

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13.02.2025

№ 04-17

Санкт-Петербург

О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»

В целях приведения нормативных правовых актов Ленинградской области, в соответствии с подпунктом 8 пункта 3.14 Положения о комитете по социальной защите населения Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 25 декабря 2007 года № 337, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» изменения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его официального опубликования.

Государственный регистрационный номер:	04-17
Дата государственной регистрации:	13.02.2025

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего вопросы контрольно-надзорной деятельности.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от «13» февраля 2025 г. № 04-17

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 28 февраля 2022 года № 04-10 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего вопросы контрольно-надзорной деятельности».

2. В приложении (Проверочный лист (список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемый комитетом по социальной защите населения Ленинградской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания) пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований:

N п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативно-правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопросы			Примечание (графа подлежит обязательному заполнению в случае заполнения графы "неприменимо")
			да	нет	неприменимо	
1	2	3	4	5	6	7

I. Ведение поставщиком социальных услуг документации

1.1	наличие документов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг:	части 1 и 2 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ)				
1.1.1	устав или иной учредительный документ (за исключением индивидуальных предпринимателей)					
1.1.2	положение о структурных подразделениях					
1.2	наличие документов, связанных с оказанием социальных услуг получателям социальных услуг (по каждому получателю социальных услуг):					
1.2.1	заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию	статья 14 Федерального закона № 442-ФЗ				
1.2.2	индивидуальная программа предоставления социальных услуг	часть 3 статьи 16 Федерального закона № 442-ФЗ				
1.2.3	договор о предоставлении социальных услуг	части 1 и 2 статьи 17 Федерального закона № 442-ФЗ				

1.2.4	акт выполненных работ (оказанных услуг)	пункт 4 Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 (далее - постановление № 577)				
-------	---	--	--	--	--	--

II. Соблюдение требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг

2	наличие на официальном сайте поставщика социальных услуг информации:					
2.1	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 1 пункта 2 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н (далее - приказ № 886н); подпункт 1 пункта 22 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н (далее - приказ № 940н)				
2.2	об учредителе (учредителях)	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального				

	поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	закон № 442-ФЗ; подпункт 2 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 1 пункта 22 приказа № 940н				
2.3	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 3 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 1 пункта 22 приказа № 940н				
2.4	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 4 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 1 пункта 22 приказа № 940н				
2.5	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 5 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 1 пункта 22 приказа № 940н				
2.6	об адресах электронной почты поставщика социальных услуг	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 5 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 1 пункта 22 приказа № 940н				
2.7	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 6 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 5 пункта 22 приказа № 940н				
2.8	о структуре и органах управления, в том числе:	пункт 2 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ;				

2.8.1	наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии)	подпункт 7 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 2 пункта 22 приказа № 940н				
2.8.2	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (при наличии)					
2.8.3	положения о структурных подразделениях (при наличии)					
2.8.4	места нахождения обособленных структурных подразделений					
2.8.5	адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети "Интернет" (при наличии)					
2.8.6	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
2.9	о порядках и условиях предоставления социальных услуг, в том числе:	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункты 9 - 11 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 3 пункта 22 приказа № 940н				
2.9.1	о формах социального обслуживания, в которых поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги					
2.9.2	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг					
2.9.3	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком					

	социальных услуг					
2.9.4	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания					
2.9.5	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно					
2.10	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и(или) юридических лиц	пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 12 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 4 пункта 22 приказа № 940н				
2.11	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и по видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области					
2.12	о численности получателей социальных услуг по видам социальных услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и(или) юридических лиц					
2.13.	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг:	пункт 6 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 8 пункта 2 приказа № 886н;				

2.13.1	наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе:	подпункт 6 пункта 22 приказа № 940н				
	библиотек					
	объектов спорта					
2.13.2	наличие средств обучения и воспитания					
2.13.3	условия питания					
2.13.4	обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг					
2.13.5	доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"					
2.14	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	пункт 7 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 13 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 7 пункта 22 приказа № 940н				
2.14.1	финансируемых за счет бюджетных ассигнований Ленинградской области					
2.14.2	оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и(или) юридических лиц					
2.15	об объеме предоставляемых социальных услуг	пункт 8 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 14 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 8 пункта 22 приказа № 940н				
2.15.1	за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и(или)					

	юридических лиц					
2.15.2	в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и(или) юридических лиц					
2.16	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	пункт 9 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 15 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 9 пункта 22 приказа № 940н				
2.17	о финансово - хозяйственной деятельности	пункт 10 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 16 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 10 пункта 22 приказа № 940н				
2.18	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка (с приложением электронного образа документов)	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 17 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 11 пункта 22 приказа № 940н				
2.19	коллективный договор поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа документа) в случае наличия информации в Реестре поставщиков социальных услуг в Ленинградской области	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 17 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 11 пункта 22 приказа № 940н				
2.20	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 18 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 12 пункта 22 приказа № 940н				
2.21	об отчетах исполнения предписаний	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального				

	органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	закона № 442-ФЗ; подпункт 18 пункта 2 приказа № 886н; подпункт 12 пункта 22 приказа № 940н				
2.22	о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в случае наличия информации в Реестре поставщиков социальных услуг в Ленинградской области	пункт 12.1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 приказа № 886н; подпункт 13 пункта 22 приказа № 940н				
2.23	информация и документы, указанные в пунктах 2.1 - 2.23 и подлежащие размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений	часть 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 8 приказа № 886н				
2.24	наличие ссылки на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	пункт 4 приказа № 886н				
2.25	наличие ссылки на официальный сайт комитета по социальной защите населения Ленинградской области	пункт 4 приказа № 886н				
2.26	наличие ссылки на федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"	пункт 4 приказа № 886н				

2.27	наличие ссылки на официальный сайт Ленинградского областного государственного казенного учреждения "Центр социального обслуживания населения"	пункт 4 приказа № 886н				
2.28	обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг поставщика социальных услуг	подпункт 4 пункта 9 приказа № 886н				
2.29	информация на сайте размещена на русском языке	пункт 10 приказа № 886н				
2.30	сведения на сайте доступны для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений	пункт 11 приказа № 886н				

III. Соблюдение требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг

3.1	наличие документов, необходимых для предоставления социальных услуг, по каждому получателю социальных услуг	статьи 16, 17, 18 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 4 Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденного постановлением № 577				
3.2	договор между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг	часть 1 статьи 17 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.3	осуществляется ознакомление получателя социальных услуг при заключении договора с условиями	пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				

	предоставления социальных услуг, информацией о его правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг					
3.4	социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями	пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; часть 3 статьи 16 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.5	соблюдаются требования статьи 21 Федерального закона N 442-ФЗ при предоставлении срочных социальных услуг	пункт 3 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.6	получателям социальных услуг предоставлена возможность пользоваться услугами связи, сети "Интернет", услугами почтовой связи	пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.7	супругам, проживающим в организации социального обслуживания, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания	пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.8	обеспечивается возможность свободного посещения получателей социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями	пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				

	общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (определяется путем проведения выборочного опроса)					
3.9	обеспечивается сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.10	соблюдается установленный законодательством размер и порядок платы за предоставление социальных услуг	статьи 31 и 32 Федерального закона № 442-ФЗ; статьи 5 и 6 областного закона Ленинградской области от 30 октября 2014 года № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области»; Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставления социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление»				
IV. Соблюдение требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг						
4.1	соблюдаются стандарты предоставления срочных социальных услуг	постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 "Об утверждении Порядка				

		предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»				
4.2	соблюдаются порядки и стандарты предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания:	постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»				
4.2.1	штат поставщика социальных услуг укомплектован кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей	постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений				

		Правительства Ленинградской области»				
4.2.2	получатели социальных услуг удовлетворены социальными услугами, отсутствуют обоснованные жалобы (определяется путем проведения выборочного опроса получателей социальных услуг)	показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги, утвержденные постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»				
4.2.3	наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений					
4.2.4	жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг					
4.2.5	при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) учитываются (по возможности) их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость (определяется путем проведения выборочного опроса получателей социальных услуг)					
4.2.6	помещения, предназначенные для предоставления социальных услуг по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечают санитарно-гигиеническим					

	нормам и требованиям					
V. Обеспечение для инвалидов доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения						
5.1	имеется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	пункты 9 и 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н				
5.2	осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	пункт 6 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ)				
5.3	обеспечены условия для беспрепятственного доступа к зданию и к предоставляемым в нем услугам	пункт 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
5.4	обеспечена возможность самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе с использованием кресла-коляски, по территории, на которой расположено здание, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том	пункт 3 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				

	числе с помощью сотрудников поставщика социальных услуг, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами				
5.5	получателям социальных услуг обеспечена возможность самостоятельного входа и выхода из здания, в том числе с использованием кресла-коляски				
5.6	обеспечивается сопровождение получателей социальных услуг, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказывается им помощь в здании	пункт 4 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ			
5.7	обеспечено надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	пункт 5 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ			
5.8	на парковке (в случае если имеется) обеспечено выделение не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и(или) детей-инвалидов	часть 9 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ			
5.9	соблюдены условия доступности	пункт 5 части 3 статьи 27 Федерального			

	предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, в том числе с учетом ограничений их жизнедеятельности	закона № 442-ФЗ				
--	---	-----------------	--	--	--	--