



**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ  
КУЗБАССА**

**ПРИКАЗ**

г. Кемерово

13.05.2025

№ 77

**О внесении изменений в приказ  
Управления записи актов гражданского  
состояния Кузбасса от 10.07.2024 № 92  
«Об утверждении Инструкции о порядке  
организации работы с обращениями граждан  
в Управлении записи актов  
гражданского состояния Кузбасса»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Управлении записи актов гражданского состояния Кузбасса (далее – Управление ЗАГС Кузбасса), утвержденную приказом Управления ЗАГС Кузбасса от 10.07.2024 № 92 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в Управлении записи актов гражданского состояния Кузбасса», следующие изменения:

1.1. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа являются обращения, направленные гражданами:

с использованием информационного ресурса, размещенного на официальном сайте Управления в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина; с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).».

1.2. По тексту Инструкции слова «отдел организационно-аналитической работы и статистики» в соответствующем падеже заменить словами «отдел организации исполнения государственных полномочий и легализации документов» в соответствующем падеже.

1.3. Дополнить пунктом 2.7 следующего содержания:

«2.7. Получение и обработка обращений, поступающих в форме электронного документа через Единый портал, осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.».

1.4. Дополнить пунктами 3.5, 3.6 следующего содержания:

«3.5. Не принимаются к регистрации обращения в форме электронного документа, направленные иными способами, не указанными в пункте 2.3 настоящей Инструкции, не обеспечивающими идентификацию или аутентификацию отправителей, в том числе направленные на электронные адреса структурных подразделений Управления ЗАГС Кузбасса. При этом отправителю направляется информационное сообщение со ссылкой на страницу информационного ресурса для направления обращений в форме электронного документа, размещенную на официальном сайте Управления ЗАГС Кузбасса.

3.6. Обращения, направленные в форме электронного документа через информационный ресурс, размещенный на официальном сайте Управления ЗАГС Кузбасса в сети «Интернет», принимаются к регистрации после идентификации отправителя методом запроса подтверждения владения почтовым адресом. При регистрации обращения устанавливается соответствующий признак.».

1.5. В пункте 8.5 слово «отдел» исключить.

2. Начальнику отдела юридического сопровождения и государственных закупок Управления ЗАГС Кузбасса (Ахраменко О.Л.)

обеспечить опубликование настоящего приказа в сетевом издании «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса» и размещение на официальном сайте Управления ЗАГС Кузбасса.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления ЗАГС Кузбасса Крепак И.В.

Начальник Управления

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Y.P. Poleshchuk.

Я.П. Полещук