



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

### ПРИКАЗ

30.04.2026 № 8-Н

г. Петропавловск-Камчатский

#### **О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Камчатского края от 21.10.2025 № 21-Н «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Камчатского края по предоставлению государственной услуги «Запись на прием к врачу в медицинскую организацию»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Административный регламент Министерства здравоохранения Камчатского края по предоставлению государственной услуги «Запись на прием к врачу в медицинскую организацию», утвержденный приказом Министерства здравоохранения Камчатского края от 21.10.2025 № 21-Н (далее – Административный регламент), следующие изменения:

1) в пункте 10 после слов «в устной форме)» дополнить словами «, а также запись в лист ожидания при отсутствии свободных талонов, доступных для записи.»;

2) подпункт 4 пункта 18 исключить;

3) пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Настоящим Административным регламентом не предусмотрен вариант, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах и созданных реестровых записях, поскольку согласно пункту 10 формирование реестровой записи не предусмотрено.»;

4) в пункте 34 после слов «в устной форме)» дополнить словами «, а также запись в лист ожидания при отсутствии свободных талонов, доступных для записи.»;

- 5) подпункт 3 пункта 35 исключить;
- 6) в пункте 41:
  - а) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) по телефонам операторов колл-центра медицинских организаций – идентификация заявителя осуществляется путем сообщения оператору номера полиса обязательного медицинского страхования, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения;»;
  - б) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) с использованием информационно-сенсорных терминалов самозаписи (инфоматов) – идентификация заявителя осуществляется путем ввода номера полиса обязательного медицинского страхования либо сообщения оператору колл-центра номера полиса обязательного медицинского страхования, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения;»;
- 7) в пункте 44 абзац второй изложить в следующей редакции:

«Решение об отказе в предоставлении Услуги принимается при невыполнении критериев, предусмотренных подпунктами 1 и 2 настоящего пункта. При невыполнении критерия, предусмотренного подпунктом 3 настоящего пункта, заявителю предоставляется возможность включения в лист ожидания. Запись в лист ожидания осуществляется с фиксацией даты и времени обращения, наименования медицинской организации, специальности и ФИО врача, предпочтительного периода приема. Информирование заявителя о появлении свободного талона осуществляется посредством телефонной связи.»;
- 8) в пункте 50 после слов «в устной форме»)» дополнить словами «, а также запись в лист ожидания при отсутствии свободных талонов, доступных для записи.»;
- 9) подпункт 4 пункта 51 исключить;
- 10) в пункте 57:
  - а) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) по телефонам операторов колл-центра медицинских организаций – идентификация заявителя осуществляется путем сообщения оператору номера полиса обязательного медицинского страхования, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения;»;
  - б) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) с использованием информационно-сенсорных терминалов самозаписи (инфоматов) – идентификация заявителя осуществляется путем ввода номера полиса обязательного медицинского страхования либо сообщения оператору колл-центра номера полиса обязательного медицинского страхования, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения;»;
- 11) в пункте 60 абзац второй изложить в следующей редакции:

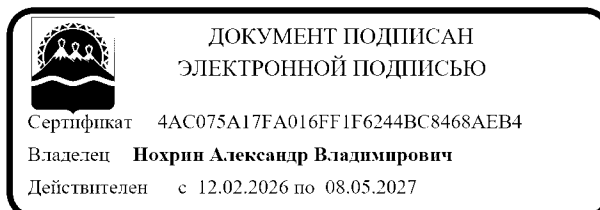
«Решение об отказе в предоставлении Услуги принимается при невыполнении критериев, предусмотренных подпунктами 1 и 2 настоящего пункта. При невыполнении критерия, предусмотренного подпунктом 3 настоящего пункта, заявителю предоставляется возможность включения в лист ожидания. Запись в лист ожидания осуществляется с фиксацией даты и времени

обращения, наименования медицинской организации, специальности и ФИО врача, предпочтительного периода приема. Информирование заявителя о появлении свободного талона осуществляется посредством телефонной связи.»;

2. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр  
здравоохранения  
Камчатского края



А.В. Нохрин