



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.04.2025

№ 226-ПП

Мурманск

**Об утверждении Положения
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии**

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии.

**Губернатор
Мурманской области**

А. Чибис

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Мурманской области

от 01.04.2025 № 226-ПП

**Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии**

I. Общие положения

1. Положение устанавливает порядок организации и осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – региональный государственный контроль (надзор)), виды контрольных (надзорных) мероприятий, а также перечень профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) на территории Мурманской области.

Организация и осуществление регионального государственного контроля (надзора) регулируются Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности), статьей 24 Федерального закона от 29.12.2014 № 473-ФЗ «О территориях опережающего развития в Российской Федерации», статьей 13 Федерального закона от 13.07.2020 № 193-ФЗ «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации».

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом о туристской деятельности и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности;

- соответствие средства размещения типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;
- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;
- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;
- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется Комитетом по туризму Мурманской области (далее - контрольный (надзорный) орган).

4. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий, являются:

- председатель контрольного (надзорного) органа;
- заместитель председателя контрольного (надзорного) органа.

5. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются должностные лица, к должностным обязанностям которых должностным регламентом отнесено осуществление полномочий по региональному государственному контролю (надзору), в том числе проведение профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий (далее - должностное лицо).

6. Должностные лица контрольного (надзорного) органа, уполномоченные на проведение конкретных профилактических мероприятий или контрольных (надзорных) мероприятий, определяются решением контрольного (надзорного) органа о проведении профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

а) деятельность, действия (бездействие):

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;
- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

- организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

- организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

- владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг, экскурсионных услуг, услуг инструктора-проводника;

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- средств размещения;

- горнолыжных трасс;

- пляжей.

8. Контрольный (надзорный) орган осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля с использованием информации, представляемой в соответствии с нормативными правовыми актами, информацией, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

9. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты их реализации.

10. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия контрольный (надзорный) орган разрабатывает индикаторы риска нарушения обязательных требований.

11. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска причинения вреда (ущерба)

охраняемым законом ценностям установлены приложением № 3 к настоящему Положению.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

12. Контрольный (надзорный) орган ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее - программа профилактики).

13. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети Интернет.

14. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) контрольный (надзорный) орган вправе проводить следующие виды профилактических мероприятий:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

Информирование

15. Контрольный (надзорный) орган осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.

16. Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети Интернет, в средствах массовой информации и в иных формах.

17. Контрольный (надзорный) орган обеспечивает размещение на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обобщение правоприменительной практики

18. Контрольный (надзорный) орган ежегодно подготавливает доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению регионального государственного контроля (надзора).

19. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, утверждается приказом руководителя контрольного (надзорного) органа и размещается на официальном сайте контрольного (надзорного) органа не позднее 15 марта года, следующего за отчетным.

Объявление предостережения

20. В случае наличия у контрольного (надзорного) органа сведений, указанных в пункте 1 статьи 49 Федерального закона № 248-ФЗ, контрольный (надзорный) орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее - предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

21. Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ, и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов, сроки для устранения последствий, возникших в результате действий (бездействия) контролируемого лица, которые могут привести или приводят к нарушению обязательных требований.

22. Должностное лицо контрольного (надзорного) органа ведет учет объявленных им предостережений с присвоением регистрационного номера.

23. Решение об объявлении предостережения может быть выдано по результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

24. Контролируемое лицо в течение 10 дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

25. Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного (надзорного) органа, либо с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

26. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты

(при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

б) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

27. В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в подпунктах «а» и (или) «б» пункта 26 настоящего Положения, возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в контрольный (надзорный) орган возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

28. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами контрольного (надзорного) органа в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в контрольный (надзорный) орган.

29. По результатам рассмотрения контрольным (надзорным) органом возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

- об оставлении предостережения без изменения;
- об отмене предостережения.

30. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 28 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

Консультирование

31. Должностные лица, указанные в пункте 5 настоящего Положения, проводят консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении (в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица, в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия. Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования может производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

32. Должностные лица контрольного (надзорного) органа, указанные в пункте 5 настоящего Положения, осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

а) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения

обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения;

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

33. В случае если в течение календарного года поступило 5 и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного должностным лицом контрольного (надзорного) органа, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.

34. Должностные лица контрольного (надзорного) органа осуществляют учет консультаций посредством ведения журнала регистрации консультаций.

Профилактический визит

35. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностным лицом контрольного (надзорного) органа, указанным в пункте 5 настоящего Положения, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

36. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, а должностное лицо контрольного (надзорного) органа, указанное в пункте 5 настоящего Положения, осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

37. Профилактический визит проводится по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

38. Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

39. Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения профилактического визита, указанного в пункте 37, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения.

40. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

41. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

IV. Контрольные (надзорные) мероприятия

42. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся в том числе при наличии оснований, предусмотренных подпунктами 1, 3 - 6 пункта 1 и пункта 3 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

43. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие виды контрольных (надзорных) мероприятий:

1) контрольные (надзорные) мероприятия, предусматривающие взаимодействие с контролируемыми лицами:

- а) контрольная закупка;
- б) мониторинговая закупка;
- в) инспекционный визит;
- г) выездная проверка;

2) контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами:

- наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- выездное обследование;

3) специальный режим регионального государственного контроля (надзора):

- постоянный рейд.

Контрольная закупка

44. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) эксперимент.

45. Контрольный (надзорный) орган вправе проводить в отношении контролируемых лиц контрольную закупку. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

46. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц контрольного (надзорного) органа, указанных в пункте 5 настоящего Положения, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 67 настоящего Положения.

Мониторинговая закупка

47. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;
- г) истребование документов.

48. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

Инспекционный визит

49. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;

г) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

50. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

51. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать одного рабочего дня.

Выездная проверка

52. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;

- г) истребование документов;
- д) эксперимент.

53. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 44 - 51 настоящего Положения.

54. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видеоконференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

55. Срок проведения выездной проверки не может превышать десяти рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятидесяти часов для малого предприятия и пятнадцати часов для микропредприятия.

Наблюдение за соблюдением обязательных требований

56. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица контрольного (надзорного) органа, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы контрольного (надзорного) органа. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых должностным лицом контрольного (надзорного) органа, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

57. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения установленных обязательных требований контрольный (надзорный) орган составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия и выдает контролируруемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

58. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 2 настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган принимает одно из следующих решений:

- выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;
- принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

Выездное обследование

59. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом «а» пункта 2 настоящего Положения, на основании задания должностного лица контрольного (надзорного) органа, указанного в пункте 4 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы контрольного (надзорного) органа. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных территорий (открытых для посещения неограниченным кругом лиц), в отношении которых проводится выездное обследование.

60. Задание, предусмотренное пунктом 59 настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в контрольный (надзорный) орган сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

61. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) экспертиза.

62. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а» пункта 2 настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

63. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте «а» пункта 2 настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган принимает одно из следующих решений:

- выдает предупреждение о необходимости соблюдения обязательных требований;
- принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

64. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные подпунктом 1 пунктом 43 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

65. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий, принимается должностными лицами, указанными в пункте 5 настоящего Положения, самостоятельно.

66. Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

67. Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

Специальный режим регионального государственного контроля (надзора) – постоянный рейд

68. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений установленных обязательных требований в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда.

69. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 4 настоящего Положения.

70. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами контрольного (надзорного) органа, указанными в пункте 4 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального

сопровождения, а также объектов показа на соответствующей территории Мурманской области.

71. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться у контролируемого лица.

72. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица контрольного (надзорного) органа с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

73. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

74. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

V. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

75. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных подпунктами 1 и 3 пункта 43 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

76. По результатам контрольной или мониторинговой закупки акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

77. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

78. В случаях, предусмотренных Федеральным законом 248-ФЗ, контролируемое лицо знакомится с содержанием акта на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия. При отказе или невозможности подписания контролируемым лицом акта по итогам проведения контрольного (надзорного) мероприятия в акте делается соответствующая отметка.

79. Контролируемое лицо считается проинформированным по результатам проведения контрольных (надзорных) мероприятий надлежащим образом в случае:

1) размещения акта в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий и получения уведомления о получении акта в порядке, предусмотренном пунктом 2 части 5 статьи 21 Федерального закона 248-ФЗ,

в том числе направления акта на адрес электронной почты контролируемого лица;

2) направления акта через единый портал государственных и муниципальных услуг или через региональный портал государственных и муниципальных услуг в адрес контролируемых лиц, завершивших прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, с подтверждением факта доставки таких сведений.

80. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

81. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий контрольный (надзорный) орган принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

82. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

83. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 81 настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган вправе:

а) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

б) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

в) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

г) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

VI. Обжалование решения контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа

84. Действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа, решения, принятые контрольным (надзорным) органом в ходе

осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

85. Жалоба на решения контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа рассматривается руководителем контрольного (надзорного) органа.

86. Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя контрольного (надзорного) органа рассматривается руководителем контрольного (надзорного) органа.

87. Жалоба подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение жалобы органом в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

88. Контрольный (надзорный) орган вправе запросить у контролируемого лица, подавшего жалобу, дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Контролируемое лицо вправе представить указанные информацию и документы в течение пяти рабочих дней с момента направления запроса. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о представлении дополнительных информации и документов, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их уполномоченным органом, но не более чем на пять рабочих дней с момента направления запроса. Неполучение от контролируемого лица дополнительных информации и документов, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

89. Решение контрольного (надзорного) органа по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

90. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

VII. Оценка результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля, ключевые и индикативные показатели

91. Оценка результативности и эффективности деятельности контрольного (надзорного) органа в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального

государственного контроля (надзора) в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ.

92. В систему показателей результативности и эффективности деятельности контрольного (надзорного) органа входят:

- ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения;

- индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора), применяемые для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности.

93. Ключевые и индикативные показатели, установлены приложениями № 1, 2 к настоящему Положению.

94. Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований установлен приложением № 4 к настоящему Положению.

Приложение № 1
к Положению

**Оценка результативности и эффективности осуществления
регионального государственного контроля (надзора)**

Ключевые показатели регионального государственного
контроля и их целевые значения

№ п/п	Наименование ключевого показателя/ период	Целевое значение показателя (результативность)				
		2025	2026	2027	2028	2029
1.	Доля выявленных случаев, связанных с предоставлением на территории Мурманской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, сведения о которой размещены в сети Интернет, от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении услуг средств размещения	20 %	15 %	10 %	5 %	0 %
2.	Доля выявленных случаев, связанных с предоставлением на территории Мурманской области услуг с использованием горнолыжных трасс или пляжей, не имеющих действующей классификации, сведения о которой размещены в сети Интернет, от общего числа горнолыжных трасс и пляжей, действующих на территории Мурманской области	20 %	15 %	10 %	5 %	0 %
3.	Доля туристов, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате предоставления услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, от общего количества туристов, прибывающих на территорию Мурманской области, согласно статистическим данным	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

1. Ключевой показатель, указанный в пункте 1 данного приложения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) * 100 \%,$$

где:

K_1 – доля выявленных случаев, связанных с предоставлением на территории Мурманской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, сведения о которой размещены в сети Интернет, от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении услуг средств размещения;

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Мурманской области;

C_{cp} – среднее значение количества объявлений, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Мурманской области, рассчитываемое как сумма количества указанных объявлений, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет, разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети Интернет получена соответствующая информация.

2. Ключевой показатель, указанный в пункте 2 данного приложения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = (\frac{S_1}{S_2}) * 100,$$

где:

K_2 – доля выявленных случаев, связанных с предоставлением на территории Мурманской области услуг с использованием горнолыжных трасс или пляжей, не имеющих действующей классификации, сведения о которой размещены в сети Интернет, от общего числа горнолыжных трасс и пляжей, действующих на территории Мурманской области, в отчетном периоде;

S_1 – количество выявленных случаев, связанных с предоставлением на территории Мурманской области услуг с использованием горнолыжных трасс или пляжей, не имеющих действующей классификации, сведения о которой размещены в сети Интернет, в отчетном периоде;

S_2 – количество действующих горнолыжных трасс или пляжей, сведения о которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Мурманской области, в отчетном периоде.

3. Ключевой показатель, указанный в пункте 3 данного приложения (К3), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_3 = \left(\frac{Q_1}{Q_2} \right) * 100,$$

где:

K_3 – доля граждан, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате предоставления услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в отчетном периоде;

Q_1 – количество туристов, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате предоставления услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в отчетном периоде.

Значение данного показателя, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Управления Роспотребнадзора по Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года;

Q_2 – общее количество туристов, прибывающих на территорию Мурманской области, согласно статистическим данным, в отчетном периоде.

Приложение № 2
к Положению

Индикативные показатели регионального государственного контроля

№ пп	Наименование показателя
1	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период
2	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период
3	Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период
4	Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) за отчетный период
5	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия за отчетный период
6	Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период
7	Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период
8	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период
9	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период
10	Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период
11	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период
12	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период
13	Общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода
14	Количество учтенных объектов контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска на конец отчетного периода
15	Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода
16	Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период
17	Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период
18	Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период
19	Количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов незаконными, за отчетный период

20	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, за отчетный период
21	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период
22	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период

**Критерии отнесения объектов регионального государственного
контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям**

Категория риска	Критерии отнесения объектов контроля к категориям риска
Высокий риск	<p>1. Деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), связанная с использованием средств размещения с количеством номеров более 100.</p> <p>2. Оказание услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками с нарушением соблюдения обязательных требований в части наличия аттестации инструктора-проводника при сопровождении туристов (экскурсантов) на туристских маршрутах, отнесенных к I, II и III категории сложности (требующих специального сопровождения)</p>
Умеренный риск	<p>1. Деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), связанная с использованием средств размещения с количеством номеров от 50 до 100.</p> <p>2. Деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, связанная с использованием горнолыжных трасс и пляжей.</p> <p>3. Оказание контролируруемыми лицами услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников при сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, расположенном на природной территории Мурманской области, за исключением случаев оказания соответствующих услуг на особо охраняемых природных территориях и маршрутах, требующих специального сопровождения</p>
Низкий риск	<p>1. Деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях,</p>

установленных федеральными законами), связанная с использованием средств размещения, не отнесенная к категориям среднего и умеренного риска.

2. Осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками, не отнесенной к категориям высокого и умеренного риска.

3. Деятельность владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг

**Перечень
индикаторов риска нарушения обязательных требований
по региональному государственному контролю (надзору)
в сфере туристской индустрии**

1. Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в контрольный (надзорный) орган в соответствии с частью 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

2. Наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2 раз) изменении типа средства размещения в течение одного года.

3. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).

4. Превышение соотношения количества туристов к количеству инструкторов-проводников, указанного в уведомлении о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, по отношению к рекомендациям, утвержденным организациями, уполномоченными на аттестацию инструкторов-проводников.

5. Поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.
