



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 19.05.2022 № 264

г. Курск

О внесении изменений в приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 25.10.2022 № 503 «Об утверждении Административного регламента предоставления комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы»

Во изменение приказа комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 25.10.2022 № 503 «Об утверждении Административного регламента предоставления комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 25.10.2022 № 503 «Об утверждении Административного регламента предоставления комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы» следующие изменения:

1) в наименовании и пункте 1 слово «комитетом» заменить словом «Министерством»;

2) в пункте 5 слова «председателя комитета» заменить словом «министра»;

3) в Административном регламенте, утвержденном указанным приказом:

а) в наименовании, по тексту и в приложениях к Административному регламенту:

слова «комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области» в соответствующих падежах заменить словами «Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области» в соответствующих падежах;

слово «Комитет» в соответствующих падежах заменить словом «Министерство» в соответствующих падежах;

слова «председатель комитета» в соответствующих падежах заменить словом «министр» в соответствующих падежах;

б) абзац третий пункта 2.4 Административного регламента изложить в следующей редакции:

«Срок изготовления и сооружения надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы устанавливается трехсторонним договором об изготовлении и сооружении надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы, заключенным между Министерством, заявителем и специализированным художественно-производственным предприятием, но не более 30 рабочих дней с момента заключения такого договора, предусматривающего обязательства Министерства по возмещению расходов, связанных с изготовлением и сооружением надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы.»;

в) подпункт 3.6.5 Административного регламента изложить в следующей редакции:

«3.6.5. Изготовление и сооружение надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы осуществляется специализированным художественно-производственным предприятием на условиях и в сроки, установленные трехсторонним договором, указанным в абзаце третьем пункта 2.4 настоящего Административного регламента.».

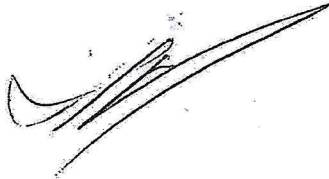
2. Управлению по делам инвалидов и граждан пожилого возраста Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области (С.Н. Сафронов) настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

3. Управлению правовой, организационной и аналитической работы Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области (Н.О. Цвиров) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) в сроки, установленные постановлением Губернатора Курской области от 27.02.2023 № 73-пг «О порядке официального опубликования, размещения и вступления в силу нормативных правовых актов Губернатора Курской области,

Правительства Курской области, Администрации Курской области, иных исполнительных органов Курской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социального обеспечения, материнства и детства Курской области С.В. Ковалёву.

Министр



Т.А. Сукновалова

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социального
обеспечения, материнства и детства
Курской области
от 19.05.2026 № 267

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления Министерством социального обеспечения,
материнства и детства Курской области государственной услуги
«Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев
Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы,
Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных
кавалеров ордена Трудовой Славы»

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента

Административный регламент предоставления Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы» (далее по тексту - Административный регламент, государственная услуга), определяет стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

1.2. Круг заявителей

Заявителями являются близкие родственники, иные родственники либо их уполномоченные представители, взявшие на себя обязанность по организации установки надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы (далее - Герои или полные кавалеры ордена Славы), либо их уполномоченные представители (далее - заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте органа исполнительной власти Курской области, являющегося разработчиком регламента, или на официальном сайте Администрации Курской области, в сети «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)

Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, проводится путем устного информирования, письменного информирования (в том числе в электронной форме).

Информирование заявителей организуется следующим образом:

индивидуальное информирование (устное, письменное);

публичное информирование (средства массовой информации, сеть «Интернет»).

Индивидуальное устное информирование осуществляется специалистами Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее – Министерство) и областного казенного учреждения «Центр социальных выплат» (далее – ОКУ «Центр социальных выплат») при обращении заявителей за информацией лично (в том числе по телефону).

График работы АУ КО «МФЦ» и Министерства, график личного приема заявителей размещается в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте АУ КО «МФЦ» и Министерства, на информационных стендах.

Специалисты принимают все необходимые меры для предоставления заявителю полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением иных компетентных специалистов.

Ответ на устное обращение с согласия заявителя предоставляется в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях в установленный законом срок предоставляется письменный ответ по существу поставленных в устном обращении вопросах.

Время индивидуального устного информирования (в том числе по телефону) заявителя не может превышать 10 минут.

Ответ на телефонный звонок содержит информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности принявшего звонок специалиста самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо, или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому он может получить необходимую информацию.

Во время разговора специалисты четко произносят слова, избегают «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывают разговор, в том числе по причине поступления звонка на другой аппарат.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты соблюдают правила служебной этики.

Письменное, индивидуальное информирование осуществляется в письменной форме за подписью руководителя (заместителя руководителя) Министерства. Письменный ответ предоставляется в простой, четкой и понятной форме и содержит ответы на поставленные вопросы, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона исполнителя и должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ.

Письменный ответ по существу поставленных в письменном заявлении вопросов направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня его регистрации в Министерстве.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в Министерство или должностному лицу в письменной форме.

Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-

ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Должностное лицо не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

Публичное информирование об услуге и о порядке ее оказания осуществляется Министерством путем размещения информации на информационном стенде в занимаемых ими помещениях, а также с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе посредством размещения на официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

На Едином портале можно получить информацию о (об):

- круге заявителей;
 - сроке предоставления государственной услуги;
 - результате предоставления государственной услуги, порядке выдачи результата государственной услуги;
 - исчерпывающем перечне оснований для приостановления государственной услуги;
 - праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
 - форме заявлений (уведомлений, сообщений), используемых при предоставлении государственной услуги;
 - образцах заполнения электронной формы запроса.
- Информация об услугах предоставляется бесплатно.

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

На информационных стендах в помещении, предназначенном для предоставления государственной услуги, размещается следующая информация:

- краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- извлечения из настоящего Административного регламента с приложениями (полная версия на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления государственной услуги;
- перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- порядок обжалования решения, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- основания для приостановления предоставления государственной услуги;
- порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги;
- порядок получения консультаций;
- образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размером не меньше 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

Справочная информация (местонахождение и графики работы органа, предоставляющего государственную услугу, его структурных подразделений,

предоставляющих государственную услугу, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги: справочные телефоны структурных подразделений органа, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора; а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, в сети «Интернет») размещена на официальном сайте Администрации Курской области: <https://kursk.ru>, на Едином портале <https://www.gosuslugi.ru>, и на сайте Министерства <http://ksokursk.ru>.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы. (далее – изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы).

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Государственная услуга предоставляется органом исполнительной власти Курской области – Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

В предоставлении государственной услуги участвуют:

- органы записи актов гражданского состояния, в части предоставления сведений, содержащихся в Едином реестре записей актов гражданского состояния;
- органы социальной защиты населения муниципальных районов (городских округов) Курской области (далее - органы социальной защиты населения), в части предоставления информации о захоронении умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы и о наличии на месте захоронения установленного до 1 января 2006 г. надгробия другого образца;
- филиал ОКУ «Центр бюджетного учета» в сфере социального обеспечения, в части предоставления в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области заявки об объеме денежных средств федерального бюджета на оплату изготовления и сооружения надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы и отчетности о расходовании данных средств;
- специализированные художественно-производственные предприятия – в части изготовления и сооружения надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы;
- АУ КО «МФЦ» в части приема документов от заявителя и выдачи уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги;
- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области - в части выделения денежных средств федерального бюджета специализированным художественно-производственным предприятиям, осуществляющим изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

- принятие решения об изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы;

- принятие решения об отказе в изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги принимается министром в течение 3 календарных дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами

Срок изготовления и сооружения надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы устанавливается трехсторонним договором об изготовлении и сооружении надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы, заключенным между Министерством, заявителем и специализированным художественно-производственным предприятием, но не более 30 рабочих дней с момента заключения такого договора, предусматривающего обязательства Министерства по возмещению расходов, связанных с изготовлением и сооружением надгробий на могилах умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы.

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги направляется заявителю либо в АУ КО «МФЦ» для последующей выдачи заявителю (в случае указания такого способа получения уведомления в заявлении о предоставлении государственной услуги) в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства <http://ksokursk.ru>, на официальном сайте Администрации Курской области в сети «Интернет», а также на Едином портале <https://www.gosuslugi.ru>.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.6.1. Для предоставления государственной услуги заявителем представляется заявление об изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы (далее – заявление).

Форма заявления предусмотрена приложением № 1 к настоящему Административному регламенту.

К заявлению представляются:

копия паспорта или копия иного документа, удостоверяющего личность гражданина, взявшего на себя обязанность по организации установки надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы;

копия свидетельства о браке (для вдов (вдовцов) умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы, выданного компетентными органами иностранного

государства, а также его удостоверенный перевод на русский язык (в случае государственной регистрации брака за пределами Российской Федерации);

копия свидетельства о рождении (для детей умерших (погибших) Героев или полных кавалеров ордена Славы, выданного компетентными органами иностранного государства, а также его удостоверенный перевод на русский язык (в случае государственной регистрации рождения ребенка за пределами Российской Федерации);

копия свидетельства о смерти умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы, выданного компетентными органами иностранного государства, а также его удостоверенный перевод на русский язык (в случае государственной регистрации смерти за пределами Российской Федерации);

копия удостоверения умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы; справка о захоронении умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы. Копии вышеуказанных документов предоставляются с предъявлением оригиналов, которые после их сверки возвращаются заявителю.

В случае направления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по почте, направляются их копии, заверенные в установленном порядке.

Направление документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

В случае подачи заявления через уполномоченного представителя к заявлению прилагаются копия документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя, и копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

2.6.2. Заявитель вправе предоставить заявление и документы следующим способом:

- в Министерство на бумажном носителе посредством почтового отправления;
- в АУ КО «МФЦ» на бумажном носителе при личном обращении заявителя.

При предоставлении документов при личном обращении в АУ КО «МФЦ», подлинность документов удостоверяется уполномоченным сотрудником учреждения.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

Для предоставления заявителю государственной услуги Министерством в рамках межведомственного взаимодействия запрашиваются следующие документы (сведения):

сведения о государственной регистрации рождения, сведения о государственной регистрации смерти, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, и сведения о внесении исправлений или изменений в такие записи, содержащиеся в Едином государственном реестре записей гражданского состояния;

сведения о государственной регистрации заключения и расторжения брака, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, и сведения о внесении исправлений или изменений в такие записи актов, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния;

сведения о получении (неполучении) заявителем аналогичной услуги (о наличии на месте захоронения установленного до 1 января 2006 г. надгробия другого образца) предоставляются органом социальной защиты населения по месту жительства умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

Заявитель вправе представить вышеуказанные документы (сведения) по собственной инициативе.

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении услуги.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, которые находятся в распоряжении соответствующих органов, либо организации, предоставляющих государственные услуги в Министерство не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

2.8.1. Министерство, АУ КО «МФЦ» не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

осуществления действий, в том числе согласований необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Заявитель вправе предоставить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственную услугу, по собственной инициативе;

представления документов и информации, отсутствие (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг» при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

В случае если к заявлению, направленному в Министерство по почте, приложены копии документов, предусмотренных подразделом 2.6 настоящего Административного регламента, не заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, не соблюдена форма заявления и правильность его оформления, Министерство возвращает обратившемуся лицу в течение 5 календарных дней с даты получения (регистрации) этих документов заявление и приложенные к нему документы.

Возврат заявления и приложенных к нему документов осуществляется с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

2.10.1. Действующее законодательство не содержит оснований для приостановления предоставления государственной услуги.

2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является наличие на месте захоронения умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы установленного до 1 января 2006 г. надгробия другого образца.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрены.

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги

За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не взимается в связи с отсутствием таких услуг.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления и при получении уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги не должно превышать 15 минут.

2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.15.1. При направлении заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги по почте, либо через АУ КО «МФЦ», заявление регистрируется специалистом Министерства датой, соответствующей дате поступления заявления по штемпелю на конверте либо датой получения их от специалиста АУ КО «МФЦ» в течение 10 минут.

2.15.2. При предоставлении заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявителем лично в АУ КО «МФЦ» заявление регистрируется специалистом АУ КО «МФЦ» в день представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги в течение 15 минут.

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.16.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обеспечиваются компьютерами, средствами связи, включая доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, доступом к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, а также обеспечивается доступность для инвалидов к указанным помещениям в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Места ожидания заявителей оборудуются стульями и (или) кресельными секциями, и (или) скамьями.

2.16.2. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о порядке предоставления государственной услуги, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих доступ к ним заявителей, и обновляются при изменении действующего законодательства, регулирующего предоставление государственной услуги, и справочных сведений.

2.16.3. Обеспечение доступности для инвалидов.

АУ КО «МФЦ» и Министерство обеспечивают условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, которые включают:

возможность беспрепятственного входа в помещение и выхода из него;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещение с учетом ограничений их жизнедеятельности;

содействие со стороны должностных лиц, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;

оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

допуск в помещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

допуск в помещение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

предоставление, при необходимости, услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

оказание должностными лицами АУ КО «МФЦ» или Министерства иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - комплексный запрос)

2.17.1 Показатели доступности государственной услуги:

транспортная или пешая доступность к местам предоставления государственной услуги; наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.);

наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых предоставляется государственная услуга в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.17.2. Показатели качества государственной услуги:

полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги;
 соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;
 наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;
 количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги составляет не более 2 раз, продолжительность взаимодействия не должна превышать 15 минут;
 отсутствие очередей при приеме и выдаче документов заявителям;
 отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц;
 отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов и уполномоченных должностных лиц к заявителям;
 возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, организации, должностного лица органа (организации) либо государственного служащего.

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Государственная услуга в электронной форме в настоящее время не предоставляется.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур:

- 1) прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 2) формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги;
- 3) формирование личного дела заявителя;
- 4) принятие Министерством решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 5) организация Министерством изготовления и сооружения надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.
- 6) порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

3.2.1. Основанием для начала данной административной процедуры является подача заявителем либо уполномоченным представителем заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента.

3.2.2. При получении заявления и документов, указанных в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента, по почте, специалист Министерства проверяет:

1) правильность оформления заявления, регистрирует его и прилагаемые к нему документы в журнале регистрации заявлений и решений, который ведётся по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту (далее – Журнал);

В случае если к заявлению приложены копии документов, предусмотренные подразделом 2.6 настоящего Административного регламента, не заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, не соблюдена форма заявления и правильность его оформления, Министерство возвращает обратившемуся лицу в течение 5 календарных дней с даты получения (регистрации) этих документов заявление и приложенные к нему документы.

Возврат заявления и приложенных к нему документов осуществляется с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

2) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и их соответствие требованиям подраздела 2.6 настоящего Административного регламента;

3) проверяет документы на наличие повторного обращения;

4) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления. Направляет заявителю расписку о дате регистрации заявления в Журнале регистрации заявлений в течение 5 календарных дней с даты регистрации заявления.

3.2.3. При получении заявления и документов, указанных в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента, от АУ КО «МФЦ» специалист Министерства:

1) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги и соответствие представленных документов требованиям установленным подразделом 2.6 настоящего Административного регламента;

2) вносит запись о приеме заявления в Журнал.

3.2.4. Максимальный допустимый срок осуществления административной процедуры, связанной с приемом заявления о предоставлении государственной услуги, составляет 10 минут с момента получения документов специалистом Министерства.

3.2.5. Критерием принятия решения является подача заявления и документов, предусмотренных подразделом 2.6 настоящего Административного регламента.

3.2.6. Результатом исполнения данной административной процедуры является прием заявления и документов или отказ в приеме заявления и документов.

3.2.7. Фиксацией результата является регистрация заявления в Журнале.

3.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем по собственной инициативе документов, указанных в подразделе 2.7 настоящего Административного регламента.

Ответственным за формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги является специалист Министерства.

3.3.2. Специалист Министерства в течение 2-х рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия направляет запрос:

1) в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния:

- о государственной регистрации рождения;
- о государственной регистрации смерти;
- о государственной регистрации заключения и расторжения брака;
- сведения о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, содержащиеся в Едином государственном реестре;

2) в органы социальной защиты населения:

- о захоронении умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы и о наличии на месте захоронения установленного до 1 января 2006 г. надгробия другого образца.

3.3.3. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Межведомственный запрос на бумажном носителе подписывается руководителем Министерства или его заместителем. В межведомственном запросе на бумажном носителе указываются сведения, предусмотренные статьей 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

Специалист Министерства, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответа на межведомственные запросы.

3.3.4. Максимальный срок подготовки и направления ответа на запрос не может превышать пять рабочих дней.

3.3.5. Ответ на запрос регистрируется в установленном порядке.

3.3.6. Ответственный исполнитель приобщает ответ, полученный по межведомственному запросу к документам, представленным заявителем.

3.3.7. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 7 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.3.8. Критерием принятия решения является наличие или отсутствие документов, указанных в подразделе 2.7 настоящего Административного регламента.

3.3.9. Результат административной процедуры – получение ответов на межведомственные запросы.

3.3.10. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – регистрация ответов на межведомственные запросы в журнале регистрации входящей корреспонденции в Министерстве.

3.4. Формирование личного дела заявителя

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступившее зарегистрированное заявление и документы, предоставляемые заявителем в Министерство по почте либо через АУ КО «МФЦ», а также документы, полученные в рамках межведомственного запроса.

3.4.2. Специалист Министерства сшивает заявление и документы, представленные заявителем, а также полученные по межведомственному запросу (далее – личное дело).

3.4.3. Максимально допустимый срок, связанный с формированием личного дела заявителя Министерством, составляет 1 рабочий день с даты регистрации заявления в Журнале

при отсутствии необходимости направления межведомственного запроса, а в случае направления межведомственного запроса - со дня получения всех необходимых документов.

3.4.4. Критерием принятия решения о формировании личного дела заявителя является наличие зарегистрированного заявления и представленных заявителем документов, а также документов, полученных по межведомственному запросу.

3.4.5. Результатом исполнения данной административной процедуры является сброшюрованный и подшитый комплект документов заявителя в личное дело.

3.4.6. Фиксация результата не предусмотрена.

3.5. Принятие Министерством решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры принятия Министерством решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги является сформированное личное дело заявителя.

3.5.2. Специалист Министерства:

проводит проверку документов, находящихся в личном деле заявителя, на наличие правовых оснований для предоставления государственной услуги;

готовит и подписывает у руководителя решение о предоставлении услуги по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту или об отказе в предоставлении государственной услуги по изготовлению и сооружению надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту направляется заявителю по почтовому адресу в течение 3 рабочих дней либо направляется в АУ КО «МФЦ» для последующей выдачи заявителю (в случае указания в заявлении о предоставлении государственной услуги такого способа получения уведомления) в порядке и сроки, предусмотренные соглашением о взаимодействии между АУ КО «МФЦ» и Министерством.

3.5.3. Максимально допустимый срок осуществления административной процедуры, связанной с принятием решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги составляет 3 рабочих дня с даты регистрации заявления.

3.5.4. Критерием принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги является отсутствие (наличие) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

3.5.5. Результатом исполнения данной административной процедуры является принятие Министерством решения предоставления (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.5.6. Способом фиксации результата является регистрация решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в Журнале и приобщение его в личное дело заявителя.

3.6. Организация Министерством изготовления и сооружения надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по организации Министерством изготовления и сооружения надгробий является принятое решение о предоставлении государственной услуги.

3.6.2. Специалист Министерства, ответственный за предоставление государственной услуги, направляет в Филиал ОКУ «Центр бюджетного учета» в сфере социального обеспечения информацию об объеме денежных средств федерального бюджета, необходимых для оплаты государственной услуги.

3.6.3. Филиал ОКУ «Центр бюджетного учета» в сфере социального обеспечения до 10 числа месяца, последующего за месяцем принятия решения о предоставлении государственной

услуги, представляет заявку в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области на оплату услуг по изготовлению и сооружению надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы с приложением копий документов, указанных в подразделе 2.6. настоящего Административного регламента.

3.6.4. В течение десяти рабочих дней со дня получения от Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области денежных средств Министерство осуществляет доведение лимитов бюджетных обязательств на оплату государственной услуги.

3.6.5. Изготовление и сооружение надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы осуществляется специализированным художественно-производственным предприятием на условиях и в сроки, установленные трехсторонним договором, указанным в абзаце третьем пункта 2.4 настоящего Административного регламента.

3.6.6. Дополнительные расходы, связанные с изменением установленного образца надгробия, в части, касающейся превышения его максимальных размеров и, следовательно, с увеличением стоимости его изготовления и установки, оплачиваются заявителем на основании договора, заключенного со специализированным художественно-производственным предприятием.

3.6.7. Специалист Министерства в течение 3 дней со дня получения извещения от специализированного художественно-производственного предприятия осуществляет проверку факта изготовления и сооружения надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы, его соответствия требованиям, установленным федеральным законодательством, и оформляет акт о выполнении работ в установленном порядке.

3.6.8. Заявитель вправе принять участие в проверке факта изготовления и сооружения специализированным художественно-производственным предприятием надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

3.6.9. Филиал ОКУ «Центр бюджетного учета» в течение пяти рабочих дней со дня оплаты специализированному художественно-производственному предприятию услуг по изготовлению и сооружению надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы представляет в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области отчет о фактически произведенных расходах с приложением копии акта о выполнении работ и фотографий с изображением установленного надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

3.6.10. Результатом административной процедуры является изготовление и сооружение надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

3.6.11. Критерием принятия решения об организации изготовления и сооружения надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы является принятое Министерством решение о предоставлении государственной услуги.

3.6.12. Фиксацией результата административной процедуры является подписанный акт о выполнении работ по изготовлению и сооружению надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы.

3.7. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.7.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя, получившего оформленный в установленном порядке результат предоставления государственной услуги, об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах в Министерство или АУ КО «МФЦ».

3.7.2. Регистрация обращения о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок осуществляется в соответствии с подразделом 2.15 настоящего Административного регламента.

3.7.3. Решение об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах принимается в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемой к заявлению документации, а также использованным при подготовке результата государственной услуги нормативным документам.

3.7.4. Критерием принятия решения является наличие допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.7.5. Результатом административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом Министерства опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах.

3.7.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – регистрация в Журнале.

3.7.7. Срок выдачи результата не должен превышать 10 календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

IV. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами Министерства положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений осуществляется непрерывно министром Министерства и заместителем министра Министерства, курирующим вопросы предоставления государственной услуги.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определённых административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и принятием решений должностными лицами Министерства осуществляется непрерывно начальником отдела по делам инвалидов и граждан пожилого возраста.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления Министерством государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и установление нарушений прав заявителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений прав заявителей.

4.2.2. Порядок и периодичность плановых проверок выполнения должностными лицами отдела по делам инвалидов и граждан пожилого возраста положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляются в соответствии с планом работы Министерства на текущий год.

4.2.3. Решение об осуществлении плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги принимается председателем Министерства.

4.2.4. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей и привлечения виновных лиц к ответственности. Результаты проверки отражаются отдельной справкой или актом.

4.2.5. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся на основании жалоб заявителей на решения или действия (бездействие) должностных лиц Министерства, принятые или осуществлённые в ходе предоставления государственной услуги.

4.3. Ответственность должностных лиц органа исполнительной государственной власти Курской области предоставляющего услугу за решение и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемое) ими в ходе предоставления государственной услуги

Должностные лица (специалисты) несут персональную ответственность за предоставление государственной услуги, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, установленных настоящим Административным регламентом.

Персональная ответственность должностного лица (специалиста) определяется его должностным регламентом в соответствии с требованиями законодательства.

Должностные лица (специалисты) при предоставлении государственной услуги руководствуются положениями законодательства Российской Федерации и настоящего Административного регламента.

Должностные лица (специалисты) при предоставлении государственной услуги обязаны соблюдать условия конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, и несут за это ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

По результатам проведённых проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, положений настоящего административного регламента, возникших в ходе предоставления государственной услуги, в результате принятия решений, действий (бездействия), должностные лица (специалисты), ответственные за предоставление государственной услуги, привлекаются к дисциплинарной и (или) административной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Курской области.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации вправе направлять в Министерство индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента, а также направлять заявления и жалобы с сообщением о нарушении ответственными должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, требований настоящего Административного регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов.

Граждане, их объединения и организации вправе осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги, путем получения информации о сроке предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего,

многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона (далее – привлекаемые организации), или их работников) или их работников

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа исполнительной власти Курской области и (или) его должностных лиц, государственных гражданских служащих Курской области при предоставлении государственной услуги, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также привлекаемых организаций или их работников (далее - жалоба)

Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Министерства социального обеспечения Курской области и (или) его должностных лиц.

Заявитель имеет право направить жалобу, в том числе посредством Единого портала <https://www.gosuslugi.ru>.

5.2. Органы исполнительной власти Курской области, многофункциональные центры, либо соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра, а также привлекаемые организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалоба может быть направлена в:

Администрацию Курской области;

Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области;

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг либо в Министерство цифрового развития Курской области, являющийся учредителем многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - учредитель многофункционального центра).

Жалобы рассматривают:

в Администрации Курской области - заместитель Губернатора Курской области, в ведении которого находится Министерство;

в Министерстве – министр социального обеспечения, материнства и детства Курской области либо его заместитель, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг – руководитель многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

у учредителя многофункционального центра - руководитель учредителя многофункционального центра.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на Едином портале, на официальном сайте Министерства, осуществляется, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приёме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, регулируется:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

- постановлением Администрации Курской области от 19.12.2012 № 1100-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Курской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Курской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра».

Информация, изложенная в данном разделе, размещена на Едином портале по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1. Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента в филиал АУ КО «МФЦ» независимо от места жительства (пребывания) или фактического проживания.

6.2. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

6.3. АУ КО «МФЦ» (филиалы АУ КО «МФЦ») обеспечивает информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в АУ КО «МФЦ», о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в АУ КО «МФЦ».

6.4. При получении заявления работник АУ КО «МФЦ»:

а) проверяет правильность оформления заявления. В случае неправильного оформления заявления о предоставлении государственной услуги, работник АУ КО «МФЦ» оказывает помощь заявителю в оформлении заявления;

б) сверяет подлинники и копии документов, верность которых не засвидетельствована в установленном законом порядке, если документы представлены заявителем лично;

в) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления заявителя с указанием перечня принятых документов и срока предоставления государственной услуги.

6.5. Срок передачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, из АУ КО «МФЦ» в Министерство - в течение 1 рабочего дня после регистрации.

6.6. Критерием принятия решения является обращение заявителя за получением государственной услуги в АУ КО «МФЦ».

6.7. Результатом административной процедуры является передача заявления и документов из АУ КО «МФЦ» в Министерство и выдача уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги заявителю (в случае указания в заявлении о предоставлении государственной услуги такого способа получения уведомления).

6.8. Способ фиксации результата - отметка в передаточной ведомости о передаче документов из АУ КО «МФЦ» в Министерство.

Специалист АУ КО «МФЦ» выдает уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в срок не позднее 2 рабочих дней со дня получения уведомления из Министерства (если заявителем указан такой способ получения уведомления в заявлении о предоставлении государственной услуги).

Приложение № 1

к Административному регламенту предоставления Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Изготовление и сооружение надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы»

Министру социального обеспечения, материнства и детства
Курской области

_____ (Ф.И.О.)

от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)
проживающего по адресу: _____

Паспорт серия _____ № _____
Выдан _____
Дата выдачи _____
телефон _____
(фамилия, имя, отчество умершего (погибшего) Героя и
полного кавалера ордена Славы)
Статус умершего _____

_____ (Герой или полный кавалер ордена Славы)
проживавшего по адресу: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Законом от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» или Федеральным Законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы» (выбрать нужное) прошу изготовить и соорудить надгробие на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы

_____ (Ф.И.О.)

захороненного (указать место захоронения) _____

К заявлению прилагаются:

- а) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- б) копия свидетельства о браке (для вдов (вдовцов) умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы);
- в) копия свидетельства о рождении (для детей умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы);
- г) копия свидетельства о смерти умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы;
- д) копия удостоверения умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы;
- е) справка о захоронении умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы на территории Курской области.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверной информации.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю **письменное согласие** на обработку Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области и АУ КО «МФЦ» (далее Оператор) моих персональных данных, находящихся в личном деле об изготовлении и установке надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы), а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, место рождения и дата смерти умершего (погибшего) Героя и полного кавалера ордена Славы;
- адрес, по которому был зарегистрирован умерший (погибший) Герой и полный кавалер ордена Славы;
- документ, удостоверяющий личность, и реквизиты заявителя;
- почтовый индекс, адрес регистрации (по паспорту) и адрес фактического проживания заявителя;
- телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной почты.

Уведомление об отказе в изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя или полного кавалера ордена Славы следующим способом:

1. Почтовым письмом по адресу: _____;
2. Выдать в АУ КО «МФЦ»

Обработка моих персональных данных допускается в целях осуществления прав и обязанностей Оператора и обеспечения моих прав в соответствии с нормативно-правовыми актами, содержащими нормы социальной поддержки и социальных гарантий.

Обработка моих персональных данных может осуществляться смешанным способом, путем сбора (получения), хранения, использования, уничтожения персональных данных. Разрешаю передачу моих персональных данных _____

(отделение почтовой связи, кредитное учреждение и т.д.)

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до его отзыва или до достижения цели их обработки.

Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения (передачи), в том числе после достижения цели их обработки.

_____ (дата) _____ (подпись) _____
(И.О. Фамилия)

Заявление об изготовлении и установке надгробия с приложением документов принято « ____ » _____ 20__ г. специалистом _____

К заявлению прилагаются документы:

Регистрационный номер заявления: _____

Дата приема заявления: « ____ » _____ 20__ г.

Подпись специалиста

РАСПИСКА

От _____
(фамилия, имя, отчество)

принято заявление и следующие документы:

Регистрационный номер заявления: _____

Дата приема заявления: « ____ » _____ 20__ г.

Подпись специалиста

Приложение № 3
к Административному регламенту предоставления
Министерством социального обеспечения, материнства
и детства Курской области государственной услуги
«Изготовление и сооружение надгробий на могилах
умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев
Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы,
Героев Социалистического Труда, Героев Труда
Российской Федерации и полных кавалеров ордена
Трудовой Славы»

(фамилия, имя, отчество заявителя)

(адрес заявителя)

(наименование органа, предоставляющего государственную услугу)

РЕШЕНИЕ

**об изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя
Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя
Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера
ордена Трудовой Славы**

№ _____
(дата)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

Рассмотрев Ваше заявление и представленные Вами документы, поступившие _____ и
зарегистрированные под № _____, Министерство приняло решение на основании
Федерального закона от 15 января 1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза,
Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», постановления
Правительства Российской Федерации от 21.03.1994 № 217 «О порядке изготовления и
сооружения надгробий на могилах Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и
полных кавалеров ордена Славы», постановления Правительства Российской Федерации от
05.12.2006 № 740 «О надгробии, сооружаемом на могиле умершего (погибшего) Героя
Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации, и полного кавалера ордена
Трудовой Славы за счет средств федерального бюджета»,

**изготовить и соорудить надгробие на могиле умершего (погибшего) Героя
Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы,
Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного
кавалера ордена Трудовой Славы**

(фамилия, имя, отчество (при наличии)
умершего (погибшего) Героя или полного Кавалера ордена Славы)

Министр
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области

(подпись)

(_____)

(расшифровка подписи)

Приложение № 4
к Административному регламенту предоставления
Министерством социального обеспечения, материнства и
детства Курской области государственной услуги
«Изготовление и сооружение надгробий на могилах
умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев
Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы,
Героев Социалистического Труда, Героев Труда
Российской Федерации и полных кавалеров ордена
Трудовой Славы»

(адрес заявителя)

РЕШЕНИЕ

**об отказе в изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего)
Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы,
Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера
ордена Трудовой Славы»**

от _____ № _____

(наименование органа, предоставляющего государственную услугу)

Рассмотрев Ваше заявление и представленные Вами документы, поступившие _____
и зарегистрированные под № _____, Министерство приняло решение об отказе в
изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего (погибшего) Героя Советского
Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя
Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена
Трудовой Славы в связи с _____

(причины, послужившие основанием для принятия решения об отказе в предоставлении государственной
услуги)

Решение об отказе в изготовлении и сооружении надгробия на могиле умершего
(погибшего) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена
Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного
кавалера ордена Трудовой Славы может быть обжаловано в установленном законом порядке.

Министр
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области

(подпись)

(_____)

(расшифровка подписи)

