



Закон Камчатского края

О дополнительных гарантиях права граждан на обращение

*Принят Законодательным Собранием Камчатского края
27 мая 2025 года*

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане) на обращение в государственные органы Камчатского края, государственные учреждения Камчатского края и иные организации Камчатского края, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее соответственно – государственные органы, организации, должностные лица).

Статья 2. Правовая основа настоящего Закона

Правовой основой настоящего Закона являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"), иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Камчатского края и законы Камчатского края.

Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Основные понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение в письменной форме или в форме электронного документа

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в государственные органы, организации, их должностным лицам, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о факте направления ответа на обращение;

2) на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.

2. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема, по просьбе гражданина делается отметка с указанием даты принятия обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан на обращение при проведении личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами ежемесячно в соответствии с графиками личного приема граждан, утвержденными руководителями государственных органов, организаций.

2. Информация о проведении личного приема граждан (место приема, дни и часы приема, необходимые документы, контактный телефон), тексты Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона, информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке размещаются на официальных сайтах государственных органов, организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах в помещениях, занимаемых государственными органами, организациями.

3. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных федеральным законодательством, а также:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны боевых действий;
- 3) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 4) инвалиды I и II групп, граждане, имеющие в составе семьи детей-инвалидов;
- 5) беременные женщины;
- 6) граждане старше 70 лет;
- 7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 8) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и катастроф;
- 9) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

10) граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции или в выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, или в выполнении задач в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

11) граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

12) члены семей граждан, указанных в пунктах 9 – 11 настоящей части (супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, родители).

4. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в части 3 настоящей статьи, предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке.

5. В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки на личный прием граждан.

Статья 6. Сроки рассмотрения отдельных обращений граждан

1. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, а также обращения граждан, указанных в пунктах 1, 9–12 части 3 статьи 5 настоящего Закона, по вопросам оказания мер социальной поддержки подлежат рассмотрению в течение 20 календарных дней со дня регистрации таких обращений.

2. Обращения граждан об аварийных ситуациях на объектах жилищно-коммунального хозяйства, а также по вопросам уборки снега и наледи, содержания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня регистрации таких обращений, а в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", – в течение 20 календарных дней со дня регистрации таких обращений.

Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

ГУБЕРНАТОР КАМЧАТСКОГО КРАЯ В.В. СОЛОДОВ

г. Петропавловск-Камчатский
03.06.2025
№ 478

