



МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И НАУКИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.03.2025 № 13-Н

г. Красногорск

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области, утвержденный распоряжением Министерства инвестиций, промышленности и науки Московской области от 13.12.2023 № 38-Н «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области».

2. Отделу государственной гражданской службы, кадров и делопроизводства Министерства инвестиций, промышленности и науки Московской области (далее – Министерство) обеспечить:

направление в электронном виде посредством межведомственного электронного документооборота Московской области копии настоящего распоряжения в срок не позднее 7 календарных дней после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области вместе со сведениями об источниках ее официального опубликования для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

направление копии настоящего распоряжения в срок не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации настоящего распоряжения в Прокуратуру Московской области;

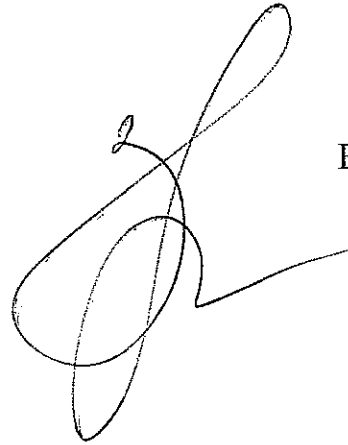
направление в электронном виде посредством межведомственного электронного документооборота Московской области копии настоящего распоряжения в течение 3 рабочих дней со дня его подписания в Министерство информации и молодежной политики Московской области в целях официального

опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Управлению внешних связей и информационного обеспечения Министерства разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Министерства на Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Председателя Правительства
Московской области – министр инвестиций,
промышленности и науки Московской области

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal stroke and a small upward tick at the end.

Е.А. Зиновьева

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Министерства
инвестиций, промышленности и науки
Московской области

от «31» 03 2025 г. № 13-4

ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области**

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mii.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.»

2. Наименование раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«Требования к письменному обращению и обращению в форме электронного документа».

3. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

4. Пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. В ходе личного приема граждан Руководителем Министерства, заместителем Руководителя Министерства, сотрудниками Министерства:

гражданин имеет возможность изложить свое обращение, а также подать письменное обращение;

ведется аудиопотоколирование. Проведение иной видео- и аудиозаписи без согласия всех присутствующих лиц (Руководителя Министерства, заместителей

Руководителя Министерства, сотрудников Министерства и граждан) на личном приеме не допускается.».

5. Раздел «Личный прием граждан в Министерстве» дополнить пунктом 28¹ следующего содержания:

«28¹. Личный прием граждан иностранных государств проводится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне.».

6. Раздел «Рассмотрение письменных обращений. Прием и первичная обработка письменных обращений» дополнить пунктом 50¹ следующего содержания:

«50¹. Прием от граждан обращений в форме электронных документов осуществляется с использованием официального сайта Министерства Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) и Единого портала. Для направления обращений с использованием Интернет-портала Правительства Московской области граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.».

7. Пункт 72 изложить в следующей редакции:

«72. В обязательном порядке осуществляется контроль за исполнением поручений Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации и его заместителей, председателей палат Федерального Собрания Российской Федерации, руководителя Администрации Президента Российской Федерации, Губернатора Московской области и первого Вице-губернатора Московской области – Председателя Правительства Московской области, Вице-губернатора Московской области – руководителя Администрации Губернатора Московской области, Вице-губернаторов Московской области, Вице-губернаторов Московской области – министров Московской области, Председателя Московской областной Думы о рассмотрении обращений.».

8. Пункт 82 изложить в следующей редакции:

«82. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в письменном обращении. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которое затрагивает интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращения, в которых обжалуется судебное решение, вынесенное в интересах неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на интернет-портале Правительства Московской области на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При этом не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.».