министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 1.5 настоящего Положения.

Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами министерства, указанными в пункте 1.5 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Новгородской области.

5.2. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица;

инструментальное обследование.

При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия инспектора министерства, указанного в пункте 1.6 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта постоянного рейда).

Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

Составленные в ходе постоянного рейда акты постоянного рейда, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

6. Досудебное обжалование решений министерства, действий (бездействия) должностных лиц министерства

6.1. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование:

решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований;

действий (бездействия) инспекторов министерства в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

решений об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц;

решений об отнесении объекта регионального государственного контроля (надзора) к соответствующей категории риска;

иных решений, принимаемых министерством по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ, в отношении контролируемых лиц или объектов регионального государственного контроля (надзора).

6.2. Жалоба подается контролируемым лицом в министерство в порядке, установленном статьями 40, 41 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.3. Жалоба на решение, действия (бездействие) должностных лиц министерства может быть подана в течение 30 календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

Жалоба на предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований может быть подана в течение 10 рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания.

6.4. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в министерство без использования единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг на бумажном носителе в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

6.5. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) должностных лиц министерства рассматривается должностным лицом, указанным в пункте 1.5 настоящего Положения.

6.6. Жалоба на решения, действия (бездействие) министра культуры и туризма Новгородской области рассматривается министром культуры и туризма Новгородской области.

6.7. Министерство при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности (далее подсистема досудебного обжалования), за исключением случаев, когда рассмотрение жалобы связано со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну. Министерство должно обеспечить передачу в подсистему досудебного обжалования сведений о ходе рассмотрения жалоб.

6.8. Жалоба подлежит рассмотрению министерством в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов регионального государственного контроля (надзора) к соответствующей категории риска рассматривается не более 5 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

6.9. Министерство принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней со дня получения жалобы, если:

жалоба подана после истечения сроков подачи жалобы, установленных пунктом 6.3 настоящего Положения, и не содержит ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы;

в удовлетворении ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано;

до принятия решения по жалобе от контролируемого лица, ее подавшего, поступило заявление об отзыве жалобы;

имеется решение суда по вопросам, поставленным в жалобе;

ранее в министерство была подана другая жалоба от того же контролируемого лица по тем же основаниям;

жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц министерства, а также членов их семей;

ранее получен отказ в рассмотрении жалобы по тому же предмету, исключающий возможность повторного обращения данного контролируемого лица с жалобой, и не приводятся новые доводы или обстоятельства;

жалоба подана в ненадлежащий уполномоченный орган.

Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в четвертом-девятом абзацах настоящего пункта, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

6.10. Министерство вправе запросить у контролируемого лица, подавшего жалобу, дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Контролируемое лицо вправе представить указанные информацию и документы в течение 5 рабочих дней с момента направления запроса. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о представлении дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их министерством, но не более чем на 5 рабочих дней с момента направления запроса. Неполучение от контролируемого лица дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

6.11. Не допускается запрашивать у контролируемого лица, подавшего жалобу, информацию и документы, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций.

6.12. Контролируемое лицо, подавшее жалобу, до принятия итогового решения по жалобе вправе по своему усмотрению представить дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы.

6.13. Обязанность доказывания законности и обоснованности принятого решения и (или) совершенного действия (бездействия) возлагается на министерство.

6.14. По итогам рассмотрения жалобы министерство принимает в форме приказа одно из следующих решений:

оставляет жалобу без удовлетворения;

отменяет решение министерства полностью или частично;

отменяет решение министерства полностью и принимает новое решение;

признает действия (бездействие) должностных лиц министерства незаконными и выносит решение по существу, в том числе об осуществлении при необходимости определенных действий.

6.15. Решение министерства, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения, размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее одного рабочего дня со дня его принятия, за исключением случаев, если решение содержит сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне в течение одного рабочего дня со дня его принятия.

7. Оценка результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля (надзора)

7.1. Оценка результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля (надзора) осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ на основе ключевых и индикативных показателей, установленных в приложении № 3 к настоящему Положению.

ПЕРЕЧЕНЬ

индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

1. Распространение рекламы, содержащей информацию об оказании экскурсионных услуг лицом, отсутствующим в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников.
 2. Распространение рекламы, содержащей информацию о предоставлении услуг средством размещения, отсутствующим в реестре классифицированных средств размещения.
 3. Предоставление услуг по временному размещению средством размещения, несоответствующим типу средства размещения, установленному Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 1951.
 4. Осуществление деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, при несоответствии категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.
-

Приложение № 2
к Положению о региональном
государственном контроле
(надзоре) в сфере туристской
индустрии

КРИТЕРИИ

отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в
сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям

Категория риска	Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска
Средний риск	оказание услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками на туристских маршрутах двух и более субъектов Российской Федерации, требующих специального сопровождения осуществление деятельности средства размещения с номерным фондом более 50 номеров
Умеренный риск	оказание услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками на туристских маршрутах Новгородской области, требующих специального сопровождения осуществление деятельности средства размещения с номерным фондом от 25 до 50 номеров осуществление деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей
Низкий риск	осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками осуществление деятельности средства размещения с номерным фондом менее 25 номеров

Приложение № 3
к Положению о региональном
государственном контроле
(надзоре) в сфере туристской
индустрии

ОЦЕНКА

результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля (надзора)

1. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Способ расчета ключевого показателя	Целевое значение ключевого показателя
1	2	3	4
1.	Доля информации о предоставлении на территории Новгородской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения	$K_i = 1 - \frac{C_k}{C_{cp}} \times 100 \%, \text{ где:}$ <p>C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Новгородской области;</p> <p>C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Новгородской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов</p>	сокращение значения ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 % по сравнению с предыдущим календарным годом при достижении ключевого показателя значения ниже 5 % целевым значением ключевого показателя является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0»

1	2	3	4
		информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация	
2.	Снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Новгородской области	$K_2 = 1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k} \times 100 \%, \text{ где:}$ <p>\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Новгородской области;</p> <p>\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Новгородской области</p>	сокращение значения ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 % по сравнению с предыдущим календарным годом при достижении ключевого показателя значения ниже 5 % целевым значением ключевого показателя является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0»
3.	Количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Новгородской области, за календарный год	информация Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Новгородской области по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года	снижение значения ключевого показателя не менее чем на 10 единиц

2. Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора)

№ п/п	Наименование показателя
1.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период, предусматривающих взаимодействие с контролируруемыми лицами
2.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период, без взаимодействия с контролируруемыми лицами
3.	Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период
4.	Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период
5.	Количество объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период
6.	Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований за отчетный период
7.	Количество выявленных нарушений обязательных требований по результатам контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период
8.	Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) на конец отчетного периода
9.	Количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период
10.	Общее количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период
11.	Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период
12.	Количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа, либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа незаконными, за отчетный период