



**ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «04» *февраля* 2025 года № 5

г. Кострома

**О внесении изменений в постановление департамента финансов
Костромской области от 30.07.2018 № 23**

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 2 декабря 2024 года № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей», в целях повышения качества работы с обращениями военнослужащих-участников специальной военной операции и членов их семей

департамент финансов Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте финансов Костромской области (приложение), утвержденную постановлением департамента финансов Костромской области от 30 июля 2018 года № 23 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте финансов Костромской области» (в редакции постановлений департамента финансов Костромской области от 10.08.2023 № 21, от 15.02.2024 № 3), следующие изменения:

1) в пункте 18:

абзац первый дополнить словами «(в течение одного дня со дня поступления обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей (далее – участники СВО и члены их семей))»;

абзац второй дополнить словами «(в течение одного рабочего дня, следующего за выходными и праздничными днями - для обращений и запросов, поступивших от участников СВО и членов их семей))»;

2) в абзаце втором подпункта 2 пункта 23 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(одного рабочего дня - в отношении обращений от участников СВО и членов их семей)»;

3) дополнить пунктом 36.1 следующего содержания:

«36.1. Обращения и запросы от участников СВО и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации в Департаменте. В исключительных случаях директор Департамента, первый заместитель (заместитель) директора Департамента вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.

При завершении рассмотрения обращения, поступившего от участников СВО и членов их семей, ответственный исполнитель Департамента направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



И. Замураев