



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.03.2025

№ 118-П

г. Киров

О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области

В соответствии с федеральными законами от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области согласно приложению № 1.
2. Утвердить перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, применяемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области, согласно приложению № 2.
3. Утвердить ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области и их целевые значения согласно приложению № 3.
4. Утвердить индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области согласно приложению № 4.
5. Контроль за выполнением постановления возложить на министерство экономического развития Кировской области.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.03.2025.

И.о. Председателя Правительства
Кировской области А.А. Жердев



ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии на территории Кировской области

1. Общие положения

1.1. Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области (далее – Положение) устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

1.2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (далее – обязательные требования):

1.2.1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа,

используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или категории пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

1.2.3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях регионального значения);

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.4. В отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется министерством экономического развития Кировской области (далее – министерство).

1.4. Должностным лицом министерства, уполномоченным на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, является министр экономического развития Кировской области (далее – министр) или лицо, исполняющее его обязанности.

1.5. Перечень должностных лиц министерства, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), утверждается Правительством Кировской области.

1.6. Должностные лица министерства, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) (далее – уполномоченные должностные лица), при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в пределах своих полномочий и в объеме контрольных (надзорных) действий пользуются правом, установленным частью 2 статьи 29 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

1.7.1. Деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц:

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.

1.7.2. Здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

средств размещения;

горнолыжных трасс;

пляжей.

1.8. Министерство осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой контрольному (надзорному) органу федеральными органами власти, органами исполнительной власти Кировской области, органами местного

самоуправления муниципальных образований Кировской области, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

2.1. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

2.2. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия используются индикаторы риска нарушения обязательных требований, применяемые при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Кировской области, в соответствии с перечнем индикаторов риска нарушения обязательных требований, применяемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области, утвержденным настоящим постановлением.

2.3. В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, отнесение объектов контроля к категориям риска не осуществляется, критерии риска не устанавливаются.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. Министерство ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами

программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики) в соответствии с требованиями, установленными частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.2. Программа профилактики утверждается министром не позднее 20 декабря предшествующего года и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» (далее – официальный сайт министерства) в течение пяти рабочих дней со дня утверждения.

3.3. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) министерство проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

3.4. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.5. Обобщение правоприменительной практики осуществляется в порядке, установленном статьей 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики (далее – доклад о правоприменительной практике), должен быть подготовлен министерством не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.

Министерство обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике на официальном сайте министерства,

продолжительность публичного обсуждения составляет не менее пяти рабочих дней.

Проект доклада о правоприменительной практике утверждается приказом министра экономического развития Кировской области до 15 марта года, следующего за отчетным годом. Доклад о правоприменительной практике размещается на официальном сайте министерства в срок не позднее трех рабочих дней со дня его утверждения.

Доклад о правоприменительной практике подготавливается не реже одного раза в год.

3.6. В случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ министерство в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения вышеуказанных сведений объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований (далее – предостережение).

Предостережение направляется контролируемому лицу в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Контролируемое лицо в течение десяти рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении предостережения возражение.

3.7. Подписанное руководителем (уполномоченным представителем) контролируемого лица возражение направляется в бумажном виде почтовым отправлением либо в виде электронного документа, оформленного в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного (надзорного) органа либо иными указанными в предостережении способами.

3.8. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

наименование контролируемого лица (наименование и организационно-правовую форму – для юридических лиц, фамилию, имя, отчество (при наличии) – для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

идентификационный номер налогоплательщика контролируемого лица;

для туроператоров (турагентов или субагентов) – реестровый номер, сферу туроператорской деятельности (если применимо);

для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей – реестровый номер;

дату и номер предостережения, направленного в адрес контролируемого лица;

доводы (обоснование позиции), на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением и указанными в нем действиями (бездействиями) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований;

дату направления возражения. При этом контролируемое лицо вправе приложить к такому возражению оригиналы документов, подтверждающих обоснованность таких возражений, или их заверенные копии.

3.9. В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в абзацах втором и (или) третьем пункта 3.8 настоящего Положения, возражение в отношении предостережения в течение трех рабочих дней со дня поступления в министерство возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением надлежащего порядка подачи возражения.

3.10. Возражение в отношении предостережения рассматривается должностными лицами министерства в течение пятнадцати рабочих дней со дня его поступления в министерство.

3.11. По результатам рассмотрения министерством возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

об оставлении предостережения без изменения;

об удовлетворении возражения и отмене предостережения.

3.12. Министерство направляет в срок не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 3.11 настоящего Положения, контролируруемому лицу ответ о результатах рассмотрения возражения, подписанный должностным лицом, указанным в пункте 1.4 настоящего Положения, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в возражении (в случае подачи возражения на электронную почту), или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета контролируемого лица, являющегося индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) (при его использовании), или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в возражении (в случае подачи возражения на бумажном носителе).

3.13. Уполномоченные должностные лица министерства по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Консультирование контролируемых лиц может осуществляться уполномоченным должностным лицом в письменной форме при их письменном обращении (в срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Запись на консультирование может производиться с использованием Единого портала.

3.14. Уполномоченные должностные лица осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения, содержание указанных требований и последствия их изменения;

необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, являющихся предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения;

осуществление регионального государственного контроля (надзора).

3.15. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы уполномоченным должностным лицом по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

3.16. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения, а уполномоченное должностное лицо осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

3.17. Профилактический визит проводится по инициативе министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

3.18. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.19. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится в срок не позднее шести месяцев со дня представления контролируемым лицом уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

3.20. Порядок и срок проведения обязательного профилактического визита регулируются статьей 52.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.21. Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4. Контрольные (надзорные) мероприятия

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом:

наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности);

выездное обследование.

Контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся на основании задания, которое формируется при поступлении в министерство требования прокурора о

проведении контрольного (надзорного) мероприятия, обращений (заявлений) граждан и организаций, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; при наступлении периода, во время которого возникает угроза причинения вреда (ущерба) охраняемых законом ценностям; при необходимости систематического наблюдения за соблюдением обязательных требований, предусмотренных пунктом 1.2 настоящего Положения и др.

4.3. Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) осуществляется в соответствии со статьей 74 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ и на основании задания министра или лица, исполняющего его обязанности, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства. Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых министру или лицу, исполняющему его обязанности, уполномоченным должностным лицом, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

4.4. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта 1.2.1, подпункте 1.2.2, абзацах третьем, пятом (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта 1.2.4 настоящего Положения, министерство оформляет акт контрольного (надзорного)

мероприятия и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

4.5. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 4.4 настоящего Положения, уполномоченное должностное лицо принимает одно из следующих решений:

решение об объявлении предостережения;

решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом раздела 4 настоящего Положения.

4.6. Выездное обследование осуществляется в соответствии со статьей 75 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, указанных в подпункте 1.7.2 настоящего Положения (далее – общедоступные объекты), в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом 1.2.1 настоящего Положения, на основании задания министра или лица, исполняющего его обязанности, в том числе задания, содержащегося в планах работы министерства.

Задание включает перечень обязательных требований из числа указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых уполномоченным должностным лицом, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

4.7. Задание, предусмотренное пунктом 4.6 настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в министерство сведений,

предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.8. В ходе выездного обследования на общедоступных объектах могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

инструментальное обследование (с применением видеозаписи);

экспертиза.

4.9. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1.2.1 настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.10. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте 1.2.1 настоящего Положения, за исключением пункта 4.9 настоящего Положения, уполномоченное должностное лицо принимает одно из следующих решений:

выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

принимает решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом раздела 4 настоящего Положения.

4.11. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

контрольная закупка;

мониторинговая закупка;

инспекционный визит;

выездная проверка.

В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.12. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 4.11 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 4.5, 4.9, 4.10 настоящего Положения.

4.13. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается уполномоченным должностным лицом самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляются в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных

требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушения обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

4.14. Контрольная закупка проводится в соответствии со статьей 67 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1.2.1, абзаце втором подпункта 1.2.3, абзацах втором, четвертом подпункта 1.2.4 настоящего Положения.

4.15. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

эксперимент.

4.16. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица или по месту нахождения объекта контроля либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.17. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух уполномоченных должностных лиц либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 4.13 настоящего Положения.

4.18. Мониторинговая закупка проводится в соответствии со статьей 68 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором – пятом, седьмом

(в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта 1.2.1, подпунктах 1.2.2 – 1.2.4 настоящего Положения.

4.19. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- эксперимент;
- инструментальное обследование;
- истребование документов.

4.20. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица или по месту нахождения объекта контроля либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.21. Инспекционный визит проводится в соответствии со статьей 70 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения.

4.22. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- инструментальное обследование;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

4.23. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-

конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.24. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

4.25. Выездная проверка проводится в соответствии со статьей 73 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 1.2 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 4.14 – 4.24 настоящего Положения.

4.26. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- отбор проб (образцов);
- инструментальное обследование;
- эксперимент.

4.27. Выездная проверка проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

4.28. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.29. Срок проведения выездной проверки не может превышать десять рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства

общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия.

5. Специальный режим федерального надзора (постоянный рейд)

5.1. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушения обязательных требований, указанных в подпунктах 1.2.3 и 1.2.4 настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда в соответствии со статьей 97.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

5.2. Условием для установления пунктов контроля, территорий (акваторий) для постоянного рейда является наличие объектов туристского притяжения (объекты культурного наследия, памятники, музеи, архитектурные ансамбли и композиции, объекты искусства, спорта, отдыха и развлечений, смотровые площадки, природные территории, не относящиеся к особо охраняемым природным территориям).

5.3. Инспекторы, уполномоченные на проведение постоянного рейда, пункты контроля и перечень территорий (акваторий) для постоянного рейда определяются решением министерства.

5.4. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица;

инструментальное обследование.

5.5. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия инспектора с одним контролируемым лицом не может превышать тридцать минут (в данный период не включается время оформления акта).

5.6. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

5.7. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

5.8. Контролируемые лица, их представители и работники, находящиеся на пунктах контроля или на территории (акватории) постоянного рейда, обязаны по требованию инспектора остановиться, обеспечить беспрепятственный доступ к транспортным средствам или иным производственным объектам, представить для ознакомления документы, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица.

6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

6.1. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 4.11 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

6.2. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в абзацах 2 и 3 пункта 4.11 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение пяти рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

6.3. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в абзацах 4 и 5 пункта 4.11 настоящего Положения, оформление акта контрольного (надзорного) мероприятия производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого

мероприятия, если иной порядок оформления указанного акта не установлен Правительством Российской Федерации.

6.4. Акт контрольного (надзорного) мероприятия, предусмотренный пунктом 6.2 настоящего Положения, подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

6.5. Ознакомление с результатами контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется в соответствии со статьей 88 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

6.6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

6.7. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий министерство принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

6.8. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

6.9. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 6.7 настоящего Положения, министерство вправе:

выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах,

направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

7. Досудебный порядок подачи жалобы

7.1. Действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц, решения, принятые министерством в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

7.2. Жалоба на решения министерства, действия (бездействие) его должностных лиц подается контролируемым лицом в министерство в электронном виде с использованием Единого портала, за исключением случая, предусмотренного частью 1.1 статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. При подаче жалобы гражданином она должна быть подписана простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью. При подаче жалобы организацией она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

7.3. Жалоба должна содержать сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

7.4. Жалоба подается в сроки, установленные частью 5 и частью 6 статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. В случае пропуска

по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен министерством.

7.5. Жалоба рассматривается министром или лицом, исполняющим его обязанности.

7.6. Лицо, подавшее жалобу, до принятия в отношении жалобы решения может отозвать жалобу. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

7.7. Жалоба может содержать ходатайство о приостановлении исполнения обжалуемого решения министерства.

7.8. Министерство в срок не позднее двух рабочих дней со дня регистрации жалобы с ходатайством о приостановлении исполнения обжалуемого решения министерства принимает одно из следующих решений:

о приостановлении исполнения обжалуемого решения министерства;

об отказе в приостановлении исполнения обжалуемого решения министерства.

7.9. Информация о решении, указанном в пункте 7.8 настоящего Положения, направляется лицу, подавшему жалобу, в течение одного рабочего дня со дня принятия решения.

7.10. Министерство принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы в течение пяти рабочих дней со дня получения жалобы по основаниям, установленным частью 1 статьи 42 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

7.11. Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в пунктах 3 – 8 части 1 статьи 42 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

7.12. Жалоба подлежит рассмотрению министерством в течение двадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

7.13. Министерство вправе запросить у контролируемого лица, подавшего жалобу, дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Контролируемое лицо вправе представить указанные информацию и документы в течение пяти рабочих дней со дня направления запроса.

7.14. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о представлении дополнительных документов и информации, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их министерством, но не более чем на пять рабочих дней с момента направления запроса.

7.15. Неполучение от контролируемого лица дополнительных документов и информации, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

7.16. Не допускается запрашивать у контролируемого лица, подавшего жалобу, документы и информацию, которые находятся в распоряжении министерства.

7.17. По итогам рассмотрения жалобы министерство принимает одно из следующих решений:

- оставляет жалобу без удовлетворения;
- отменяет решение министерства полностью или частично;
- отменяет решение министерства полностью и принимает новое решение;
- признает действия (бездействие) должностных лиц незаконными и выносит решение по существу, в том числе об осуществлении при необходимости определенных действий.

7.18. Принятое по итогам рассмотрения жалобы решение министерства, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения, размещается в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале в срок не позднее одного рабочего дня со дня принятия соответствующего решения.

7.19. Оценка результативности и эффективности деятельности министерства осуществляется в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. В систему показателей результативности и эффективности деятельности министерства входят:

ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области и их целевые значения, утвержденные настоящим постановлением;

индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области, утвержденные настоящим постановлением.

7.20. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Кировской области
от 13.03.2025 № 118-П

ПЕРЕЧЕНЬ

**индикаторов риска нарушения обязательных требований,
применяемых при осуществлении регионального государственного
контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории
Кировской области**

1. Поступление в министерство экономического развития Кировской области от граждан, организаций, исполнительных органов государственной власти Кировской области информации (один и более раз в течение одного календарного года) об оказании услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, инструктора-проводника (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников.

2. Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения.

3. Поступление в министерство экономического развития Кировской области от граждан, организаций, исполнительных органов государственной власти Кировской области информации (один и более раз в течение одного календарного года) о несоответствии средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения».

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Кировской области
от 13.03.2025 № 118-П

**Ключевые показатели регионального государственного контроля
(надзора) в сфере туристской индустрии на территории
Кировской области и их целевые значения**

1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Кировской области используются следующие ключевые показатели:

1.1. Доля информации о предоставлении на территории Кировской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения (далее – показатель 1 (K_1)).

1.2. Снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Кировской области (далее – показатель 2 (K_2)).

2. Показатель 1 (K_1) рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{\text{ср}}}\right) * 100\%, \text{ где:}$$

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Кировской области;

$C_{\text{ср}}$ – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Кировской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на 3 сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

Целевым значением показателя 1 (K_1) является снижение его значения за календарный год не менее чем на 5 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

3. Показатель 2 (K_2) рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\Theta_a}{\Theta_k}\right) * 100\%, \text{ где:}$$

Θ_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Кировской области;

Θ_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Кировской области.

Целевым значением показателя 2 (K_2) является снижение его значения за календарный год не менее чем на 5 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Кировской области
от 13.03.2025 № 118-П

ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии на территории Кировской области

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объектов регионального государственного контроля (надзора) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (далее – обязательные требования), или отклонения объектов регионального государственного контроля (надзора) от таких параметров, за отчетный период.

3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.

4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятия, проведенных за отчетный период.

5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.

6. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.

7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.

8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.

9. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.

10. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.

11. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период.

12. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период.

13. Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) на конец отчетного периода.

14. Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.

15. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.

16. Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период.

17. Количество жалоб, в отношении которых министерством экономического развития Кировской области был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.

18. Количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения министерства экономического развития Кировской области либо о признании действий (бездействия) должностных лиц министерства экономического развития Кировской области незаконными, за отчетный период.

19. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства экономического развития Кировской области, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период.

20. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства экономического развития Кировской области, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.

21. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.
