

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.12.2024

№ 04-110

Санкт-Петербург

**О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения
Ленинградской области от 23 ноября 2023 года № 04-71 «Об утверждении
порядка организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц
с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших
участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции»**

В соответствии с пунктом 1.5 Положения о комитете по социальной защите населения Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 25 декабря 2007 года № 337, приказываю:

1. Внести в Порядок организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции, утвержденный приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23 ноября 2023 года № 04-71, следующие изменения:

1) в пункте 3.4.3 слова «(приложения 6 и 7 к настоящему Порядку)» заменить словами «(приложения 6, 7, 9, 10 к настоящему Порядку)»;

2) в пункте 3.5.3 слова «(приложения 6 и 7 к настоящему Порядку)» заменить словами «(приложения 6, 7, 9, 10 к настоящему Порядку)»;

3) в абзаце третьем пункта 4.2 слова «в приложениях 6 и 7» заменить словами «в приложениях 6 - 11»;

4) пункт 1.5 приложения 2 изложить в следующей редакции:

«1.5. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (приложения 6, 7, 9, 10 к Порядку организации

Государственный регистрационный номер:	04-110
Дата государственной регистрации:	28.12.2024

сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции) осуществляется специалистами Службы по личному заявлению выпускника и составляет:

- для педагога-психолога - не более 6 месяцев после выпуска обучающегося;
- для социального педагога - не более года после выпуска обучающегося.»;

5) пункт 1.3 приложения 3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (приложения 6 - 11 к Порядку организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции) осуществляется специалистами Службы по личному заявлению выпускника и составляет:

- для педагога-психолога - не более 6 месяцев после выпуска обучающегося;
- для социального педагога - не более года после выпуска обучающегося.»;

6) приложение 6 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

7) приложение 7 изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

8) дополнить:

приложением 8 «Перечень и стандарты предоставления услуг по организации сопровождаемого проживания лиц, принимавших участие в специальной военной операции, и членов их семей, при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому» согласно приложению 3 к настоящему приказу;

приложением 9 «Типовые пакеты предоставления социальных услуг по предоставлению услуг по организации сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями и лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому» согласно приложению 4 к настоящему приказу;

приложением 10 «Типовые пакеты предоставления социальных услуг по предоставлению услуг по организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью, из числа принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому» согласно приложению 5 к настоящему приказу;

приложением 11 «Типовые пакеты предоставления социальных услуг по предоставлению услуг по организации сопровождаемого проживания лиц, принимавших участие в специальной военной операции, и членов их семей, при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому» согласно приложению 6 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 декабря 2024 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего деятельность отдела развития системы социального обслуживания.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

Приложение 1
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 6
к Порядку организации
сопровождаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной и трудовой
интеграции

ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ
ИНВАЛИДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ
И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Сроки предоставления услуги, объем, ответственный за оказание услуги	Условия предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Социально-бытовые услуги					
1.	Предоставление (наем) жилых помещений.	Предоставление (наем) жилых помещений в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг, а также в соответствии с санитарно- эпидемиологическими нормативами и правилами.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/риелтором по результатам прохождения стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами).	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

				и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.	
2.	Предоставление жилых помещений в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания».	Предоставление благоустроенных жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами.	Сроки определяются договором на предоставление услуги по результатам заседания психолого-медико-педагогической комиссии, заключение договора инициируется закрепленным социальным педагогом.	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

				получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов-опорников	
3.	Обеспечение присмотра (только для получателей услуг, проживающих в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания»).	Услуга включает: наблюдение за состоянием получателя услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: помощь в составлении меню, приготовлении блюд, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя услуг (содействие в получении медицинской помощи, госпитализации, контроль за приемом препаратов, получение рецептов и др.), обеспечение досуга, оказание помощи в поддержании санитарных норм жизнедеятельности получателя услуг, поддержание и развитие навыков ухода за собой.	Предоставляется социальным работником не более 8 раз в день продолжительностью в среднем 60 минут.	Развитие и закрепление у получателей услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, формирование у получателей услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных), контроль выполнения элементарных жизненных бытовых операций и др.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
4.	Помощь в приготовлении пищи.	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя услуг, с учетом рекомендаций врача (при наличии), помощь в приготовлении блюд недельного меню и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение.	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
5.	Помощь в покупке за счет средств получателя услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров	Помощь в покупке и доставке на дом получателю услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания, покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; помощь в покупке и	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 40 минут.	Своевременное (в ответ на запрос) приобретение за счет средств получателя услуг продуктов питания, лекарств, соответствующих установленным срокам годности, и товаров, с предоставлением чеков, подтверждающих покупку	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг);

	первой необходимости.	доставке на дом промышленных товаров: мебели, предметов быта.		продуктов питания и др. товаров.	3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
6.	Контроль за социально-бытовыми условиями получателя услуг.	Осуществление контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм в жилом помещении, достаточностью материально-технической базы, обучение практическим навыкам ведения домашнего хозяйства, проведение практических занятий, бесед, консультаций, определение актуального уровня социальной подготовленности получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 5 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью не более 60 минут.	Развитие и закрепление у получателей услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, формирование у получателей услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных), контроль выполнения элементарных жизненных бытовых операций и др.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
7.	Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя услуг).	Помощь в оплате имеющихся у получателя услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата мобильной связи.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение.	Своевременный контроль и помощь получателю услуг в осуществлении необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
8.	Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма специализированного жилого помещения.	Взаимодействие с органами опеки и попечительства. Осмотр предоставляемого в наем жилого помещения на соответствие санитарно-гигиеническим нормам и правилам, оценка соответствия жилого помещения нозологическим особенностям получателя услуг (расположение жилого помещения, этаж, наличие лифта и т.п.) с учетом имеющегося нарушения	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 180 минут.	Оказание содействия получателю услуг при заключении договора найма, подписании акта осмотра и акта приемки жилого помещения, предоставляемого по договору специализированного найма.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Осмотр и проверка целостности отделки и покрытий, обследование на предмет имеющихся недостатков и дефектов (осмотр инженерных сетей и коммуникаций, электрических розеток, системы водоснабжения и канализации, газовой (электрической) плиты, радиаторов отопительной системы, расположенных в жилом помещении), осмотр стен на предмет наличия грибка на стенах, потолке; контроль исправности установленных приборов учета и потребления ресурсов (электроэнергия, водоснабжение, стоки, газоснабжение) и соблюдение сроков их поверки/замены.</p>			
9.	Помощь в управлении финансовыми ресурсами	<p>Консультирование и содействие по ведению личного (семейного) бюджета, отслеживанию поступающих денежных потоков, обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролированию расходов и доходов.</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц, продолжительностью не более 40 минут.</p>	<p>Развитие и закрепление у получателей услуг способностей правильного и осознанного владения финансовыми ресурсами, своевременный контроль и помощь получателю услуг в разумном распределении доходов.</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество услуга, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
10.	Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного	<p>Мониторинг ассортимента товаров, их стоимости, наличия в стационарных торговых точках и онлайн магазинах, участие в выборе товаров совместно с получателем услуг.</p> <p>Взаимодействие со</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц, продолжительностью не более 30 минут.</p>	<p>Развитие и закрепление у получателей услуг способностей по обустройству, ремонту жилого помещения.</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество услуги, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб.

	пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения.	специалистами для снятия замеров жилого помещения, если это необходимо для заказа мебели, предметов быта, помощь в выборе материалов для их последующего изготовления. Изучение ассортимента товаров на основании потребностей и финансовых возможностей получателя услуг. Содействие в покупке и доставке на дом приобретенных товаров: мебели, предметов быта, одежды, бытовой техники, мелких бытовых приборов.			
11.	Содействие в получении временного жилого помещения.	Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом по запросу получателя услуг (начало стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами), переход на следующую ступень (индивидуальное проживание на арендованной квартире).	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
12.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя услуг;	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц продолжительностью 40 минут за одно посещение.	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей услуг за счет средств получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

		осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя услуг.			
13.	Препровождение получателей услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также расположенных на территории Ленинградской области федеральных органов государственной власти и др.	Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение.	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя услуг и сопровождающего за счет средств получателя услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
14.	Отправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции.	Написание текста письма или другого документа под диктовку, прочтение текста получателю услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут.	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

15.	Организация помощи родителям, получающим услуги, в уходе за детьми.	Оказание помощи в обучении необходимым навыкам для ухода за ребенком, помощь в получении детских пособий, оформление услуг няни, определение в детский сад, привлечение специалистов для проведения коррекционной работы с ребенком (логопед, психолог, дефектолог и др.).	Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 50 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги трудностей в воспитании, содержании и уходе за ребенком, предполагает развитие и закрепление у получателей услуг родительских компетенций.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
-----	---	--	--	--	---

Социально-медицинские услуги

1.	Контроль за приемом лекарственных препаратов.	Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: очное посещение, дистанционный контроль за приемом лекарственных препаратов по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача.	Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, медицинской сестрой или младшей медицинской сестрой по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости систематического контроля за состоянием здоровья в случае постоянного приема лекарств.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
2.	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.	Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, фельдшером, медицинской сестрой или младшей медицинской сестрой. Не более 5 раз в месяц, продолжительностью не менее 30 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей услуг, проведение оздоровительных	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов,	Предоставляется врачом или медицинской сестрой не более 5 раз в месяц, продолжительностью одной услуги до 40 минут.	Оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

	мероприятий, наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).	разъяснения, рекомендации получателям услуг по конкретным медицинским проблемам.			
4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут.	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни; отказ от вредных привычек.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

Социально-психологические услуги

1.	Социально-психологический патронаж.	Наблюдение за получателем услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического	Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе, в зависимости от нуждаемости (степени автономии) получателя услуг (утвержденного индивидуального плана сопровождения), продолжительностью одной услуги не менее 15 минут.	Обеспечение оказания помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
----	-------------------------------------	---	---	---	---

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения.			
2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию в рамках социальной интеграции.	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	Предоставляется педагогом-психологом в зависимости от нужды (степени автономии) получателя услуг (утвержденного индивидуального плана сопровождения): социально-психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; социально-психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут.	Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя услуг. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей услуг со	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

				схожими проблемами.	
3.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.	Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации. Услуга включает получение информации о проблеме, ее обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния личности.	Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию).	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

Социально-педагогические услуги

1.	Формирование позитивных интересов получателей услуг (в том числе организация досуга).	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов/занятий по интересам.	Предоставляется социальным педагогом и(или) специалистом по социальной работе не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут.	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя услуг.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
----	---	---	--	--	---

2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование	Категория персонала, участвующего в предоставлении услуги: социальный педагог/психолог/специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по запросу. Максимальное количество: 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности.	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
----	---	---	--	--	---

		(разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).			
Социально-правовые услуги					
1.	Оказание помощи в получении юридических услуг.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры) и др.	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, специалист по социальной работе, юрист. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут.	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.).	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	Услуга включает разъяснение получателю услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции, обеспечение получателя услуг информационно-	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог, юрист. Периодичность предоставления услуги: по запросу, но не менее одного раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут.	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

		методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных и имущественных прав получателя услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.			
3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов.	Разъяснение получателю услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения),	Предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут.	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем услуг проблем.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

		контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю услуг готовых документов.			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала					
I.	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах.	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).	Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом - не более двух раз в неделю, продолжительность одной услуги не менее 20 минут.	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация получателя услуг к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

Социально-трудовые услуги					
1.	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации.	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/социальным педагогом/специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут, не более 2 раз в месяц.	Обеспечение потребности получателя услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

Приложение 2
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 7
к Порядку организации
сопровождаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции

ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ИЗ ЧИСЛА ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ,
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Сроки предоставления услуги, объем, ответственный за оказание услуги	Условия предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Социально-бытовые услуги					
1.	Предоставление жилых помещений в учебно-тренировочном центре «Дом СВО».	Предоставление благоустроенных жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами	Сроки определяются договором на предоставление услуг: – реабилитации и адаптации на базе Центра адаптивной физической культуры; – высокотехнологичного протезирования с реабилитацией и адаптацией на базе ЛОГАУ «Мультипротез»; – сопровождаемого	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

		и правилами.	проживания выпускников ЛОГАУ «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» из числа участников СВО.	микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов-опорников.	
2.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение.	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей услуг за счет средств получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Отправка за счет получателя социальных услуг	Помощь в написании текста письма или другого документа, выбор формы отправки письма	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в

	почтовой корреспонденции.	(простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, корреспонденции, и отправке электронных писем с личного компьютера получателя услуг.	запросу получателя услуг, но не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут.	писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя услуг.	том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
4.	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей	Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение.	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя услуг и сопровождающего за счет средств получателя услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

	организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги.				
--	---	--	--	--	--

2. Социально-медицинские услуги

1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.	Предоставляется специалистом по социальной работе, врачом, фельдшером, медицинской сестрой или младшей медицинской сестрой. Не более 8 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (покупка и доставка лекарственных препаратов, запись или сопровождение к врачу, получение выписок, организация консультаций специалистов и др.).	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям услуг по конкретным медицинским проблемам.	Предоставляется врачом/медицинской сестрой или специалистом по социальной работе не более четырех раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут.	Оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

3. Социально-психологические услуги

1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление	Предоставляется психологом/клиническим психологом в зависимости от нуждемости получателя услуг, но не более 9 раз в месяц.	Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных,	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;
----	---	---	--	---	--

	внутри семейных отношений, включая диагностику и коррекцию участников СВО.	индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др.	Социально-психологическая диагностика - продолжительность одной услуги не менее 60 минут; консультирование - продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-психологическая коррекция - продолжительность одной услуги не менее 30 минут.	детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др.	2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутри семейных отношений, включая диагностику и коррекцию поведения для членов семей участников СВО.	Консультирование членов семьи, проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, проведение индивидуальных и/или групповых занятий с детьми, психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др.	Предоставляется педагогом-психологом/психологом в зависимости от возраста и нуждемости получателя услуг, но не более 9 раз в месяц. Социально-психологическая диагностика - продолжительность одной услуги не менее 60 минут; консультирование - продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-психологическая коррекция - продолжительность одной услуги не менее 30 минут.	Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Социально-психологический патронаж.	Наблюдение за получателем услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного	Предоставляется психологом/педагогом-психологом, в зависимости от нуждемости получателя услуг (утвержденного индивидуального плана сопровождения), продолжительность одной услуги не менее 15 минут, не более 4-х раз в месяц.	Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

		развития и поведения.			
4. Социально-педагогические услуги					
1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Предусматривает организацию досуговых мероприятий, занятий по интересам (праздники, экскурсии, соревнования, др.).	Предоставляется педагогом-организатором и(или) специалистом по социальной работе не более 10 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут.	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя услуг.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
5. Социально-трудовые услуги					
1.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 10 минут, не более 2 раз в месяц.	Обеспечение потребности получателя услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

		сопутствующей документации.			
2.	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с образовательными организациями, содействие в прохождении профессиональных проб, помощь в оформлении документов необходимых для поступления.	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, услуга предоставляется по запросу, но не более 9 раз в месяц.	Обеспечение реализации права получателя услуг на образование в соответствии его актуальными психофизическими возможностями и способностями.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

6. Социально-правовые услуги

1.	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг.	Содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю услуг готовых документов.	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 3-х раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут.	Содействие в заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем услуг проблем.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
----	--	---	---	---	---

2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи).	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки, с правами граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (организация встреч, телефонные переговоры) и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе, юристом. Периодичность предоставления услуги: по запросу, но не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут.	Обеспечение разъяснения интересующих получателя услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы и организации необходимых документов, личное обращение в органы и организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.).	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	Услуга включает разъяснение получателю услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции, обеспечение получателя услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.	Специалист по социальной работе, юрист. Периодичность предоставления услуги: по запросу, не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут.	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

7. Срочные социальные услуги

1.	Содействие в получении временного жилого помещения.	Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и правилами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе по запросу получателя услуг.	Содействие в поиске благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
2.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.	Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации.	Предоставляется психологом/педагогом-психологом или специалистом по социальной работе не более 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию).	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.	Комплекс действий организационного характера, направленный на оказание узкоспециализированной медицинской помощи получателю услуг.	Предоставляется клиническим психологом/специалистом по социальной работе/медицинским работником/врачом психиатром по мере необходимости.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых состояний связанных с алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

Приложение 3
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 8
к Порядку организации
сопровождаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции

ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ
ЛИЦ, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ,
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Сроки предоставления услуги, объем, ответственный за оказание услуги	Условия предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
1. Социально-бытовые услуги					
1.	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории	Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение.	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя услуг и сопровождающего за счет средств получателя услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

	Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги.			перемещения маломобильных получателей услуг.	
2. Социально-психологические услуги					
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию участников СВО.	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др.	Предоставляется психологом/клиническим психологом в зависимости от нужды получателя услуг, но не более 9 раз в месяц. Социально-психологическая диагностика - продолжительность одной услуги не менее 60 минут; консультирование - продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-психологическая коррекция - продолжительность одной	Обеспечение оказания получателям услуги помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

			услуги не менее 30 минут.		
2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию членов семей участников СВО.	Консультирование членов семьи, проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, проведение индивидуальных и/или групповых занятий с детьми, психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др.	Предоставляется педагогом-психологом/психологом в зависимости от возраста и нуждемости получателя услуг, но не более 9 раз в месяц. Социально-психологическая диагностика - продолжительность одной услуги не менее 60 минут; консультирование - продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-психологическая коррекция - продолжительность одной услуги не менее 30 минут.	Обеспечение оказания получателям услуги помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Социально-психологический патронаж.	Наблюдение за получателем услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.	Предоставляется психологом/педагогом-психологом, в зависимости от нуждемости получателя услуг (утвержденного индивидуального плана сопровождения), продолжительность одной услуги не менее 15 минут, не более 4-х раз в месяц.	Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов.	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3. Социально-трудовые услуги					
1.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 10 минут, не	Обеспечение потребности получателя услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность)

		нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации.	более 2 раз в месяц.		предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
2.	Организация помощи в получении образования и(или) профессии.	Взаимодействие с образовательными организациями, содействие в прохождении профессиональных проб, помощь в оформлении документов необходимых для поступления.	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, услуга предоставляется по запросу, но не более 9 раз в месяц.	Обеспечение реализации права получателя услуг на образование в соответствии его актуальными психофизическими возможностями и способностями.	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
4. Социально-правовые услуги					
1.	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении	Содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений,	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 3-х раз в месяц,	Содействие в заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем;	Основным показателем, определяющим качество услуги, является удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие

	документов получателя социальных услуг.	обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю услуг готовых документов.	продолжительностью не менее 15 минут.	своевременное и объективное решение стоящих перед получателем услуг проблем.	обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи).	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки, с правами граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (организация встреч, телефонные переговоры) и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе, юристом. Периодичность предоставления услуги: по запросу, но не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут.	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.).	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.

3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	Услуга включает разъяснение получателю услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции, обеспечение получателя услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.	Специалист по социальной работе, юрист. Периодичность предоставления услуги: по запросу, не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут.	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю услуг.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
----	---	--	---	---	--

5. Срочные социальные услуги

1.	Содействие в получении временного жилого помещения.	Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе по запросу получателя услуг.	Содействие в поиске благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг); 3) удовлетворенность услугой получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалиста, оказывающего услугу.
----	---	---	--	---	--

2.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.	Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации.	Предоставляется психологом/педагогом-психологом или специалистом по социальной работе не более 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию).	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).
3.	Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.	Комплекс действий организационного характера направленный на оказание узкоспециализированной медицинской помощи получателю услуг.	Предоставляется клиническим психологом/специалистом по социальной работе/медицинским работником/врачом психиатром по мере необходимости.	Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых состояний связанных с алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением.	Основными показателями, определяющими качество услуги, являются: 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг).

Приложение 4
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 9
к Порядку организации
сопровождаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции

ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания	ПАКЕТЫ УСЛУГ <*> (кратность предоставления услуги)			
			«НУЛЕВОЙ»	«БАЗОВЫЙ»	«ОПТИМАЛЬНЫЙ»	«МАКСИМАЛЬНЫЙ»
1.	Помощь в приготовлении пищи.	Не более 9 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	-	-	-	9
2.	Помощь в покупке за счет средств получателя услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости.	Не более 15 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 40 минут	-	-	2	3
3.	Контроль за социально-бытовыми условиями получателя социальных услуг.	Не более 5 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью не более 60 минут	1	1	2	4
4.	Помощь в оплате жилищно-	Не более 2 раз в месяц	1	1	1	2

	коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя услуг).	продолжительностью 20 минут за одно посещение				
5.	Препровождение получателей услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также расположенных на территории Ленинградской области федеральных органов государственной власти и др.	Не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	-	1	2	3
6.	<*> Отправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции.	Не более двух раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 10 минут	-	1	1	1
7.	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Не более 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут	-	1	2	4
8.	<*> Контроль за приемом лекарственных препаратов (осуществляется по факту приема)	Максимальное количество услуг в месяц 31, не менее 15 минут на услугу	-	-	-	-
9.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут	-	-	-	1
10.	<*> Формирование позитивных интересов получателей услуг (в том числе организация досуга).	Не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут	-	-	1	2
11.	Социально-психологический патронаж.	Не более двух раз в месяц, продолжительностью не более 40 минут	-	1	1	1
12.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	По запросу, но не более 15 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	-	1	1	1
13.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов.	Не более 15 раз в месяц, продолжительностью до 120 минут	-	1	1	1
14.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее	-	1	1	1

	бесплатно).	30 минут				
15.	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и в общественных местах.	Не более 10 раз, продолжительностью не менее 30 минут	-	1	1	2
ИТОГО:			2	10 (кратность может увеличиваться в случае контроля за приемом лекарственных препаратов либо по факту осуществления услуги (например, 2 раза в неделю)	16 (кратность может увеличиваться в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)	35 (кратность может увеличиваться в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания
1	Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения.	Не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги до 180 минут
2	Помощь в управлении финансовыми ресурсами.	Не более 15 раз в месяц, продолжительность одной услуги до 40 минут
3	Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения.	Не более 15 раз в месяц, продолжительность одной услуги до 30 минут
4	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	Не более 15 раз в месяц, продолжительность одной услуги до 40 минут

<*> Стоимость разовой социальной услуги устанавливается в соответствии с действующим постановлением Правительства Ленинградской области.

Вид пакета социальных услуг определяется решением психолого-медико-педагогической комиссии сопровождения в соответствии с нуждаемостью в объеме услуг, индивидуально на каждого получателя.

ОПИСАНИЕ ПАКЕТОВ:

НУЛЕВОЙ ПАКЕТ (включает 2 услуги): рекомендован для автономных, максимально адаптированных выпускников, которым ГАНПОУ ЛО "МЦ Сити" предоставляет жилое помещение (наем), пакет включает минимальный набор услуг по контролю социальными педагогами соблюдения условий договора найма жилого помещения в рамках организации сопровождаемого проживания (своевременное внесение арендной и коммунальной оплаты согласно квитанциям, сохранность жилого помещения и содержание его в чистоте и исправности).

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ (включает 10 услуг): превалирующим видом услуг в пакете являются социально-правовые. Рекомендован выпускникам с незначительно затрудненным уровнем автономии, нуждающимся в оказании помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов, периодическом контроле (1-3 раза в месяц) социально-бытовых условий проживания, наблюдении для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

ОПТИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ (включает 12 услуг с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): рекомендован выпускникам с умеренно затрудненным уровнем автономии, нуждающимся в регулярном контроле (каждую неделю) социально-бытовых условий проживания, более плотном наблюдении за состоянием здоровья и блоком социально-педагогических услуг.

МАКСИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ (включает 14 услуг с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): рекомендован выпускникам со значительно затрудненным уровнем автономии, нуждающимся в постоянном контроле (каждый день). Превалирующим видом услуг в пакете являются социально-бытовые и социально-педагогические, с удвоенной кратностью наблюдения за состоянием здоровья и при необходимости - контролем за приемом лекарственных препаратов.

»

Приложение 5
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 10
к Порядку организации
сопровожаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции

ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ,
ИЗ ЧИСЛА ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ
И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания	ПАКЕТЫ УСЛУГ (кратность предоставления услуги)	
			«БАЗОВЫЙ инвалиды СВО»	«ОПТИМАЛЬНЫЙ инвалиды СВО»
1. Социально-бытовые услуги				
1.	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги.	Не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	2	4

2.	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.	Не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	1	2
2. Социально-медицинские услуги				
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	4	8
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (покупка и доставка лекарственных препаратов, запись или сопровождение к врачу, получение выписок, организация консультаций специалистов, заполнение документов, оформление заявок на лечение и др.).	Не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	2	4
3. Социально-педагогические услуги				
5.	Организация досуга (праздники, экскурсии, концерты, спортивные соревнования, путешествия и др.).	Не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 45 минут	2	4
4. Социально-трудовые услуги				
6.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Не менее 10 минут, не более 2 раз в месяц	1	2
7.	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями.	Не менее 30 минут, но не более 9 раз в месяц	2	4
5. Социально-правовые услуги				
8.	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг.	Не более 3-х раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	3	3
9.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи).	Не более 3 раз в месяц, продолжительностью не менее 10 минут	3	3
10.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	Не более 3-х раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	3	3
11.	ИТОГО:		23	37

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ пп	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания услуги
1	Содействие в получении временного жилого помещения	Не более 1 раза в месяц, не менее 15 минут
2	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Не более 5 раз за период пребывания, не менее 30 минут на услугу
3	Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения	По запросу
4.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Не более 15 услуг в месяц, 40 минут на услугу

»

Приложение 6
к приказу комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 28.12.2024 № 04-110

Приложение 11
к Порядку организации
сопровождаемого проживания
инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья, а также лиц,
принимавших участие в специальной
военной операции, при осуществлении социальной
и трудовой интеграции

ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ
В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ
И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания	ПАКЕТЫ УСЛУГ (кратность предоставления услуги)	
			«БАЗОВЫЙ участники СВО и члены семей»	«ОПТИМАЛЬНЫЙ участники СВО и члены семей»
Социально-бытовые услуги				
1.	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места	Не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	2	4

	жительства получателя социальной услуги.			
Социально-трудовые услуги				
2.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Не менее 10 минут, не более 2 раз в месяц	1	2
3.	Организация помощи в получении образования и(или) профессии.	Не менее 30 минут, но не более 9 раз в месяц	2	4
Социально-правовые услуги				
4.	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг.	Не более 3-х раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	3	3
5.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи).	Не более 3 раз в месяц, не менее 10 минут	3	3
6.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг.	Не более 3-х раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	3	3
	ИТОГО:		14	19

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ пп	Наименование услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания услуги
1	Содействие в получении временного жилого помещения.	Не более 1 раза в месяц, не менее 15 минут
2	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.	Не более 5 раз за период пребывания, не менее 30 минут на услугу
3	Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.	По запросу
4.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	Не более 15 услуг в месяц, 40 минут на услугу