



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

П Р И К А З

«25» марта 2025 г.

№ 213/09-пр

г. Магадан

**Об утверждении Порядка предоставления
в Магаданской области лицам без определенного места жительства
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления в Магаданской области лицам без определенного места жительства социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Министр

С.П. Кучеренко

УТВЕРЖДЕН

приказом Минтруда
Магаданской области
от «25» апреля 2025 г. № 213/09-14

ПОРЯДОК

**предоставления в Магаданской области лицам без определенного места
жительства социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства.

Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих на территории Магаданской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме для лиц без определенного места жительства (далее - поставщики социальных услуг).

2. Поставщики социальных услуг предоставляют социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой оказания социальных услуг) круглосуточном проживании лицам без определенного места жительства, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее соответственно - получатель социальных услуг, социальные услуги).

3. Предоставление социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании поданного получателем социальных услуг или его законным представителем письменного заявления по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с предоставлением документа, удостоверяющего его личность (при наличии).

В случае обращения за предоставлением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя получателя социальных услуг.

4. При поступлении получателя социальных услуг поставщик социальных услуг:

- немедленно проводит первичную санитарную обработку получателя социальных услуг, осуществляет его размещение в соответствии с санитарными нормами и правилами, обеспечивает питанием в соответствии с установленным поставщиков социальных услуг режимом, средствами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг;

- в течение одного рабочего дня организует мероприятия по обследованию получателя социальных услуг медицинской организацией для получения заключения о наличии либо об отсутствии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утверждается в соответствии с пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

- при получении заключения о наличии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в течение одного рабочего дня оказывает содействие в предоставлении медицинской организацией необходимой получателю социальных услуг медицинской помощи;

- в течение одного рабочего дня со дня получения заключения об отсутствии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме направляет в Минтруд Магаданской области заявление гражданина, копии представленных гражданином документов (при наличии) и копию справки об отсутствии противопоказаний для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 Федерального закона и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) в соответствии со статьей 16 Федерального закона;

- в течение одного рабочего дня со дня получения индивидуальной программы заключает договор о предоставлении социальных услуг.

5. Получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;

- социально-педагогические;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии со стандартами согласно приложению к настоящему Порядку предоставляются получателям социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства бесплатно в течение трех месяцев.

По истечении трех месяцев социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

7. Ежемесячная плата за предоставление комплексной социальной услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги. Размер ежемесячной платы утверждается приказом Минтруда Магаданской области ежегодно и не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя комплексной социальной услуги.

Социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг сверх утвержденных настоящим Порядком стандартов, оказываются за плату, размер которой рассчитывается на основе установленных тарифов.

8. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии со статьей 17 Федерального закона.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Магаданской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства Российской Федерации и Магаданской области;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять организации, уполномоченной на признание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг у поставщиков социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, с учетом правил внутреннего распорядка;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

10. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

11. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг -

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений поставщика социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

12. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом

исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления в Магаданской
области лицам без определенного места
жительства социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания

СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемые поставщиками
социальных услуг лицам без определенного места жительства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые	Направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. Объем услуг: обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами жилой площади (предоставление жилой площади, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам);	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

		<p>- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха (предоставление помещений, оснащенных оборудованием для проведения реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха);</p> <p>- предоставление в пользование мебели (обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг;</p> <p>- спальным местом; местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви; тумбочкой; стулом; на комнату - 1 стол);</p> <p>- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (приобретение продуктов питания, приготовление и подача блюд, соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям);</p> <p>- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (обеспечение выполнения следующих процедур: умывание лица,</p>			обоснованных жалоб	
--	--	---	--	--	--------------------	--

				<p> чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны / помывку; стрижку волос, ногтей, для мужчин - бритье бороды и усов; причёсывание; смену нательного, постельного и абсорбирующего белья. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие); </p> <p> - помощь в приеме пищи (кормление) (кормление во время организованного питания); </p> <p> - обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (одежда, обувь </p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги; смена белья осуществляется в соответствии с санитарными нормами; обеспечиваются стирка, сушка, глажение одежды, нательного и постельного белья; дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей);</p> <p>- оказание помощи в написании писем (написание под диктовку получателя социальных услуг писем);</p> <p>- создание условий для отправления религиозных обрядов (предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, приглашение представителей религиозных конфессий для проведения обрядов по просьбе получателей социальных услуг)</p>					
2. Социально-медицинские	<p>Направлены на поддержание, сохранение и укрепление здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения</p>	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов –	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

	за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья Объем услуг: - выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие); - оказание содействия в предоставлении медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (организация осмотров врачей-специалистов, запись на консультации к врачам-специалистам медицинских организаций, организация проведения лабораторных и инструментальных исследований, проведение вакцинации, организация госпитализации получателя социальных услуг при наличии медицинских показаний);			удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	
--	--	--	--	--	--

		профилактике и избавлению от вредных привычек); - обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации (оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, их доставка; выдача средства ухода и реабилитации из обменного фонда организации социального обслуживания); - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (сбор жалоб, осмотр медицинской сестрой)					
3.	Социально-психологические услуги	Направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде. Объем услуг: - психологическая помощь и поддержка (беседы, общение,	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка – результатов –	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

		выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса)				удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	
4.	Социально-педагогические услуги	<p>Направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование позитивных интересов (привлечение клиентов для участия в коллективных мероприятиях развлекательно-познавательного характера, кружковой работе); - организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований; организация на территории поставщика социальных услуг культурных мероприятий, предоставление книг, журналов, газет, настольных игр) 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
5.	Социально-трудовые услуги	Направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с адаптацией.	В соответствии с индивидуальной программой	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления	В соответствии с условиями договора о предоставлении	

	<p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в трудоустройстве (оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в том числе через службы занятости населения; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания) 	получателя социальных услуг	Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	<p>предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	социальных услуг
6. Социально-правовые услуги	<p>Направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, для восстановления утраченных документов) 	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

				документов, в том числе удостоверяющих личность; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы, организации, учреждения);
				- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с действующим законодательством, содействие в получении услуг нотариуса);
				- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (помощь в получении установленных федеральным и областным законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и

7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	организациями; содействие в предоставлении услуг адвоката) Объем услуг: - обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации); - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации)	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
----	--	--	--	---	--	---	--