



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
15.05.2025
Регистрационный № 11-442/2025

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14.05.2025 № 20РВ-141
г. Красногорск

**О внесении изменений в распоряжение Министерства социального
развития Московской области от 20.11.2023 № 20РВ-327 «Об утверждении
Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального
развития Московской области»**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области, утвержденный распоряжением Министерства социального развития Московской области от 20.11.2023 № 20РВ-327 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области» (с изменениями, внесенными распоряжениями Министерства социального развития Московской области от 28.05.2024 № 20РВ-137, от 30.08.2024 № 20РВ-236, от 20.01.2025 № 20РВ-16).

2. Управлению организации деятельности структурных подразделений Министерства социального развития Московской области обеспечить официальное размещение (опубликование) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства социального развития Московской области <http://msr.mosreg.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Управлению по работе с документами и обеспечения деятельности Министерства социального развития Московской области направить копию настоящего распоряжения:

в 7-дневный срок после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской

в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации в прокуратуру Московской области;

в течение 3 рабочих дней со дня государственной регистрации настоящего распоряжения в Министерство информации и молодежной политики Московской области.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра социального развития Московской области Романову Д.В.

Министр социального развития
Московской области



А.А. Кирюхин

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Министерства
социального развития
Московской области
от 14.05.2025 № 20РБ-141

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Министерстве социального развития Московской области

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта Министерства (<https://www.msr.mosreg.ru>) либо официального сайта территориальных подразделений Министерства (<https://social.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.».

2. В пункте 4 слова «, территориальных управлений и отделов записи актов гражданского состояния» исключить.

3. Наименование раздела «IV. Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«IV. Требования к письменному обращению и обращению в форме электронного документа».

4. Пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. Обращение, поступившее в форме электронного документа, должно содержать суть предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

5. Пункт 48 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом».».

6. Пункт 53 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для направления обращений с использованием официального сайта Министерства либо официального сайта территориальных подразделений Министерства граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.».

7. Пункт 85 после слов «на Едином портале» дополнить словами «при использовании Единого портала».