



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

30.04.2025

Регистрационный № 32-408/2025

**КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

29.04.2025 № 95-Р

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Комитете по ценам и тарифам Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Губернатора Московской области от 18.03.2025 № 78-ПГ «О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области»:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Комитете по ценам и тарифам Московской области, утвержденный распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 04.10.2023 № 167-Р «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Комитете по ценам и тарифам Московской области» (с изменениями, внесенными распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 22.10.2024 № 197-Р).

2. Настоящее распоряжение подлежит размещению (опубликованию) на сайте Комитета по ценам и тарифам Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области и направлению в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Комитета по ценам
и тарифам Московской области



О.Г. Толмачев

007760 *

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Комитета по ценам
и тарифам Московской области
от 29.04.2025 № 95-Р

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Комитете
по ценам и тарифам Московской области

1. Абзац первый пункта 4 изложить в следующей редакции:

«Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.».

2. Абзац второй пункта 20 изложить в следующей редакции:

«К обращению в письменной форме могут прилагаться документы и материалы (в подлинниках или копиях).».

3. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином или его представителем, поступить по почте, через Единый портал, Интернет-портал Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) либо официальный сайт Комитета (<https://www.ktc.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для направления обращений с использованием Интернет-портала Правительства Московской области и через официальный сайт Комитета граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.

В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного

кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

4. Пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином или его представителем, поступить по почте, через Единый портал, Интернет-портал Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) либо официальный сайт Комитета (<https://www.ktc.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.».

5. Пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. Прием от граждан обращений в форме электронных документов осуществляется исключительно через Единый портал, Интернет-портал Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) либо официальный сайт Комитета (<https://www.ktc.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.».

6. Пункт 48 изложить в следующей редакции:

«48. Все обращения и документы, связанные с их рассмотрением, поступают в Отдел для дальнейшей регистрации в МСЭД.».

7. Пункт 51 признать утратившим силу.

8. Абзац десятый пункта 57 признать утратившим силу.

9. Пункт 105 изложить в следующей редакции:

«105. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, после подписания ответа в МСЭД усиленной электронной цифровой подписью уполномоченного лица направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в письменном обращении. Отправка ответов в форме электронного документа без регистрации не допускается.».

10. Пункт 107 изложить в следующей редакции:

«107. После регистрации ответа заявителю в МСЭД ответ на бумажном носителе передается в Отдел для отправки по почте, а ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется ответственным исполнителем, которому поручена подготовка ответа на обращение, в адрес (уникальный идентификатор) в личном кабинете заявителя на Едином портале либо посредством МСЭД в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

11. Приложение № 1 изложить в новой редакции в соответствии с приложением 1 к настоящим изменениям.

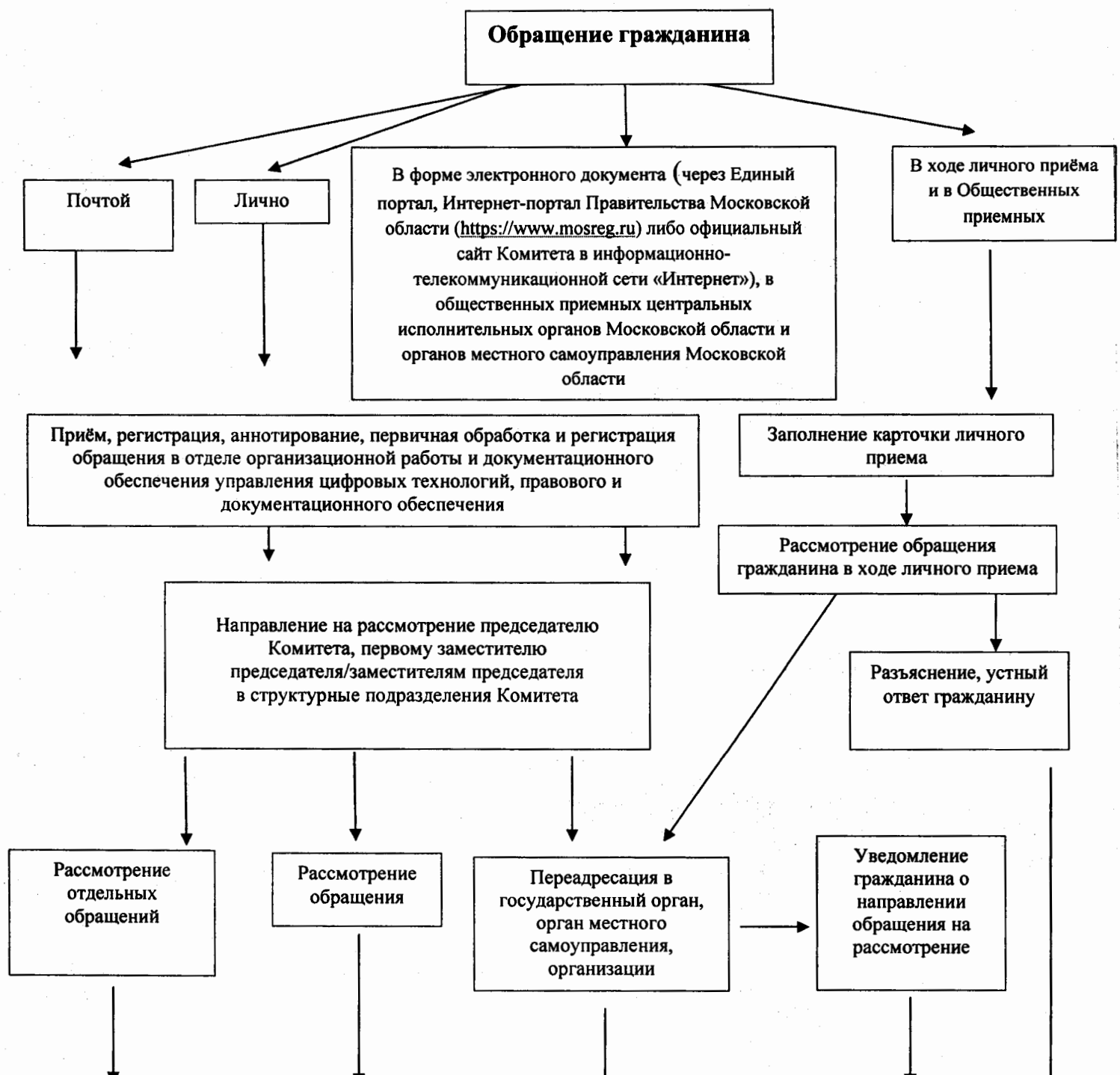
12. Приложение № 2 изложить в новой редакции в соответствии с приложением 2 к настоящим изменениям.

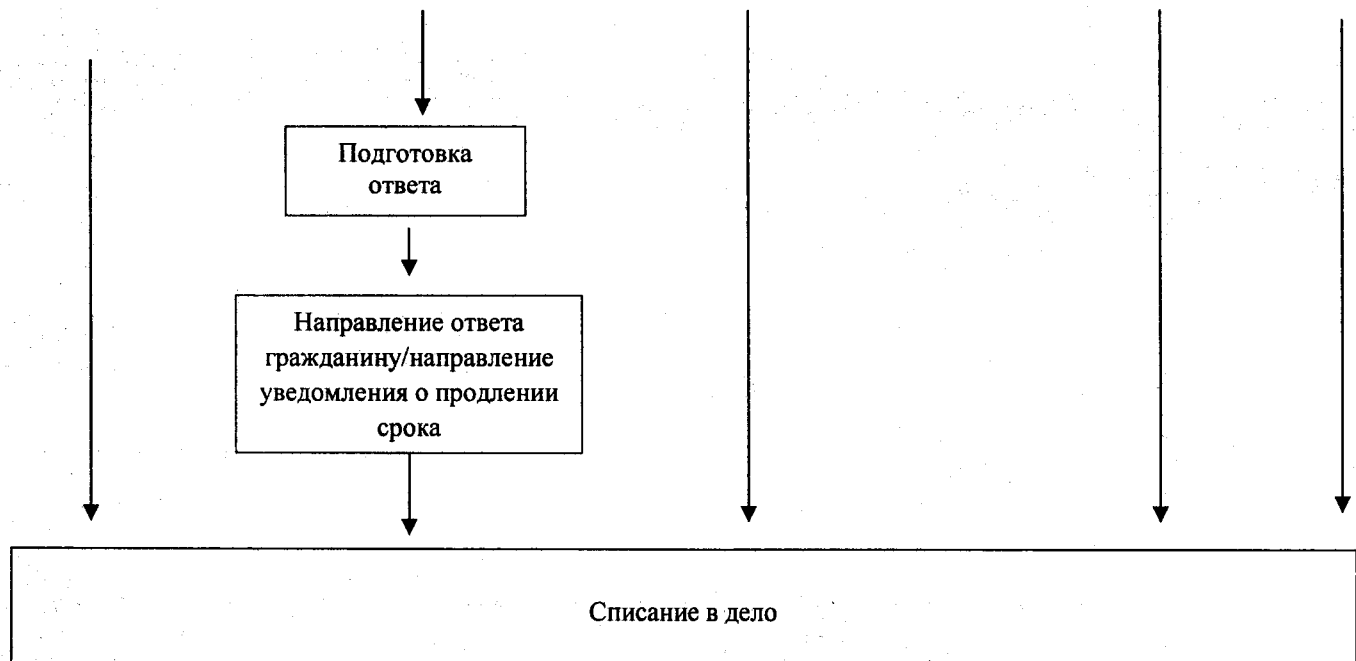
13. Приложение № 3 изложить в новой редакции в соответствии с приложением 3 к настоящим изменениям.

Приложение 1 к Изменениям в
Регламент рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

«Приложение № 1
к Регламенту рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

Блок-схема рассмотрения обращения гражданина





».

Приложение 2 к Изменениям
в Регламент рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

«Приложение № 2
к Регламенту рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

Сведения
о местонахождении, почтовом адресе и телефоне для справок
Комитета по ценам и тарифам Московской области

Комитет по ценам и тарифам Московской области располагается по адресу:
Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 7.

Почтовый адрес Комитета по ценам и тарифам Московской области:
бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, Московская область, 143407.

Номера телефонов для справок по вопросам рассмотрения письменных
и устных обращений: 8 (498) 602-17-44; 8 (498) 602-17-05; 8 (498) 602-30-72.

».

Приложение 3 к Изменениям
в Регламент рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

«Приложение № 3
к Регламенту рассмотрения обращений
граждан в Комитете по ценам и тарифам
Московской области

Комитет по ценам и тарифам Московской области

АКТ

**об отсутствии документов или других
вложений в почтовых отправлениях**

Государственные гражданские служащие и работники отдела организационной
работы и документационного обеспечения управления цифровых технологий,
правового и документационного обеспечения Комитета по ценам
и тарифам Московской области _____

(должности, фамилии, инициалы)

свидетельствуют о нижеследующем:

В Комитет по ценам и тарифам Московской области поступило от

(отправитель, письмо, бандероль, посылка и т.п.)

с _____

(указывается документ: исковое заявление, заявление, обращение или др.)

с исходящим регистрационным № _____ от “ _____ ” _____ г.

При вскрытии почтового отправления в нем не оказалось

(самого документа или материалов, указанных в приложении, каких именно,
отмечается несоответствие номеров документов с указанными на конверте и т.п.)

Настоящий акт составлен в 2 экземплярах.

(подписи)

(фамилии, инициалы)

».