



**ДЕПАРТАМЕНТ РЕГИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от « 9 » апреля 2025 года № 171

г. Кострома

**О внесении изменений в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте региональной безопасности Костромской области**

В целях своевременного и качественного рассмотрения в департаменте региональной безопасности Костромской области обращений от участников специальной военной операции и членов их семей

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте региональной безопасности Костромской области, утвержденную приказом департамента региональной безопасности Костромской области от 25 марта 2024 года № 64 следующие изменения:

1) пункт 11 дополнить предложением следующего содержания:

«Особенности рассмотрения обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей устанавливаются главой 10 настоящей Инструкции.»;

2) дополнить главой 10 следующего содержания:

«Глава 10. Особенности рассмотрения обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей

100. Регистрация обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей осуществляется в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения.

101. Перенаправление обращений от участников специальной военной операции и членов их семей по компетенции в другие органы осуществляется в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения.

102. Обращения и запросы от участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации.

103. В исключительных случаях директор департамента вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем за 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.

104. Директор департамента вправе дать поручения о рассмотрении обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей с указанием «весьма срочно», «срочно», «оперативно», которые предусматривают соответственно 1-дневный, 5-дневный, 10-дневный сроки рассмотрения с даты их регистрации.

105. При завершении рассмотрения обращений и запросов от участников специальной военной операции и членов их семей директор департамента направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»;

3) пункты 100, 101, 102 считать соответственно пунктами 106, 107, 108.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



С.Л. Баранов