



# **ЗАКОН МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **О внесении изменений в Закон Московской области «О рассмотрении обращений граждан»**

### **Статья 1**

Внести в Закон Московской области № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» (с изменениями, внесенными законами Московской области № 242/2006-ОЗ, № 55/2007-ОЗ, № 77/2008-ОЗ, № 84/2009-ОЗ, № 26/2011-ОЗ, № 171/2011-ОЗ, № 197/2011-ОЗ, № 140/2013-ОЗ, № 152/2014-ОЗ, № 84/2017-ОЗ, № 80/2018-ОЗ, № 39/2023-ОЗ, № 231/2023-ОЗ, № 34/2025-ОЗ) следующие изменения:

1) статью 3 изложить в следующей редакции:

«Статья 3. Обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, сроки рассмотрения обращений граждан

Обращение в письменной форме или в форме электронного документа, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их полномочиями, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в государственных органах и органах местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных частью 1.1 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», абзацами четвертым и пятым настоящей статьи. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

Обращение в письменной форме или в форме электронного документа подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения,

в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится безотлагательно.

Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

Руководители государственных органов и органов местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исполнительных органах государственной власти Московской области, государственных органах Московской области, исполнительно-распорядительных органах муниципальных образований Московской области утверждаются регламенты рассмотрения обращений граждан и обеспечивается их выполнение.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.»;

2) статью 4<sup>1</sup> дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5) участники специальной военной операции.».

## Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор

Московской области

« II » июля 2025 года

№ 144/2025-03

Принят постановлением

Московской областной Думы

от 26.06.2025 № 53/115-П



А.Ю. Воробьев