



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

27.03.2026 № 13-Н

г. Петропавловск-Камчатский

**Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Камчатском крае**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьями 21 и 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.01.2023 № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг», пунктом 7 части 3 статьи 4 Закона Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае», частью 22.21 Положения о Министерстве социального благополучия и семейной политики Камчатского края, утвержденного постановлением Правительства Камчатского края от 28.04.2023 № 241-П,

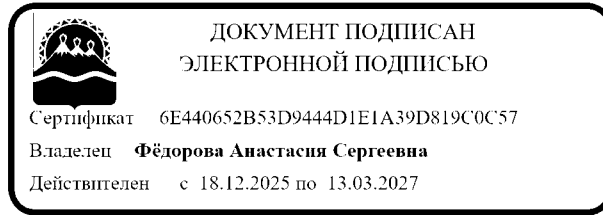
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 25.02.2020 № 243-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае».

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 мая 2026 года.

Министр



А.С. Фёдорова

Приложение к приказу
Министерства социального
благополучия и семейной политики
Камчатского края
от 27.03.2026 13-Н

Порядок
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Камчатском крае

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее – Порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Камчатского края, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, соответствие критериям наличия индивидуальной потребности гражданина в получении срочных социальных услуг, установленным Правилами определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в Камчатском крае, утвержденными приказом Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края от 18.12.2024 № 104-Н (далее – Правила, Министерство), и Обстоятельствами, ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденными приказом Министерства от 30.09.2022 № 767-п.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг являются поданные в соответствии с административным регламентом Министерства по предоставлению государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – административный регламент, государственная услуга) заявление о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, а также информация

о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, не способных самостоятельно обратиться с заявлением, поступившая от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания (далее – информация).

5. Получатель социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель). При этом личное участие получателя социальных услуг не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателя социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

6. В случае поступления информации, поставщик социальных услуг из числа организаций, определенных приказом Министерства от 30.10.2025 № 78-Н «Об определении организаций, которые находятся в ведении Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края, которым предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований Камчатского края» (далее – уполномоченная организация), проводит опрос гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина и составлением акта обследования условий жизнедеятельности гражданина по форме согласно приложению к Правилам, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в данную уполномоченную организацию.

7. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема заявления и документов и (или) информации, необходимых для принятия решения в соответствии с административным регламентом;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) принятие заявления в соответствии с административным регламентом;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения в соответствии с административным регламентом, и принятие решения в соответствии с административным регламентом;

5) предоставление срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных частью 12 настоящего Порядка.

8. Решение о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, принимаемое уполномоченной организацией в соответствии с административным регламентом, одновременно является решением о

предоставлении срочных социальных услуг или об отказе в их предоставлении соответственно. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

9. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен соблюдать права получателей социальных услуг, обязанности поставщика социальных услуг и требования к информационной открытости поставщика социальных услуг, предусмотренные соответственно статьями 9, 12 и 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами, предоставляемыми в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, исключая их дублирование.

11. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

12. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

13. Срочные социальные услуги, утвержденные Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае», предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами.

14. Предоставление срочных социальных услуг после принятия решения об их предоставлении осуществляется незамедлительно, если стандартом срочной социальной услуги не предусмотрено иное.

2. Стандарты срочных социальных услуг

15. Срочная социальная услуга «обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов»:

1) описание социальной услуги: выдача получателю социальных услуг набора продуктов в ассортименте для самостоятельного приготовления пищи или готового блюда, в том числе из сублимированных или иных продуктов питания, и напитков;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 выдача набора продуктов или порции готового блюда;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 20 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

в) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации.

16. Срочная социальная услуга «обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости»:

1) описание социальной услуги: выдача получателю социальных услуг новых или бывших в употреблении предметов одежды (нательное белье, верхняя одежда, головные уборы, перчаточные изделия, шарфы) и обуви из пункта дареных вещей поставщика социальных услуг, а также иных предметов первой необходимости;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 выдача предметов одежды и обуви;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 20 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

в) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации.

17. Срочная социальная услуга «содействие в получении временного жилого помещения»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по выяснению жизненной ситуации получателя социальных услуг, информированию о необходимых документах и условиях предоставления временного жилого помещения, помощи в сборе и подаче необходимых документов на получение жилого помещения на условиях найма (социального, коммерческого) или из маневренного фонда специализированного жилищного фонда муниципального образования, содействия в получении места в благотворительной организации, общежитии или организации социального обслуживания, либо предоставление места в организации социального обслуживания с обеспечением проживания;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий или предоставление места в сутки;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 40 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

в) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

г) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации.

18. Срочная социальная услуга «содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по информированию получателя социальных услуг о способах реализации законных прав, в том числе права на получение бесплатной юридической помощи, консультированию по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, содействию в получении бесплатной юридической помощи и оформлении (восстановлении) документов на получение положенных мер социальной поддержки;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 30 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) отсутствие работы и средств к существованию;

в) наличие проблем социализации у выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение 3 лет со дня выпуска;

г) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации;

д) наличие социальной изоляции и дефицита общения вследствие пожилого возраста, ограниченных возможностей здоровья или инвалидности.

е) потребность в помощи при реализации прав и свобод человека и гражданина у социально уязвимых категорий граждан.

19. Срочная социальная услуга «содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по информированию получателя социальных услуг об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе о

телефонах доверия, привлечению психологов организаций социального обслуживания к оказанию психологической помощи получателю социальных услуг, находящемуся в остром психологическом состоянии, содействию в приглашении священнослужителя (с учетом вероисповедания получателя социальных услуг) для консультирования и беседы;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 40 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) наличие посттравматического расстройства, в том числе психологической травмы;

ж) наличие проблем социализации у выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение 3 лет со дня выпуска;

з) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации;

и) употребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

к) наличие социальной изоляции и дефицита общения вследствие пожилого возраста, ограниченных возможностей здоровья или инвалидности;

л) потребность в помощи при реализации прав и свобод человека и гражданина у социально уязвимых категорий граждан.

20. Срочная социальная услуга «оказание психолого-педагогической помощи»:

1) описание социальной услуги: оказание получателю социальных услуг экстренной консультационной психологической и педагогической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия, в случаях жестокого обращения и насилия в целях снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии, включая аутоагрессию и суицид, а также направленной на преодоление психологических и педагогических трудностей, профилактику неблагополучия в социальной среде;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 консультация;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 45 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

б) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) наличие посттравматического расстройства, в том числе психологической травмы.

21. Срочная социальная услуга «проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по оценке медицинским работником состояния здоровья получателя социальных услуг (сбор анамнеза, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрические измерения, оценка психологического здоровья, проведение физического осмотра) и проведению санитарно-гигиенических процедур (санитарная обработка тела, чистка одежды, дезинфекция кожи и волос);

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 60 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

22. Срочная социальная услуга «содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по выяснению жизненной ситуации получателя социальных услуг, информированию о необходимых документах, условиях предоставления социального обслуживания и правилах определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, помощи в сборе необходимых документов;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 120 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: не более 5 рабочих дней;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

д) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации;

е) наличие медицинских показаний для лечения и оздоровления в организациях социального обслуживания.

23. Срочная социальная услуга «оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по информированию получателя социальных услуг о перечне документов личного хранения и государственных идентификаторах (идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования), оказанию помощи в написании заявлений, заполнении бланков и форм, написанию сопроводительных писем, направлению документов в соответствующие органы государственной власти и организации с целью оформления или восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность, необходимых для выхода из трудной жизненной ситуации;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 10 раз в течение календарного года;

в) норма времени на единицу услуги – не более 40 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: не более 1 рабочего дня;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

д) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации;

е) потребность в помощи при реализации прав и свобод человека и гражданина у социально уязвимых категорий граждан.

24. Срочная социальная услуга «обеспечение услугами службы «Социальное такси»:

1) описание социальной услуги: перевозка в режиме легкового такси маломобильного получателя социальных услуг на автомобиле поставщика социальных услуг, в том числе оборудованном подъемным устройством для инвалидов, осуществляемая к социально значимым объектам и обратно (при необходимости), помощь при посадке в автомобиль и высадке из него, ожидание получателя социальных услуг в пункте назначения (при необходимости);

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 поездка из пункта отправления в пункт назначения без остановок и ожидания;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 20 раз в месяц;

в) норма времени на единицу услуги – не более 60 минут в городском сообщении, не более 120 минут в пригородном сообщении, не более 180 минут в междугородном сообщении;

3) сроки предоставления социальной услуги: по предварительной записи по графику поставщика социальных услуг;

4) условия предоставления социальной услуги:

а) получателем социальной услуги является маломобильный гражданин (не относящийся к немобильным и нетранспортабельным) при наличии обстоятельства, ухудшающего условия жизнедеятельности гражданина – полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) пунктом назначения (отправления) является один из следующих социально значимых объектов:

аптечная организация;

аэропорт;

исполнительный орган государственной власти или орган местного самоуправления;

клиентская служба отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Камчатскому краю;

кредитная организация;

медицинская организация;

место захоронения родственника (кладбище);

место проведения торжественных мероприятий в государственные праздники;

место проживания получателя социальных услуг;

нотариальная контора;

образовательная организация;

общественное объединение инвалидов и ветеранов;

организация социального обслуживания;

отделение почтовой связи;

суд;

учреждение культуры;

учреждение физической культуры и спорта;

федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Камчатскому краю» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

в) перевозка получателя социальных услуг осуществляется в сиденье автомобиля или в кресле-коляске, позволяющем обеспечить фиксацию пассажира ремнем безопасности в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации;

г) при предоставлении социальной услуги может осуществляться одновременная перевозка получателей социальных услуг к социально значимым объектам в попутном направлении без ожидания получателей социальных услуг в пунктах назначения. При необходимости поездки в обратном направлении поставщик социальных услуг обеспечивает информирование получателя социальных услуг о времени обратной поездки;

д) социальная услуга предоставляется в пределах границ городского округа, муниципального района или муниципального округа, на территории которого функционирует поставщик социальных услуг, за исключением перевозки получателя социальных услуг с территории:

Петропавловск-Камчатского городского округа – в пункт назначения аэропорт;

Вилючинского городского округа – к социально значимым объектам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и Елизовского муниципального округа;

Елизовского муниципального округа – к социально значимым объектам на территории Петропавловск-Камчатского городского округа.

25. Срочная социальная услуга «предоставление во временное пользование технических средств реабилитации»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по выяснению потребности получателя социальных услуг в технических средствах реабилитации, подбору подходящего технического средства реабилитации с учетом индивидуальных особенностей из наличия в пункте проката технических средств реабилитации поставщика социальных услуг, обучению пользованию подобранным техническим средством реабилитации, выдаче во временное срочное пользование технического средства реабилитации,

оформлению выдачи, продления и (или) возврата технического средства реабилитации;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 40 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условия предоставления социальной услуги:

а) наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие медицинских показаний для лечения и оздоровления в организациях социального обслуживания;

б) наличие в пункте проката технических средств реабилитации из следующего рекомендованного перечня:

абсорбирующее белье;

активный захват для предметов;

боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью);

ванна для мытья в постели (надувная, каркасная, ванная-простыня);

ванночка для мытья головы;

диск поворотный для пересаживания;

костыли подмышечные с устройством противоскольжения;

костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения;

кресло-коляска с ручным приводом (комнатная, прогулочная);

кресло-стул с санитарным оснащением (кресло-туалет);

кровать функциональная механическая;

лестница для подъема больного с жесткими перекладинами;

насадка на унитаз с поручнем;

опора (поручень) для туалета;

опора под спину (опора для сиденья);

поднос с фиксатором для установки на ходунки;

подставка под ноги регулируемая по высоте;

подушка (валик) для позиционирования;

поручень прикроватный;

пояс вспомогательный для перемещения (пояс-ремень);

прикроватный подъемник;

прикроватный столик;

приспособление для надевания и снятия носков, застегивания пуговиц и молний;

противопролежневая подушка для сидения;
противопролежневый матрас (трубчатый, ячеистый, подушка);
роллатор;
сиденье для ванной;
скользящая доска для пересаживания;
скользящая простынь (скользящий рукав);
стул (табурет) для мытья в ванне (душе);
ступеньки (с поручнем, без поручня);
тактильная трость;
трость опорная (многоопорная);
увеличитель портативный;
ходунки (опоры, шагающие);

в) техническое средство реабилитации предоставляется получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении технических средств реабилитации во временное пользование сроком не более чем на 1 год (с возможностью продления срока действия договора без ограничения количества пролонгаций).

26. Срочная социальная услуга «обеспечение канцелярскими товарами»:

1) описание социальной услуги: выдача несовершеннолетнему получателю социальных услуг канцелярских товаров и принадлежностей, необходимых для обучения по образовательной программе основного общего образования;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 выдача набора канцелярских товаров;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 2 раз в течение календарного года;

в) норма времени на единицу услуги – не более 15 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

27. Срочная социальная услуга «перевозка и (или) сопровождение к месту лечения»:

1) описание социальной услуги: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг до места проведения лечебно-профилактических мероприятий в медицинской организации на территории Камчатского края, помощь в передвижении по территории и между кабинетами медицинской организации, взаимодействие с сотрудниками медицинской организации в

интересах получателя социальных услуг, ожидание получателя социальных услуг для дальнейшего сопровождения;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 сопровождение в 1 медицинской организации;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 2 раз в месяц;

в) норма времени на единицу услуги – не более 45 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: по предварительной записи по графику поставщика социальных услуг;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

в) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации.

28. Срочная социальная услуга «предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для детей в возрасте до трех лет»:

1) описание социальной услуги: выдача получателю социальных услуг новых или бывших в употреблении предметов первой необходимости для ухода за детьми в возрасте до 3 лет из наличия в пункте проката «Малыш» поставщика социальных услуг;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 выдача предметов первой необходимости;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – не более 20 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) отсутствие работы и средств к существованию.

29. Срочная социальная услуга «обеспечение кратковременного присмотра за детьми»:

1) описание социальной услуги: проведение комплекса мероприятий по приему и размещению ребенка (детей) получателя социальных услуг по месту нахождения поставщика социальных услуг, организации присмотра за несовершеннолетним и его досуговой деятельности в период пребывания у поставщика социальных услуг;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 4 раз в месяц;

в) норма времени на единицу услуги – не более 180 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: по предварительной записи по графику поставщика социальных услуг;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

30. Срочная социальная услуга «консультирование по вопросам, решение которых носит неотложный (срочный) характер»:

1) описание социальной услуги: предоставление консультации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, самообеспечения, улучшения материального положения и жизненного уровня, трудоустройства, проведения оздоровительных мероприятий, об основах социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, по социально-педагогическим вопросам, а также по вопросу организации отдыха и оздоровления детей;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 консультация;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не чаще 2 раз в месяц;

в) норма времени на единицу услуги – не более 30 минут;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условием предоставления социальной услуги является наличие одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать

основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

е) отсутствие работы и средств к существованию;

ж) наличие проблем социализации у гражданина, освобожденного из учреждения уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний, в течение 1 года со дня освобождения из данной организации;

з) наличие медицинских показаний для лечения и оздоровления в организациях социального обслуживания.

31. Срочная социальная услуга «доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации»:

1) описание социальной услуги: перевозка в режиме легкового такси получателя социальных услуг на автомобиле поставщика социальных услуг, в том числе оборудованном подъемным устройством для инвалидов, осуществляемая к социально значимым объектам и обратно (при необходимости), помощь при посадке в автомобиль и высадке из него, ожидание получателя социальных услуг в пункте назначения (при необходимости);

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 поездка из пункта отправления в пункт назначения без остановок и ожидания;

б) периодичность предоставления социальной услуги – не более 20 раз в месяц;

в) норма времени на единицу услуги – не более 60 минут в городском сообщении, не более 180 минут в пригородном сообщении, не более 240 минут в междугородном сообщении;

3) сроки предоставления социальной услуги: по предварительной записи по графику поставщика социальных услуг;

4) условия предоставления социальной услуги:

а) получателем социальной услуги является гражданин в возрасте старше 65 лет, проживающий в сельской местности (не относящийся к немобильным и нетранспортабельным), при наличии одного из следующих обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие медицинских показаний для лечения и оздоровления в организациях социального обслуживания;

наличие социальной изоляции и дефицита общения вследствие пожилого возраста, ограниченных возможностей здоровья или инвалидности;

б) пунктом назначения (отправления) является один из следующих социально значимых объектов:

медицинская организация;

место проживания получателя социальных услуг;

организация социального обслуживания;

в) перевозка получателя социальных услуг осуществляется в сиденье автомобиля или в кресле-коляске, позволяющем обеспечить фиксацию пассажира ремнем безопасности в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации;

г) при предоставлении социальной услуги может осуществляться одновременная перевозка получателей социальных услуг к социально значимым объектам в попутном направлении без ожидания получателей социальных услуг в пунктах назначения. При необходимости поездки в обратном направлении поставщик социальных услуг обеспечивает информирование получателя социальных услуг о времени обратной поездки;

д) социальная услуга предоставляется в пределах границ муниципального района или муниципального округа, на территории которого функционирует поставщик социальных услуг, за исключением перевозки получателя социальных услуг с территории:

Елизовского муниципального округа – к социально значимым объектам (за исключением места проживания получателя социальных услуг) на территории Петропавловск-Камчатского городского округа;

Усть-Большерецкого муниципального округа – к социально значимым объектам (за исключением места проживания получателя социальных услуг) на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и Елизовского муниципального округа.

32. Срочная социальная услуга «сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями»:

1) описание социальной услуги: проведение в отношении получателя социальных услуг в период его госпитализации в медицинскую организацию (за исключением медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь по профилю «психиатрия», «фтизиатрия», «инфекционные болезни», и отделений реанимации и интенсивной терапии медицинской организации) комплекса мероприятий по проведению санитарно-гигиенических процедур, помощи в приеме пищи (кормлении), помощи в одевании, раздевании, в

использовании технических средств реабилитации, контролю соблюдения режима дня;

2) объем социальной услуги:

а) единица социальной услуги – 1 комплекс мероприятий;

б) периодичность предоставления социальной услуги – по мере необходимости;

в) норма времени на единицу услуги – до 24 часов;

3) сроки предоставления социальной услуги: незамедлительно;

4) условия предоставления социальной услуги:

а) получателем социальной услуги является лицо, проживающее в стационарной организации социального обслуживания, при наличии обстоятельства, ухудшающего условия жизнедеятельности гражданина – полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) социальная услуга предоставляется по месту нахождения медицинской организации, в которую госпитализирован получатель социальных услуг, в соответствии с заключенным между такой медицинской организацией и поставщиком социальных услуг соглашением о взаимодействии, определяющим условия допуска работников поставщика социальных услуг в медицинскую организацию, права и обязанности сторон в целях предоставления социальной услуги.

33. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется Министерством с учетом Методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285.

34. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

35. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

36. Показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) удовлетворенность получателя социальных услуг полученными срочными социальными услугами;

2) отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг.

37. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг;

2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).